

Seminario - Cultura digitale

Comprare (e vendere) online. Come avvicinarsi al commercio elettronico

Codice attività: ATT_1101

Dove: Ufficio Protocollo del Comune di Civitella di Romagna | Viale Roma 19, 47012 Civitella Di Romagna (FC)

Quando: dal 26/11/2019 al 26/11/2019

Calendario delle lezioni

	Data	Orario
Evento	26/11/2019	Dalle 20:30 alle 22:30

Docente: Francesco Costanzini

Come orientarsi tra piattaforme e-commerce, mercatini o gruppi di scambio online? Come evitare le truffe e effettuare pagamenti sicuri?

Il mondo dell'e-commerce nel 2018 ha generato in Italia un fatturato di oltre 41 miliardi. Sono proliferate le piattaforme e-commerce sulle quali è possibile fare acquisti online ma anche gli spazi più informali di scambio e compra-vendita nei social.

Quali strumenti ha il consumatore per sentirsi tutelato, effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe?

Quali accortezze e diritti abbiamo in tutti gli step del processo, dall'ordine alla ricezione, ma anche nella fase di post-vendita?

Durante l'incontro un esperto risponderà a tutte le domande e impareremo a:

- conoscere le piattaforme più importanti sul mercato di acquisto e vendita
- conoscere i principali sistemi di pagamento e comprenderne le differenze
- valutare l'affidabilità di un sito di e-commerce
- conoscere i principali diritti del consumatore.

L'incontro avrà luogo il **26 Novembre 2019** presso la Sala del Consiglio Comunale - Comune di Civitella di Romagna - Viale Roma, 19 - Civitella di Romagna (FC).

Per info

Ufficio Protocollo del Comune di Civitella di Romagna

-  Viale Roma 19, 47012 Civitella Di Romagna (FC)
-  0543984311 - protocollo@comune.civitella-di-romagna.fc.it