



ASSISTENZA ALL'USO DEL PC E ALLA NAVIGAZIONE IN RETE. LA FACILITAZIONE DIGITALE DI PANE E INTERNET

Cosa è la facilitazione digitale

In decine di **biblioteche, centri culturali e altre sedi pubbliche dell'Emilia-Romagna**, operatori e volontari sono a disposizione degli utenti che hanno bisogno di **indicazioni e consigli** relativi all'uso degli **strumenti digitali** e dei più comuni **programmi informatici**, alla **navigazione in rete** e all'accesso ai principali **servizi on line**. L'assistenza è sempre gratuita e funziona di norma su prenotazione.

A chi è rivolta

Tutti i cittadini possono accedere al servizio. In particolare l'opportunità è rivolta a chi ha **poca o nessuna familiarità con gli strumenti digitali** e vorrebbe saperne di più.

Chi la gestisce

L'assistenza viene garantita dai **facilitatori digitali**, operatori appositamente formati per soddisfare i **bisogni di conoscenza digitale** dei cittadini che hanno poca familiarità con queste tematiche.

Pane e Internet

In Emilia-Romagna il servizio è fornito nell'ambito del progetto regionale **Pane e Internet**. A **Piacenza** è gestito dal **Punto Pane e Internet comunale**.



I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE ATTIVI A PIACENZA

- **BIBLIOTECA PASSERINI LANDI - VIA CARDUCCI 14**
il martedì mattina dalle 10 alle 12
(4 appuntamenti di mezz'ora)
per prenotare: 0523 49 44 10
- **CENTRO CIVICO BESURICA - VIA PERFETTI 2**
il giovedì dalle 15.30 alle 16.30
per prenotare: 0523 49 44 10
- **SPAZIO 2 - VIA XXIV MAGGIO 51/53**
il lunedì e il venerdì dalle 15 alle 17
(servizio rivolto agli under 35)
per prenotare: 0523 49 22 23/24 (c/o URP-Quinfo)
- **URBAN HUB - VIA ALBERONI 2**
il mercoledì dalle 10 alle 12
per prenotare: 0523 49 22 23/24 (c/o URP-Quinfo)