

Corso di alfabetizzazione al PC - Base

Questioni rilevanti

Come gestire le e-mail? Cos'è un account? Cos'è un browser? Come riconoscere un sito affidabile? Come gestire il proprio profilo social? Cos'è lo Spid e a cosa serve? Cosa sono le fake news, le bufale e come riconoscerle? Quale antivirus scegliere? Come proteggere i dati? Come riconoscere le comuni truffe online?

In sintesi

Il corso ha lo scopo di sviluppare le competenze digitali di base dei partecipanti, considerando il personal computer come dispositivo di riferimento per il corsista. Gli argomenti affrontano l'accesso con SPID ai servizi pubblici, la posta elettronica, la navigazione e le ricerche in rete, i social network, le piattaforme di comunicazione asincrona e la sicurezza informatica, quest'ultima fondamentale per riconoscere le minacce e le più comuni truffe online.

A chi è rivolto

Il corso è rivolto ai cittadini che desiderano acquisire o approfondire le competenze digitali necessarie per gestire in autonomia le e-mail ed i propri account social, effettuare ricerche in Internet, utilizzare il PC.

Per accedere al corso è necessario

- Possedere un indirizzo e-mail;
- Disporre di un PC con connessione Internet, microfono e telecamera;
- Dotarsi possibilmente di auricolari/cuffia per seguire al meglio le lezioni;

Competenze sviluppate

- Gestire in modo autonomo la posta elettronica;
- Effettuare ricerche in rete e filtrare i risultati;
- Creare e gestire le impostazioni di un profilo di un social network;
- Riconoscere le fake news e le bufale;
- Utilizzare i servizi online accessibili con Spid (ad esempio il Fascicolo sanitario elettronico);
- Riconoscere le minacce e le truffe online;
- Tutelare i propri dispositivi da malware e virus;

- **Durata:** 8 lezioni di 2h
- **Target:** Cittadini che vogliono acquisire competenze digitali di base
- **Docenti:** Formatori esperti in competenze digitali
- **Modalità:** Teams
- **Parole chiave:** #identità digitale, #servizionline, #e-mail, #social, #fakenews, #Browser, #phishing, #malware, #antivirus

Svolgimento

Primo modulo: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali.

Illustra gli strumenti di comunicazione sincrona (videochiamate, videoconferenze, lezioni online e riunioni) e asincrona (e-mail e messaggistica), utilizzo dei social per la ricerca di informazioni nelle pagine ufficiali.

Secondo modulo: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali

Presenta i concetti di navigazione, di browser, di motore di ricerca; illustra valutazione dei risultati nelle ricerche in rete, mostrando come si riconoscono i siti ufficiali e affidabili, le Fake news e le bufale.

Terzo modulo: Uso dei servizi online utili al cittadino

Mostra i principali servizi dedicati al cittadino, presentando le opportunità offerte dai portali accessibili con Spid e CIE, necessarie per autenticarsi nei servizi online di enti, Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati.

Quarto modulo: Nozioni di sicurezza online

L'ultima parte del corso è dedicata alla sicurezza informatica: vengono presentati i concetti base per distinguere le minacce alla sicurezza dei dispositivi e dei propri dati e per tutelarsi da truffe e malware.

Risorse

Per ogni incontro verranno fornite le slide.

**ISCRIZIONE ON LINE**