

Corso di alfabetizzazione al PC - Intermedio

Questioni rilevanti

Quali sono i servizi accessibili con l'identità digitale Spid e CIE? Come si gestiscono i propri account? Quali sono i servizi Cloud per archiviare e condividere i contenuti? Come si trasferiscono le foto e i documenti da un dispositivo all'altro? Quali sono le truffe online più comuni? Come è possibile proteggere i propri dati e il proprio Pc?

In sintesi

Gli argomenti affrontati sviluppano competenze nella gestione autonoma delle App per i servizi di pubblica utilità rivolti ai cittadini (Spid), degli account di posta elettronica e dei social network, delle piattaforme di videoconferenza, del Cloud Computing e della sicurezza informatica, fondamentale per riconoscere le truffe online e per tutelare i propri dati.

A chi è rivolto

Il corso è rivolto ai cittadini che abbiano già acquisito le competenze digitali base per l'autonomia nell'uso della mail, nella navigazione Internet, nelle funzioni di base del PC (uso tastiera e mouse, gestione minima dei file/cartelle).

Per accedere al corso è necessario

- Essere in possesso di un indirizzo e-mail;
- Saper utilizzare WhatsApp;
- Avere la disponibilità di un PC con connessione Internet, microfono e telecamera;
- Dotarsi possibilmente di auricolari/cuffia per seguire al meglio le lezioni;

Competenze sviluppate

- Utilizzare i servizi accessibili con l'identità digitale certificata Spid e CIE;
- Gestire ed impostare in modo autonomo i propri account per la sincronizzazione ed il trasferimento dei dati;
- Utilizzare i servizi Cloud per archiviare e condividere risorse;
- Riconoscere le truffe online ed i rischi legati all'utilizzo del Cloud, della posta elettronica e della navigazione;
- Tutelare i propri dispositivi da malware e la propria privacy;

- **Durata:** 8 lezioni di 1h 30' + 4h assistenza su WhatsApp
- **Target:** Cittadini con competenze digitali di livello base
- **Docenti:** formatori esperti in competenze digitali
- **Modalità:** Zoom, WhatsApp
- **Parole chiave:** #identitàdigitale, #account, #cloud, #comunicazione, #truffeonline, #privacy, #malware

Svolgimento

Primo modulo: Servizi utili per il cittadino

Presenta i principali servizi dedicati al cittadino, accessibili con Spid e CIE.

Secondo modulo: Account e principali servizi Cloud per la condivisione e la collaborazione online

Questa parte affronta i concetti fondamentali di "Account" e di "Cloud": la gestione degli account, i vantaggi, i limiti ed i rischi dei servizi cloud. È inoltre prevista l'illustrazione dei procedimenti più comuni per trasferire i dati da un dispositivo all'altro.

Terzo modulo: Usare gli strumenti di comunicazione

Il modulo verte sugli strumenti di comunicazione sincrona più comuni come Zoom, Jitsi, mostrando come si organizza una riunione online, come si gestisce il microfono e la telecamera.

Quarto modulo: Sicurezza online e privacy

Il quarto e ultimo modulo è centrato sulla sicurezza informatica. Illustra come si creano e gestiscono le password, come riconoscere le truffe online, come tutelare dei propri dati.

Risorse

Per ogni incontro verranno fornite le slide e i materiali didattici (video).



ISCRIZIONE ON LINE