

pane e internet

Cittadini 100% digitali

CORSO DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE PER CITTADINI

Primo Livello: COMPUTER – MOBILE

Guida partecipante



 Regione Emilia-Romagna

AgendaDigitale
 AD ER

Emilia-Romagna
facciamo
la differenza.

per la cultura e i saperi

Introduzione al corso

Il corso di primo livello **risponde alla necessità dei cittadini di utilizzare le tecnologie per accedere al patrimonio di informazioni, opportunità e conoscenze presente in Internet. Il progetto fa parte delle attività del progetto “Pane e Internet” finanziato dalla Regione Emilia-Romagna e dai comuni che si sono strutturati come “Punti Pane e Internet” nel territorio emiliano-romagnolo.**

Nello sviluppo di questo progetto formativo abbiamo preso come punto di riferimento la definizione ormai consolidata di competenza digitale intesa come “competenza chiave nell’arco della vita, necessaria per la realizzazione e lo sviluppo personale, la cittadinanza attiva, l’inclusione digitale e l’occupazione” (RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa alle Competenze chiave per l’apprendimento permanente –un quadro di riferimento europeo).

La tecnologia nei corsi di Pane e Internet è considerata come uno strumento per migliorare la propria qualità della vita del cittadino.

Destinatari dei Corsi

Il percorso è pensato per **cittadini che usano con poca dimestichezza il computer e che non sanno collegarsi ad internet. Per accedere al corso è necessario che i cittadini siano residenti della regione Emilia-Romagna, non sono richiesti titoli di studio e non ci sono limiti di età.**

Obiettivi del corso

Il percorso ha l'obiettivo di sviluppare alcune aree della competenza digitale, approfondendo in particolare l'uso **di internet e del web per informarsi, per utilizzare i servizi utili al cittadino e comunicare in sicurezza.** Ovviamente per entrare in Internet è anche necessario avere delle conoscenze e **competenze operative** nell’uso del personal computer o di un dispositivo mobile come lo smartphone o il tablet: queste abilità sono considerate **prerequisiti** per la fruizione del corso.

Nella mappa che segue (Fig.1) sono evidenziate le competenze su cui si focalizza il corso di livello 1 e sono descritti i contenuti che verranno trattati in aula dal docente esperto con l’aiuto del tutor.

Per ogni competenza è stato definito il livello di padronanza che, dal nostro punto di vista, è possibile raggiungere in questo primo percorso formativo, nel fare questo sono stati utilizzati i livelli descritti nel DigComp 2.1 (base, intermedio, avanzato, altamente specializzato), evidenziando anche contenuti specifici e i materiali didattici da produrre per facilitare l’apprendimento (vedi tabelle del programma di dettaglio).

Figura 1: Mappa di sviluppo della competenza digitale con il percorso di digital literacy di primo livello

Area DigComp 2.1	Competenza	Padronanza
Alfabetizzazione su informazioni e dati	1.1 Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali	Base 2
	1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Base 2
	1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Base 1
Comunicazione e collaborazione	2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali	Base 1
	2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali	Base 1
	2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	Base 1
	2.5 Netiquette	Base 1
	2.6 Gestire l'identità digitale	Base 1
Sicurezza	4.1 Proteggere i dispositivi	Base 1
	4.2 Proteggere i dati personali e la privacy	Base 1

Riportiamo qui di seguito le conoscenze/abilità/atteggiamenti che avrete appreso a conclusione del corso:

<ul style="list-style-type: none"> • Sono in grado di fare alcune ricerche online attraverso i motori di ricerca. So che diversi motori di ricerca possono fornire risultati diversi.
<ul style="list-style-type: none"> • So che non tutte le informazioni on-line sono affidabili.
<ul style="list-style-type: none"> • So come salvare i file e contenuti (ad esempio testi, immagini, musica, video e pagine web). So come tornare al contenuto che ho salvato.
<ul style="list-style-type: none"> • Riesco a comunicare con gli altri utilizzando le funzionalità di base di strumenti di comunicazione, (ad esempio un cellulare, VoIP, chat o e-mail).
<ul style="list-style-type: none"> • Posso condividere file e contenuti con altri attraverso semplici strumenti tecnologici (ad esempio, l'invio di allegati alle e-mail, il caricamento di immagini su internet, ecc.).
<ul style="list-style-type: none"> • Conosco le norme comportamentali di base che si applicano quando si comunica con gli altri utilizzando gli strumenti digitali.
<ul style="list-style-type: none"> • Sono consapevole dei benefici e dei rischi legati alla identità digitale.
<ul style="list-style-type: none"> • Posso creare semplici contenuti digitali (ad esempio foto, audio, brevi filmati, testo mail etc.).

A conclusione del corso di formazione avrete acquisito **conoscenze e abilità pratiche che vi consentiranno di proseguire nell'apprendimento di funzionalità più complesse di Internet e del PC con il Corso di Digital Literacy di Livello 2.**

Risorse didattiche

Le componenti fondamentali della competenze sono: il **”sapere**, ovvero l’acquisizione di una cornice di riferimento e di una serie di concetti fondamentali rispetto al tema trattato; una componente legata al **“Saper fare”** che viene attivata attraverso delle operazioni da svolgere in modo più o meno istruttivo, infine vi è un **“saper essere”** che in questo caso consiste prevalentemente **“nella consapevolezza critica”** che gli utenti devono sviluppare parallelamente all’uso di soluzioni e strumenti tecnologici.

Mentre le esercitazioni in aula saranno dedicate prevalentemente alle componenti del **“saper fare”**, al **“sapere”** e al **“saper essere”** sono dedicati i **Book**, vale a dire materiali di stampo **teorico** che introducono agli argomenti oggetto di apprendimento e alla loro terminologia di riferimento.

I materiali ripercorrono tutti gli argomenti fondamentali del corso di primo livello e sono pensati anche per un ripasso di quanto appreso in aula.

I book sono scaricabili gratuitamente nel catalogo delle risorse didattiche presenti nel sito di Pane e Internet.

Di seguito l’elenco dei materiali che potete scaricare gratuitamente e stampare su carta:

Elenco Book:

- Conoscere internet e il web
- Accedere a Internet
- Valutare le informazioni del web
- Conoscere cos'è e come funziona un account
- Conoscere cosa sono i social media e social network
- Conoscere la netiquette
- Usare computer e Internet in sicurezza.

Consigli per Apprendere al meglio

Il corso è sicuramente un punto di partenza per iniziare ad usare la rete internet, l’apprendimento non si esaurisce però a fine della lezione, potete infatti fare moltissimo da soli o insieme ad altri corsisti come voi alle prime armi, per mettere a frutto quanto spiegato durante le lezioni.

In questo paragrafo troverete alcuni consigli pratici per l'apprendimento, leggeteli e cercate di applicarli almeno per il periodo di corso.

DURANTE LE LEZIONI:

- **Fate domande quando non capite un termine**, non sentitevi a disagio nel fermare il docente e chiedere spiegazioni.
- Durante le esercitazioni pratiche suggerite dal docente **prendete appunti e provate subito dopo a casa di rifare lo stesso passaggio da soli**, questo aiuta a memorizzare i diversi passaggi.
- Se siete in difficoltà fatevi aiutare **anche dal vostro vicino di banco** e confrontatevi con lei/lui, questo aiuta a comprendere meglio.
- Non abbiate paura di **sbagliare nello svolgere operazioni sul Computer o Tablet**, non potete fare alcun danno alla macchina
- Non abbiate **timore di chiedere spiegazioni su un argomento già trattato a lezione**, quando si impara qualcosa di nuovo è molto utile tornarci sopra per memorizzare i nuovi concetti
- Chiedete al docente di fare **esempi concreti** se qualcosa non è chiaro, chiedete indicazioni su risorse online per imparare meglio (Link a siti etc)

A CASA:

- Esercitatevi nell'effettuare delle **ricerche su internet su argomenti che vi interessano** davvero, cercate cose che siano utili per la vostra vita quotidiana: ricette di cucina, viaggi, servizi utili, treni, concerti, etc.
- Esercitatevi a **trovare risposte a vostri dubbi su come fare qualcosa utilizzando i motori di ricerca**, se si tratta di operazioni da svolgere cercare direttamente dei **Video o tutorial** che spieghino direttamente come fare.
- Organizzate degli **incontri con i vostri colleghi di corso in biblioteca o a casa** per esercitarvi e risolvere problemi pratici insieme.
- Se incontrate un problema quando siete soli, **sottoponetelo al docente o ai vostri colleghi di classe** all'inizio o alla fine della lezione.
- **Stampate i materiali didattici**, in particolare le **pratiche guidate** e svolgete in modo guidato le operazioni che vi ha fatto vedere il docente in classe, questo è molto utile per consolidare quanto appreso in aula.

INFINE....

L'apprendimento è come l'esercizio fisico, i risultati migliori si ottengono con un **piccolo sforzo prolungato nel tempo**, quindi sia durante che dopo il corso utilizzate i vostri “avanzi di tempo” per leggere o provare a fare qualcosa al PC, con lo smartphone o con il tablet, questo “**esercizio continuo**” migliorerà tantissimo i risultati di apprendimento!

Autovalutazione

Vi sarà richiesta l'autovalutazione di quanto avete appreso durante il corso. L'autovalutazione consiste nel rispondere a dieci domande sul livello di abilità che ritenete di avere acquisito rispetto alle dieci competenze DigComp (vedi Figura 1) che ispirano i risultati di apprendimento del corso.

Le domande di autovalutazione sono contenute in un documento in cui trovate, per ogni competenza valutata: ·

- la domanda e la scala di autovalutazione; ·
- la legenda dei livelli della scala di autovalutazione; ·
- i risultati specifici dai quali dipende la competenza valutata.

Conclusione del corso – Contatti

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione, che vi verrà consegnato nell'ultima giornata di lezione. In caso di assenza, l'attestato verrà inviato per posta o reso disponibile per il ritiro presso la sede del corso o del Punto Pane e Internet.

Per qualsiasi informazione potete rivolgervi alla segreteria organizzativa del Punto Pane e Internet a cui fate riferimento.

Altri riferimenti utili:

- Il sito di Pane e Internet www.paneeinternet.it
- Il numero verde di Pane e Internet 800 590 595, attivo dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13

