

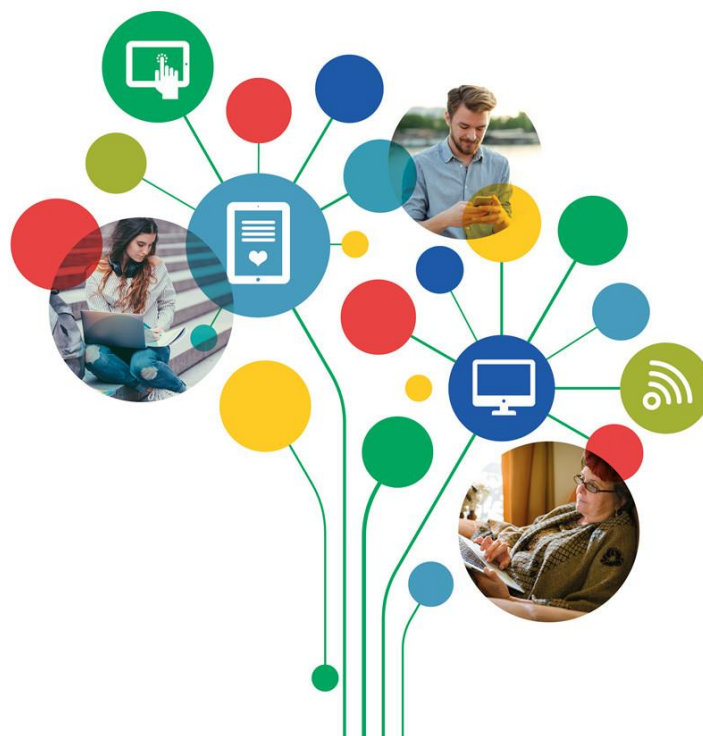
# pane e internet

Cittadini 100% digitali

**CORSO DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE PER CITTADINI**

**Secondo Livello: PERSONAL COMPUTER**

**Guida partecipante**



 Regione Emilia Romagna

AgendaDigitale  
 ER

Emilia-Romagna  
facciamo  
la differenza.

per la cultura e i saperi

# Introduzione al corso

---

Il corso di alfabetizzazione digitale di secondo livello risponde alla necessità dei cittadini già alfabetizzati di sfruttare in modo più consapevole il potenziale comunicativo e informativo del web e partecipare in modo attivo alla società dell'informazione.

Con il percorso di **secondo livello acquisirete le competenze essenziali per condividere informazioni e contenuti con altre persone, per interagire con gruppi di vostro interesse, per beneficiare delle opportunità offerte dai social network.**

Nello sviluppo di questo progetto formativo abbiamo preso come punto di riferimento la definizione ormai consolidata di competenza digitale intesa come “competenza chiave nell’arco della vita, necessaria per la realizzazione e lo sviluppo personale, la cittadinanza attiva, l’inclusione digitale e l’occupazione” (RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa alle Competenze chiave per l’apprendimento permanente –un quadro di riferimento europeo).

**La tecnologia nei corsi di Pane e Internet è considerata come uno strumento per migliorare la qualità della vita del cittadino.**

## Destinatari dei Corsi

---

Il corso è pensato per cittadini residenti in Emilia-Romagna **che sappiano già navigare e fruire in modo basilare dei servizi offerti in internet.** Non sono richiesti titoli di studio e non ci sono limiti di età.

Il corso di secondo livello è idealmente frequentato da cittadini che abbiano concluso il percorso di primo livello e che desiderino proseguire nell’apprendimento, in ogni caso non vi sono vincoli rispetto alla partecipazione di cittadini che si siano formati autonomamente.

## Obiettivi del corso

---

Con il corso di Digital Literacy di livello 2 passerete da un’ottica di “**fruizione**” dei contenuti e dei servizi online, ad un’ottica di “**contribuzione**”, acquisendo quelle conoscenze e competenze che vi consentiranno di **interagire** con altre persone e di **produrre** contenuti nel web.

**In questo corso acquisirete le competenze necessarie per sfruttare le potenzialità dei social network per usi collegati ai propri bisogni della vita (tempo libero, lavoro, interessi, etc.) e imparerete a trovare le risposte ai vostri dubbi direttamente nel web.**

Questo passaggio da “fruitore” a “contributore” implica una presa di responsabilità rispetto ai **contenuti che il cittadino pubblica e condivide nel web**; verranno quindi trattati i temi della sicurezza, della tutela della propria privacy e dell’uso di copyright.

Per ogni competenza è stato definito il livello di padronanza che, dal nostro punto di vista, è possibile raggiungere in questo percorso formativo, nel fare questo sono stati utilizzati i livelli descritti nel DigComp 2.1 (base, intermedio, avanzato, altamente specializzato).

**Figura 1: Mappa di sviluppo della competenza digitale con il percorso di digital literacy di secondo livello**

Area DigComp 2.1	Competenza	Padronanza
Alfabetizzazione su informazioni e dati	1.1 Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali	Intermedio 1
	1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Intermedio 1
	1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Base 1
Comunicazione e collaborazione	2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali	Base 2
	2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali	Base 2
	2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	Base 2
	2.5 Netiquette	Base 2
	2.6 Gestire l’identità digitale	Base 2
Creazione contenuti	3.1 Sviluppare contenuto	Base 1
	3.3 Copyright e licenze	Base 2
Sicurezza	4.1 Proteggere i dispositivi	Base 2
	4.2 Proteggere i dati personali e la privacy	Base 2
Problem solving	5.1 Risolvere problemi tecnici	Base 1

Riportiamo qui di seguito le conoscenze/abilità/atteggiamenti che raggiungerete a conclusione di questo corso:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso navigare in internet e cercare informazioni on-line. Posso articolare le mie esigenze informative e posso selezionare le informazioni che trovo</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso utilizzare un’ampia gamma di strategie di ricerca nella navigazione in internet, posso filtrare e monitorare le informazioni che ricevo</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso comparare diverse fonti informative</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono critico rispetto le informazioni che trovo e posso incrociare le informazioni e valutarne la credibilità</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso applicare diversi metodi e strumenti per organizzare file, contenuti e informazioni. Posso utilizzare diverse strategie per recuperare il contenuto che io o altri hanno organizzato e archiviato</li> </ul> |

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesco a comunicare con gli altri utilizzando le funzionalità degli strumenti di comunicazione sincrona (ad esempio un cellulare, VoIP, chat)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso partecipare a comunità online e social network dove condivido conoscenze e contenuti</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ho una conoscenza di base delle differenze sul diritto d'autore, Copyleft e Creative Commons e posso applicare licenze per il contenuto che creo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosco i principi del galateo on-line e sono in grado di applicarli nel mio contesto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso costruire la mia identità digitale e tenere traccia delle mie tracce digitali</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• So come proteggere i miei dispositivi digitali e aggiornare le mie strategie di sicurezza</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso proteggere la mia privacy online e quella degli altri. Ho una conoscenza generale delle questioni di privacy e ho una conoscenza di base di come i miei dati sono raccolti e utilizzati</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posso chiedere supporto e assistenza per problemi tecnici nell'uso dei dispositivi e dei programmi</li> </ul>

## Risorse didattiche

---

Le componenti fondamentali delle competenze sono: il **"sapere"**, ovvero l'acquisizione di una cornice di riferimento e di una serie di concetti fondamentali rispetto al tema trattato; una componente legata al **"Saper fare"** che viene attivata attraverso delle operazioni da svolgere in modo più o meno istruttivo, infine vi è un **"saper essere"** che in questo caso consiste prevalentemente nella **"consapevolezza critica"** che gli utenti devono sviluppare parallelamente all'uso di soluzioni e strumenti tecnologici.

Per il corso di secondo livello sono stati realizzati dei materiali didattici che ripercorrono gli argomenti trattati in aula, ecco la lista dei materiali disponibili anche nel sito di Pane e Internet:

1. **Book**, vale a dire materiali di stampo teorico che introducono agli argomenti oggetto di apprendimento cercando di dare una visione d'insieme sui temi trattati
  - Book 2.1: Guida alla ricerca avanzata
  - Book 2.2 Guida ai servizi Cloud più comuni, quali sono e cosa consentono di fare
  - Book 2.3: Guida all'uso consapevole dei Social Network
  - Book 2.4: Problem Solving

Abbiamo inoltre inserito una guida alla privacy sui social network pubblicata dal Garante della Privacy al seguente link: [Social privacy](#) .

2. **Guide ufficiali dei prodotti/servizi**, aprendo i link troverete le istruzioni per utilizzare le diverse soluzioni tecnologiche personalizzabili in base al vostro dispositivo (PC o Tablet) e relativo sistema operativo.

- Guida operativo all'uso di Skype

Guida all'utilizzo di skype organizzata in base al dispositivo/sistema operativo utilizzato dall'utente (PC desktop, Iphone, Linux, Mac etc).

- Guida all'uso di Google Drive sul web

Guida all'uso di Google Drive sul web, con indicazioni sugli aspetti relativi alla privacy.

- Guida all'uso di dropbox

La pagina dell'assistenza di Dropbox propone una serie di piccoli approfondimento operativi per gestire il sistema di archiviazione di Dropbox, i contenuti sono organizzati in base ai possibili "quesiti" degli utenti

### 3. **Risorse Video**

Le risorse video presentano alcuni temi collegati all'uso critico e consapevole della rete, in particolare i video di approfondimento esplorano il tema del cyber bullismo e dei social network con il contributo di esperti ed interviste ai diretti interessati; i video informativi sono invece delle "pillole" su temi di attualità come la diffamazione sui social network, l'uso dei cookie, il diritto all'oblio, le tracce digitali, che potrebbero poi essere successivamente approfonditi.

#### **Video di approfondimento**

- Cyberbullismo, vittime e carnefici, l'analisi e i consigli degli esperti

Il servizio giornalistico esplora il fenomeno del cyberbullismo con testimonianze di psicologi, insegnanti, genitori.

- Facebook senza Privacy

Il servizio giornalistico esplora il tema della privacy nell'uso di Facebook e dei social network.

#### **Video informativi**

- Cassazione: insulti su Facebook sono diffamazione

tratta il tema della diffamazione nei social network.

Il breve servizio

- Che cosa sono i cookies

Il video del Garante della Privacy spiega in modo semplice che cosa sono i cookie e in che modo possiamo tutelarci.

- Internet, Google apre il diritto all'oblio

Il servizio spiega come esercitare il diritto di essere "dimenticati" da Internet.

- Come i movimenti su internet sono tracciati e registrati

Il video servizio spiega come sono tracciati i nostri dati mentre siamo online, come siamo profilati attraverso le tracce digitali che lasciamo nella rete e come vengono utilizzate queste informazioni.

A parte i book che sono stati prodotti da Pane e Internet per il corso di secondo livello, le altre risorse didattiche consistono in materiali pubblicati sul web da altri soggetti (Sky Tg24, Rai 3, Garante privacy) pertanto possono avere delle pubblicità di alcuni secondi prima di consentire la fruizione dei contenuti.

## Consigli per Apprendere al meglio

---

Il corso vuole rinforzare la vostra capacità di usare la rete internet, l'apprendimento non si esaurisce però a fine della lezione, potete infatti fare moltissimo da soli o insieme ad altri corsisti come voi alle prime armi, per mettere a frutto quanto spiegato durante le lezioni.

**In questo paragrafo troverete alcuni consigli pratici per l'apprendimento, leggeteli e cercate di applicarli almeno per il periodo di corso.**

### **DURANTE LE LEZIONI:**

- **Fate domande quando non capite un termine**, non sentitevi a disagio nel fermare il docente e chiedere spiegazioni.
- Durante le esercitazioni pratiche suggerite dal docente **prendete appunti e provate subito dopo a casa di rifare lo stesso passaggio da soli**, questo aiuta a memorizzare i diversi passaggi.
- Se siete in difficoltà fatevi aiutare **anche dal vostro vicino di banco** e confrontatevi con lei/lui, questo aiuta a comprendere meglio.
- Non abbiate paura di **sbagliare nello svolgere operazioni sul Computer o Tablet**, non potete fare alcun danno alla macchina.
- Non abbiate **timore di chiedere spiegazioni su un argomento già trattato a lezione**, quando si impara qualcosa di nuovo è molto utile tornarci sopra per memorizzare i nuovi concetti.
- Chiedete al docente di fare **esempi concreti** se qualcosa non è chiaro, chiedete indicazioni su risorse online per imparare meglio (Link a siti etc).

### **A CASA:**

- Appena avete un minimo di dimestichezza con mouse e tastiera ricopiate i vostri appunti presi a penna, in **piccole note scritte al PC che poi potete salvare e ampliare successivamente**.
- Esercitatevi nell'effettuare delle **ricerche su internet su argomenti che vi interessano** davvero, cercate cose che siano utili per la vostra vita quotidiana: ricette di cucina, viaggi, servizi utili, treni, concerti, etc.
- Esercitatevi a **trovare risposte a vostri dubbi su come fare qualcosa utilizzando i motori di ricerca**, se si tratta di operazioni da svolgere cercare direttamente dei **Video o tutorial** che spieghino direttamente come fare.

- Organizzate degli **incontri con i vostri colleghi di corso in biblioteca o a casa** per esercitarvi e risolvere problemi pratici insieme.
- Se incontrate un problema quando siete soli, **sottoponetelo al docente o ai vostri colleghi di classe** all’inizio o alla fine della lezione.

**Stampate i materiali didattici**, in particolare le **pratiche guidate** e svolgete in modo guidato le operazioni che vi ha fatto vedere il docente in classe, questo è molto utile per consolidare quanto appreso in aula.

**INFINE....**

L’apprendimento è come l’esercizio fisico, i risultati migliori si ottengono con un **piccolo sforzo prolungato nel tempo**, quindi sia durante che dopo il corso utilizzate i vostri “avanzi di tempo” per leggere o provare a fare qualcosa al PC, con lo smartphone o con il tablet, questo “**esercizio continuo**” migliorerà tantissimo i risultati di apprendimento!

## Autovalutazione

---

Vi sarà richiesta l’autovalutazione di quanto avete appreso durante il corso. L’autovalutazione consiste nel rispondere a tredici domande sul livello di abilità che ritenete di avere acquisito rispetto alle dieci competenze DigComp 2.1 (vedi Figura 1) che ispirano i risultati di apprendimento del corso.

Le domande di autovalutazione sono contenute in un documento in cui trovate, per ogni competenza valutata: ·

- la domanda e la scala di autovalutazione; ·
- la legenda dei livelli della scala di autovalutazione; ·
- i risultati specifici dai quali dipende la competenza valutata.

## Conclusione del corso – Contatti

---

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione, che vi verrà consegnato nell’ultima giornata di lezione. In caso di assenza, l’attestato verrà inviato per posta o reso disponibile per il ritiro presso la sede del corso o del Punto Pane e Internet.

Per qualsiasi informazione potete rivolgervi alla segreteria organizzativa del Punto Pane e Internet a cui fate riferimento.

Altri riferimenti utili:

- Il sito di Pane e Internet [www.paneeinternet.it](http://www.paneeinternet.it)
- Il numero verde di Pane e Internet 800 590 595, attivo dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13



## Note

---
