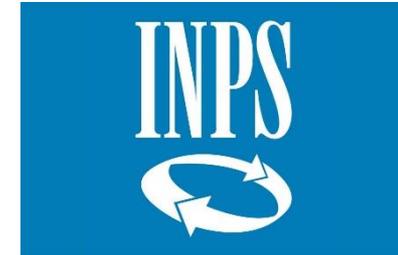


pane e internet
IN RETE È PIÙ FACILE!



Cittadini al 100% digitali: i servizi dell'INPS per i pensionati

**Contributo INPS al progetto
Pane e Internet**

Direzione regionale INPS Emilia Romagna

Chi siamo: la nostra storia

L'Istituto nasce oltre cento anni fa allo scopo di garantire i lavoratori dai rischi di invalidità, vecchiaia e morte.

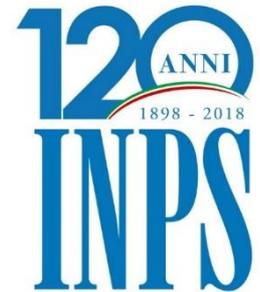
Nel **1898** la previdenza sociale muove i primi passi con la fondazione della Cassa Nazionale di previdenza per l'invalidità e la vecchiaia degli operai. Si tratta di un'assicurazione volontaria integrata da un contributo di incoraggiamento dello Stato e dal contributo anch'esso libero degli imprenditori.

Nel **1919**, dopo circa un ventennio di attività, l'assicurazione per l'invalidità e la vecchiaia diventa obbligatoria e interessa 12 milioni di lavoratori. È il primo passo verso un sistema che intende proteggere il lavoratore da tutti gli eventi che possono intaccare il reddito individuale e familiare.

Nel **2011** vengono soppressi INPDAP (Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica) ed ENPALS (Ente Nazionale di Previdenza e di Assistenza per i Lavoratori dello Spettacolo) e viene disposto, al 31 marzo 2012, il trasferimento all'INPS di tutte le competenze dei due enti al fine di rendere più efficiente ed efficace il servizio pubblico, assicurando così ai cittadini un unico soggetto interlocutore per i servizi di assistenza e previdenza.

Oggi l'INPS è uno tra gli enti previdenziali europei più grandi e complessi, con un bilancio che è il secondo dopo quello dello Stato

Fornisce più di 400 servizi.



Chi siamo: l'INPS in numeri

Le attività dell'Istituto interessano:

22,6	milioni di lavoratori assicurati
1,5	milioni di aziende iscritte
18,1	milioni di beneficiari di trattamenti pensionistici
2,6	milioni di beneficiari di trattamenti di invalidità civile
4,8	milioni di beneficiari di prestazioni a sostegno del reddito
28,9	mila dipendenti

Chi siamo: l'INPS in numeri

I numeri del web:

Inps servizi	<ul style="list-style-type: none">• Copertura digitale di processi e servizi• Accessi servizi On-line	100% 151 milioni
Sito web www.inps.it	<ul style="list-style-type: none">• Visitatori del sito Web nel 2016• Numero medio di visitatori per giorno• Pagine web visitate	546 milioni 1,5 milioni 5,5 miliardi
PIN	<ul style="list-style-type: none">• PIN rilasciati• Numero medio di visite al sito Web al giorno da PIN• Accessi ai servizi mobili con PIN nel 2016 (smartphone, tablet, ecc.)	20 milioni 400 mila 9,1 milioni

Chi siamo: il sito www.inps.it



L'Istituto [Dati, ricerche e bilanci](#) [Avvisi, bandi e fatturazione](#) [INPS Comunica](#) [Prestazioni e servizi](#) [Amministrazione trasparente](#)

Lingua: **ITA** [Assistenza](#) [Contatti](#)



Tutti i servizi



Trova la prestazione



Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni

Cerca

In evidenza

Notizia 02/03/2018

Concorso per funzionari: pubblicato diario della seconda prova scritta

2 54 38

Notizia 15/03/2018

Publicato il bando d'asta per unità immobiliari residenziali a Torino

Notizia 08/03/2018

Publicato il bando di concorso Estate INPSieme Senior 2018

Notizia 05/03/2018

Casellario dell'assistenza: nuove categorie di prestazioni

Notizia 22/02/2018

Concorso per funzionari: indicazioni sulle prove scritte

Utenti

Temi



Famiglia



Pensionati



Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi



Persone con disabilità e invalidità



Lavoratori



Lavoratori migranti



Aziende, enti e datori di lavoro



Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali



Banche e istituti finanziari



Intermediari e consulenti



Medici e ASL

Il sito web: come ricercare informazioni e servizi

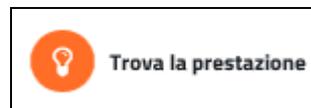
- Barra di ricerca



- Tutti i servizi



- Trova la prestazione



- Prestazioni e servizi



Il sito web: come accedere

Accesso libero (senza PIN) a tutte le aree di informativa generale

Con PIN, Codice SPID o Carta Nazionale dei Servizi per accedere ai servizi della propria area riservata



Cos'è il PIN

Personal Identification Number

Il **PIN** è il **codice identificativo personale** che consente l'accesso ai servizi online dell'INPS in base alle caratteristiche anagrafiche dell'utente e ad altri dati presenti negli archivi.



PIN: due tipologie

TIPOLOGIA	MODALITA' DI RILASCIO	UTILIZZO
ORDINARIO (o debole)	<p>Online, attraverso la procedura di richiesta PIN (solo per il cittadino)</p> <p>Tramite Contact center, ai numeri:</p> <ul style="list-style-type: none">• 803 164, gratuito da rete fissa• 06 164 164 da rete mobile, a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico	<p>Consultare i dati della propria posizione contributiva o della propria pensione. Per accedere ad alcuni servizi online, è necessario convertire il PIN ordinario in PIN dispositivo.</p>
DISPOSITIVO	<p>Presso tutte le sedi INPS, presentando il modello MV35 (scaricabile dal sito INPS o presso gli sportelli) oltre fotocopia documento identità.</p> <p>Al fine di garantire l'attribuzione delle credenziali PIN ai diretti interessati, non è ammessa la presentazione della richiesta di Pin per cittadino da parte di un delegato del richiedente. Chi è impossibilitato a recarsi in sede per chiedere il PIN, può utilizzare i canali alternativi: la procedura online o il Contact center, oltre al nuovo sistema di accesso SPID.</p> <p>Sono confermate le disposizioni specifiche riguardanti i casi del tutore o amministratore di sostegno di persona in tutto o in parte incapace e del genitore di un minore.</p>	<p>Per richiedere online le prestazioni e i benefici economici ai quali si ha diritto.</p>

Il PIN ordinario: precisazioni

Con il **PIN ordinario** l'utente può comunque inoltrare una domanda di prestazione. La domanda sarà però lavorata solo quando l'utente avrà convertito il PIN ordinario in PIN dispositivo.

Il PIN assegnato all'**utente** scade ogni sei mesi

Il PIN assegnato agli **intermediari istituzionali** scade ogni tre mesi

Dopo 10 tentativi consecutivi di accesso con un PIN errato il sistema inibisce l'accesso all'utente per 5 minuti, ogni tentativo successivo richiederà l'attesa di ulteriori 5 minuti fino a quando non verrà inserito il PIN corretto.

Come richiedere il PIN



L'Istituto [Dati, ricerche e bilanci](#) [Avvisi, bandi e fatturazione](#) [INPS Comunica](#) [Prestazioni e servizi](#) [Amministrazione trasparente](#) | [Lingua: ITA](#) [Assistenza](#) [Contatti](#)



Tutti i servizi



Trova la prestazione



Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni

Cerca

In evidenza

Notizia 02/03/2018

Concorso per funzionari: pubblicato diario della seconda prova scritta

2 54 38

Notizia 15/03/2018

Publicato il bando d'asta per unità immobiliari residenziali a Torino

Notizia 08/03/2018

Publicato il bando di concorso Estate INPSieme Senior 2018

Notizia 05/03/2018

Casellario dell'assistenza: nuove categorie di prestazioni

Notizia 22/02/2018

Concorso per funzionari: indicazioni sulle prove scritte

Utenti

Temi

- Famiglia
- Pensionati
- Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi
- Persone con disabilità e invalidità
- Lavoratori
- Lavoratori migranti
- Aziende, enti e datori di lavoro
- Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali
- Banche e istituti finanziari
- Intermediari e consulenti
- Medici e ASL

Passaggio 1

INPS | L'Istituto | Dati, ricerche e bilanci | Avvisi, bandi e fatturazione | INPS Comunica | Prestazioni e servizi | Amministrazione trasparente | Lingua: **ITA** | Assistenza | Contatti

Tutti i servizi | Trova la prestazione | Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni **Cerca**

Prestazioni e servizi

Scelti da INPS | Naviga per utente | Naviga per tema | Tutte le prestazioni | **Tutti i servizi** | Tutti i moduli | Tutti i software | App mobile

Strumenti

- Le tue notizie
- I tuoi moduli
- Le tue prestazioni
- Le sedi INPS
- Le tue notifiche
- I tuoi interessi

Tutti gli strumenti

Filtra per tipologia di utenza:

Filtra per tema:

Testo libero:

Filtra

Tutti 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q **R** T U V W X Y Z

- Servizio Desktop **REI (Reddito di Inclusione)** **Scheda prestazione**
- Servizio Desktop **Richiesta PIN On Line** **Scheda prestazione**
- Servizio Desktop **Ricongiunzione (Cittadino)** **Scheda prestazione** +



Passaggio 2

Devi richiedere il PIN?



RICHIEDI PIN



Il PIN è il codice personale che ti consente di accedere ai servizi telematizzati dell'INPS.

Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri. I primi 8 ti sono inviati via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza.

Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.

Attenzione: dal 15 marzo 2016 è possibile accedere ai Servizi per il cittadino anche tramite credenziali **SPID**.

VUOI IL PIN DISPOSITIVO?

HAI SMARRITO IL PIN?

VUOI ATTIVARE IL PIN?

Passaggio 3

RICHIEDI IL TUO PIN

Codice Fiscale

XXX XXX 99X99 X999X

Residenza

Italiana Estera

Avanti



Passaggio 4

RICIEDI IL TUO PIN

Dati Anagrafici

Codice Fiscale _____

Cognome* Nome*

Data Nascita* GG/MM/AAAA Sesso*

Provincia Nascita* SCEGLI LA PROVINCIA Comune Nascita* SCEGLI IL COMUNE

Dati Residenza

Residenza Italiana

Indirizzo* Numero Civico*

Provincia Residenza* SCEGLI LA PROVINCIA Comune Residenza* SCEGLI IL COMUNE

CAP*

Recapiti personali

Telefono Abitazione**

Cellulare** Fax

Indirizzo Email** Indirizzo PEC**

Telefono Preferenziale* SCEGLI IL TELEFONO PREF. Orario Preferenziale* SCEGLI L'ORARIO PREF.

* Campo obbligatorio.
** E' obbligatorio indicare almeno un recapito tra Telefono Abitazione e Cellulare ed uno tra Indirizzo Email e PEC. Telefono Abitazione e Cellulare devono essere comprensivi di prefisso ed eventuale prefisso internazionale dall'Italia.

Compilare il form coi propri dati

Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri.

- I primi 8 inviati via SMS, email o PEC
- I secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza.

Se l'indirizzo di residenza indicato è diverso da quello presente negli archivi INPS, l'utente verrà contattato al numero telefonico indicato come "preferenziale".

Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.

Il PIN così ottenuto è di tipo ordinario.

Può essere trasformato in dispositivo:

- tramite la procedura guidata
- presso le sedi INPS.

Passaggio 5

MODIFICA PIN ORDINARIO IN PIN DEFINITIVO

Al primo utilizzo, una volta ottenuti tutti i 16 caratteri, è necessario procedere alla modifica PIN.

Il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.

🏠 / Prestazioni e Servizi / Modifica PIN On Line

Procedura di modifica del PIN

Gentile utente, è **necessario generare un nuovo PIN (*)**, seleziona il pulsante "Avanti" e segui le istruzioni indicate dalla procedura.

(*) Ai sensi dell'allegato B comma 5 del Dlgs 196/2003 la parola chiave deve essere modificata al primo utilizzo e successivamente almeno ogni 6 mesi.

Avanti 

Passaggio 6

MODIFICA PIN ORDINARIO IN PIN DEFINITIVO

Procedura di modifica del PIN

1. **Inizio** / 2. Generazione del nuovo PIN / 3. Verifica PIN / 4. Fine

Procedura di modifica del PIN: nella prossima schermata sarà visualizzato il nuovo codice PIN, composto da 8 caratteri. Tale PIN sostituisce integralmente il precedente. Seleziona il pulsante "Avanti" per continuare.

ATTENZIONE: Per modificare il PIN è necessario arrivare sino al termine della procedura, in caso contrario la modifica non avrà effetto.

Avanti



Passaggio 7

MODIFICA PIN ORDINARIO IN PIN DEFINITIVO

Procedura di modifica del PIN

1. Inizio / 2. Generazione del nuovo PIN / 3. Verifica PIN / 4. Fine

Il nuovo PIN è il seguente:



Stampa questa pagina o trascrivi il PIN prima di procedere.

Il nuovo PIN sostituisce il precedente solo al termine della procedura (passo "4. Fine"), altrimenti al prossimo accesso dovrai utilizzare ancora il PIN precedente.

Seleziona il pulsante "Avanti" per continuare.

Indietro

Stampa

Avanti



Passaggio 8

MODIFICA PIN ORDINARIO IN PIN DEFINITIVO

Procedura di modifica del PIN

1. Inizio / 2. Generazione del nuovo PIN / 3. Verifica PIN / 4. Fine

Per completare la procedura inserisci il nuovo PIN appena generato e seleziona il pulsante "Avanti".

Nuovo PIN 

●●●●●●●●

Indietro

Pulisci

Avanti



Passaggio 9

MODIFICA PIN ORDINARIO IN PIN DEFINITIVO

Procedura di modifica del PIN

1. Inizio / 2. Generazione del nuovo PIN / 3. Verifica PIN / 4. Fine



Procedura terminata con successo, il PIN è stato aggiornato.

Contatti personali

La invitiamo a verificare che i suoi contatti siano corretti e a tenerli sempre aggiornati attraverso la pagina di "**Modifica contatti**".

Indirizzo Email

Telefono Fisso

Indirizzo PEC

Fax

Cellulare

Per il recupero del PIN, in caso di smarrimento, sono necessari almeno due contatti tra email, PEC e cellulare.

Trasforma il PIN ordinario definitivo in PIN dispositivo: tre modalità

Il **PIN ordinario**, ottenuto online o attraverso il Contact center, non permette di inoltrare domande per prestazioni e benefici.

Per fruire di tali servizi, occorre convertire il PIN ordinario in **PIN dispositivo**:

1) o recandosi in una **sede INPS** e presentando il modulo «*MV35 – Richiesta assegnazione codice PIN dispositivo per il cittadino*» compilato, che è possibile scaricare dal sito INPS o ritirare presso gli sportelli INPS, corredato da fotocopia di un documento d'identità valido

INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Mod. RichPINCit
COD. MV35

PROTOCOLLO

Richiesta assegnazione PIN dispositivo per il cittadino

(Modulo di richiesta individuale, per se stessi, per minori o per soggetti sottoposti a tutela, curatela o amministrazione di sostegno)

DATI DELL'ASSEGnatARIO DEL PIN

COGNOME _____ NOME _____
CODICE FISCALE _____ NATO/A IL _____
A _____ PROV. _____
TELEFONO _____ CELLULARE* _____
EMAIL* _____ P. E. C.* _____
DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO _____ NUMERO _____
RILASCIATO DA _____ SCADENZA _____

Io sottoscritto richiedente, in qualità di:

- Assegnatario del PIN
- Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di sostegno: (inserire i dati del Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di sostegno)
Cognome _____ Nome _____ Codice fiscale _____
(allegare dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e ss.mm. attestante il possesso della potestà genitoriale, o la qualità di tutore, curatore, amministratore di sostegno)

CHIEDO
l'assegnazione del PIN dispositivo per l'accesso a tutti i servizi telematici per il cittadino

ALLEGRO

- copia del documento di riconoscimento in corso di validità dell'assegnatario del PIN
- copia del documento di riconoscimento in corso di validità del genitore/tutore/curatore/amministratore di sostegno
- dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e ss.mm. attestante la potestà genitoriale o la qualità di tutore, curatore o amministratore di sostegno.

RICONOSCO che l'utilizzo del PIN è strettamente personale e non delegabile e che tutte le richieste di consultazione e/o inoltro di dati per via telematica, effettuate mediante l'utilizzo del PIN, saranno imputate a me medesimo, esclusa ogni eccezione per qualsiasi uso improprio o delegato.

Data _____ Firma _____
(richiedenti, genitori, tutori, curatori, amministratori di sostegno)

DICHIARO di aver ricevuto in data _____ il codice PIN nella busta n° _____ per l'accesso ai servizi telematici dell'INPS.

Firma _____
(richiedenti, genitori, tutori, curatori, amministratori di sostegno)

Nel rispetto dell'art. 13 del dlgs. n. 196/2003, l'INPS la informa che i dati personali forniti saranno utilizzati per l'assegnazione del PIN e lo svolgimento di eventuali altre funzioni istituzionali. Il trattamento dei dati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, avverrà ad opera di dipendenti dell'Istituto incaricati ed istruiti, pure nel caso di eventuale comunicazione a terzi. Sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 7 e ss. del citato dlgs., rivolgendosi al Direttore della struttura che ha rilasciato il PIN.

* È obbligatorio inserire almeno un contatto tra cellulare, email, PEC. Indicando almeno due tra questi recapiti si può usare la procedura online di ripristino PIN, in caso di smarrimento.

Trasforma il PIN ordinario definitivo in PIN dispositivo: tre modalità

2) oppure utilizzando la **procedura online** per convertire il PIN. Una volta inserito il PIN ordinario, l'utente deve stampare e firmare il modulo di richiesta, scansionare il modulo firmato e un documento di riconoscimento, e caricarli online.

3) oppure, il modulo firmato e la copia del documento possono essere inviati al Contact center tramite il numero di **fax 800 803 164** o consegnati recandosi in una sede INPS.

Per **2)** e **3)**, una volta completate le verifiche, il PIN ordinario viene convertito in PIN dispositivo.



Per la trasformazione online



L'Istituto | [Dati, ricerche e bilanci](#) | [Avvisi, bandi e fatturazione](#) | [INPS Comunica](#) | [Prestazioni e servizi](#) | [Amministrazione trasparente](#) | [Lingua: ITA](#) | [Assistenza](#) | [Contatti](#)



Tutti i servizi



Trova la prestazione



Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni

Cerca

In evidenza



Notizia 02/03/2018

Concorso per funzionari: pubblicato diario della seconda prova scritta

2 54 38

Notizia 15/03/2018

Publicato il bando d'asta per unità immobiliari residenziali a Torino

Notizia 08/03/2018

Publicato il bando di concorso Estate INPSieme Senior 2018

Notizia 05/03/2018

Casellario dell'assistenza: nuove categorie di prestazioni

Notizia 22/02/2018

Concorso per funzionari: indicazioni sulle prove scritte

Utenti

Temi

- Famiglia
- Pensionati
- Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi
- Persone con disabilità e invalidità
- Lavoratori
- Lavoratori migranti
- Aziende, enti e datori di lavoro
- Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali
- Banche e istituti finanziari
- Intermediari e consulenti
- Medici e ASL

Accedo di nuovo a «Richiesta PIN online»

INPS | L'Istituto | Dati, ricerche e bilanci | Avvisi, bandi e fatturazione | INPS Comunica | Prestazioni e servizi | Amministrazione trasparente | Lingua: **ITA** | Assistenza | Contatti

Tutti i servizi | Trova la prestazione | Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni **Cerca**

Prestazioni e Servizi / Tutti i servizi

Prestazioni e servizi

Scelti da INPS | Naviga per utente | Naviga per tema | Tutte le prestazioni | **Tutti i servizi** | Tutti i moduli | Tutti i software | App mobile

Strumenti

- Le tue notizie
- I tuoi moduli
- Le tue prestazioni
- Le sedi INPS
- Le tue notifiche
- I tuoi interessi

Tutti gli elementi

Filtra per tipologia di utenza: Qualsiasi Categoria di Utente

Filtra per tema: Qualsiasi Categoria di Tema

Testo libero: Nome Servizio

Filtra

Tutti 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q **R** T U V W X Y Z

Servizio Desktop REI (Reddito di Inclusione)	Scheda prestazione
Servizio Desktop Richiesta PIN On Line	Scheda prestazione
Servizio Desktop Ricongiunzione (Cittadino)	Scheda prestazione +

Vuoi il PIN dispositivo?

Devi richiedere il PIN?

RICHIEDI PIN



Il PIN è il codice personale che ti consente di accedere ai servizi telematizzati dell'INPS.

Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri. I primi 8 ti sono inviati via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza.

Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.

Attenzione: dal 15 marzo 2016 è possibile accedere ai Servizi per il cittadino anche tramite credenziali **SPID**.



VUOI IL PIN DISPOSITIVO?

HAI SMARRITO IL PIN?

VUOI ATTIVARE IL PIN?

Seguire la procedura guidata

La mia pensione futura

La mia pensione futura è il servizio che permette di simulare quale sarà presumibilmente la pensione al termine dell'attività lavorativa..

Si tratta di una simulazione che non ha alcun valore certificativo.

Il calcolo è basato sui dati presenti negli archivi Inps, che riguardano la carriera di lavoro e i contributi versati, e su una proiezione dei periodi contributivi per maturare il diritto alla pensione.

Il servizio è disponibile per i lavoratori che hanno contributi accreditati nel Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti, nelle Gestioni Speciali dei Lavoratori Autonomi (Artigiani e Commercianti, Coltivatori Diretti, coloni e mezzadri), nella Gestione Separata ed agli iscritti alla Gestione Dirigenti di aziende industriali (ex INPDAI).

In seguito, il servizio sarà esteso agli iscritti agli altri Fondi Speciali di previdenza e agli iscritti alla Gestione Dipendenti Pubblici.

Il servizio non è disponibile per chi è già in possesso di pensione di vecchiaia, anticipata o anzianità e per chi ha già ricevuto una certificazione di Salvaguardia.



LA MIA PENSIONE

chiedi il PIN e simula la tua pensione

La mia pensione: come accedere

The screenshot displays the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with the INPS logo and several menu items: "L'Istituto", "Dati, ricerche e bilanci", "Avvisi, bandi e fatturazione", "INPS Comunica", "Prestazioni e servizi", "Amministrazione trasparente", "Lingua: ITA", "Assistenza", and "Contatti". Below this, a secondary navigation bar features icons and text for "Tutti i servizi", "Trova la prestazione", and "Entra in MyINPS". A search bar on the right contains the text "Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni" and a "Cerca" button. The main content area is titled "In evidenza" and features a large image of a person writing in a notebook. An orange arrow points from the "Tutti i servizi" icon to this image. To the right of the image is a list of news items, each with a date and a title. On the far right, there is a sidebar with two tabs: "Utenti" and "Temi". The "Temi" tab is active, showing a list of categories with corresponding icons.

INPS L'Istituto Dati, ricerche e bilanci Avvisi, bandi e fatturazione INPS Comunica Prestazioni e servizi Amministrazione trasparente Lingua: ITA Assistenza Contatti

Tutti i servizi Trova la prestazione Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni **Cerca**

In evidenza

Notizia 02/03/2018
Concorso per funzionari: pubblicato diario della seconda prova scritta

2 54 38

Notizia 15/03/2018
Pubblicato il bando d'asta per unità immobiliari residenziali a Torino

Notizia 08/03/2018
Pubblicato il bando di concorso Estate INPSieme Senior 2018

Notizia 05/03/2018
Casellario dell'assistenza: nuove categorie di prestazioni

Notizia 22/02/2018
Concorso per funzionari: indicazioni sulle prove scritte

Utenti

Temi

- Famiglia
- Pensionati
- Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi
- Persone con disabilità e invalidità
- Lavoratori
- Lavoratori migranti
- Aziende, enti e datori di lavoro
- Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali
- Banche e istituti finanziari
- Intermediari e consulenti
- Medici e ASL

La mia pensione: come accedere

🏠 / Prestazioni e Servizi / Tutti i servizi

Prestazioni e servizi

Scelti da INPS Naviga per utente Naviga per tema Tutte le prestazioni **Tutti i servizi** Tutti i moduli Tutti i software App mobile

Strumenti

- 📄 Le tue notizie
- 📄 I tuoi moduli
- 📄 Le tue prestazioni
- 📍 Le sedi INPS
- 🔔 Le tue notifiche
- ❤️ I tuoi interessi

🔍 Filtra per tipologia di utenza: Qualsiasi Categoria di Utente ▼

🔍 Filtra per tema: Qualsiasi Categoria di Tema ▼

🔍 Testo libero: Nome Servizio

Filtra

Tutti 0-9 A B C D E F G H I J **L** M N O P Q R S T U V W X Y Z

- 📄 Servizio Desktop
La mia pensione futura [Scheda prestazione](#)
- 📄 Servizio Desktop
Lavoratori domestici (Aziende, consulenti e professionisti) [Scheda prestazione](#) +
- 📄 Servizio Desktop
Lavoratori domestici (Cittadino) [Scheda prestazione](#) +



Seguire la procedura guidata

Il fascicolo previdenziale del cittadino



L'Istituto [Dati, ricerche e bilanci](#) [Avvisi, bandi e fatturazione](#) [INPS Comunica](#) [Prestazioni e servizi](#) [Amministrazione trasparente](#)

Lingua: **ITA** [Assistenza](#) [Contatti](#)



Tutti i servizi



Trova la prestazione



Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni

Cerca

In evidenza



Notizia 02/03/2018

Concorso per funzionari: pubblicato diario della seconda prova scritta

2 54 38

Notizia 15/03/2018

Publicato il bando d'asta per unità immobiliari residenziali a Torino

Notizia 08/03/2018

Publicato il bando di concorso Estate INPSieme Senior 2018

Notizia 05/03/2018

Casellario dell'assistenza: nuove categorie di prestazioni

Notizia 22/02/2018

Concorso per funzionari: indicazioni sulle prove scritte

Utenti

Temi

- Famiglia**
- Pensionati**
- Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi**
- Persone con disabilità e invalidità**
- Lavoratori**
- Lavoratori migranti**
- Aziende, enti e datori di lavoro**
- Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali**
- Banche e istituti finanziari**
- Intermediari e consulenti**
- Medici e ASL**

Passaggio 1

INPS L'Istituto Dati, ricerche e bilanci Avvisi, bandi e fatturazione INPS Comunica Prestazioni e servizi Amministrazione trasparente Lingua: ITA Assistenza Contatti

Tutti i servizi Trova la prestazione Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni **Cerca**

Home / Prestazioni e Servizi / Tutti i servizi

Prestazioni e servizi

Scelti da INPS Naviga per utente Naviga per tema Tutte le prestazioni **Tutti i servizi** Tutti i moduli Tutti i software App mobile

Strumenti

- Le tue notizie
- I tuoi moduli
- Le tue prestazioni
- Le sedi INPS
- Le tue notifiche
- I tuoi int

Tutti gli strumenti

Aiutaci a migliorare questa pagina

Filtra per tipologia di utenza: Qualsiasi Categoria di Utente

Filtra per tema: Qualsiasi Categoria di Tema

Testo libero: Nome Servizio

Filtra

Tutti 0-9 A B C D E **F** G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Servizio Desktop Fascicolo previdenziale del cittadino **Scheda prestazione** +

Servizio Desktop Fondi di solidarietà: assegno ordinario e finanziamento programmi di formazione **Scheda prestazione** +

Passaggio 2

 Autenticazione

PIN	SPID	CNS
------------	------	-----

Codice Fiscale

PIN

	PIN
---	-----

Per l'accesso ai servizi online è necessario il possesso di un codice PIN rilasciato dall'INPS oppure di una identità SPID o di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

[Istruzioni per l'accesso](#)

[Hai smarrito il tuo PIN?](#)

[Richiedi e gestisci il tuo PIN](#)

Passaggio 3

🏠 / Prestazioni e Servizi / Fascicolo previdenziale del cittadino

Dati
Soggetto

Cognome:

Nome:

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Gestione Dipendenti Pubblici
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Invalidita' Civile
- Detr.Unificate domanda gestione
- D.21/09/2015 Rich.Detr.Res.Estero
- Inps Risponde
- Modelli
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale

Per visualizzare e scaricare la Certificazione Unica/ObisM (Certificato di pensione) è sinistra

DETTAGLIO SOGGETTO

DATI ANAGRAFICI:

Cognome:

Data Nascita:

Comune Nascita:

Codice Fiscale:

Stato nascita:

Nazionalità:

Cognome acquisito:

DATI RESIDENZA:

Comune:

Passaggio 4

INPS L'Istituto Dati, ricerche e bilanci Avvisi, bandi e fatturazione IN

◀ Indietro Modifica contatti Modifica PIN Esci

🏠 / Prestazioni e Servizi / Fascicolo previdenziale del cittadino

- ▶ Domande Presentate
- ▶ Posizione Assicurativa
 - ▶ Estratto Conto
 - ▶ RVPA Dipendenti Pubblici
 - ▶ Segnalazioni Contributive
 - ▶ Gestione Separata
 - ▶ Dom. Rimborso Contrib. G.S.
 - ▶ Estratto Conto Integrato
 - ▶ Estratto Sport Spettacolo
- ▶ Prestazioni
 - ▶ Pensioni Titolare
 - ▶ Pagamenti
 - ▶ Richieste Presentate
 - ▶ Dich. Redditali
 - ▶ BONUS 80 euro d.l. 66/2014
- ▶ Invalidita' Civile
- ▶ Detr.Unificate domanda gestione
- ▶ D.21/09/2015 Rich.Detr.Res.Estero
- ▶ Inps Risponde
- ▶ Modelli
 - ▶ Certificazione Unica (dal 2015)
 - ▶ Cud Unificato (fino al 2014)
 - ▶ Cud Pensionati (fino al 2012)
 - ▶ Cud Assicurati (fino al 2012)
 - ▶ Certificato pensione - Obis M
 - ▶ Cert. Fiscale Professionisti
 - ▶ Altre Certificazioni Fiscali
- ▶ Cessione Quinto
- ▶ Cassetta Postale

Estratto contributivo

Cedolino pensione

Certificazioni fiscali, O bisM

**Cliccando sulle freccette
blu si accede ai servizi prescelti**

Per accedere a «ObisM»



Dati soggetto

Cognome: _____ Nome: _____ Data Nascita: _____

Selezione Anno Modello

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Gestione Dipendenti Pubblici
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Invaldità Civile
- Detr. Unificate domanda gestione
- D. 21/09/2015 Rich. Detr. Res. Estero
- Inps Risponde
- Modelli
 - Certificazione Unica (dal 2015)
 - Cud Unificato (fino al 2014)
 - Cud Pensionati (fino al 2012)
 - Cud Assicurati (fino al 2012)
 - Certificato pensione - Obis M**
 - Cert. Fiscale Professionisti
 - Altre Certificazioni Fiscali
- Cessione Quinto

INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Roma, 08/01/2018

Al Signor

Titolare:
Nato _____
C. P. _____

All'inizio di ogni anno, l'Inps mette a disposizione del pensionato il **modello Obis/M** dove sono riepilogate tutte le informazioni relative alle pensioni Inps che sono in pagamento.

Per accedere a «Lista Pensioni»

MENU'

- Ricerca
- Stampa
- Help-Contatti
- Anagrafica
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
 - Pensioni
 - **Lista Pensioni**
 - Anagrafica
 - Copertina
 - Redditi
 - Deleghe Riscoss.
 - Deleghe sindac.
- Pagamenti
- Domus
- Indebiti
- BONUS d.l. 185/2008
- BONUS 80 euro d.l. 66/2014
- Modelli
- Comunicazioni
- Fascicoli (C.E.R.C.A.)
- Cessione Quinto

Lista pensioni collegate al soggetto

Archivio	Sede	Categoria	Certificato	Tipo comp.	Decorrenza	Eliminata
➤ PENSIONI				Titolare	11/08	N

Cliccando sulle freccette blu si accede ai servizi prescelti

Per accedere a «Pagamento Pensione»

MENU'

- Ricerca
- Stampa
- Help-Contatti
- Anagrafica
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
 - Pensioni
 - Pagamenti
 - Domus
 - Indebiti
 - BONUS d.l. 185/2008
 - BONUS 80 euro d.l. 66/2014
- Modelli
 - Certificazione Unica
 - Cud Unificato
 - Cud Pensionati
 - Cud Assicurati
 - Certificato pensione (ObisM)
- Comunicazioni
- Fascicoli (C.E.R.C.A.)
- Cessione Quinto

Riepilogo Pagamenti

RIEPILOGO DEI PAGAMENTI ESEGUITI

Anno	Tipo	Categoria	Sede	Certificato	Importo Pensione	Importo Prestazione
2018	➤ PENSIONE	VECCHIAIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI				
2017	➤ PENSIONE	VECCHIAIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI				
	➤ PENSIONE	PAGAMENTO RATEO				
					Importo Totale Pensioni	
2016	➤ PENSIONE	VECCHIAIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI				
	➤ PENSIONE	PAGAMENTO RATEO				
					Importo Totale Pensioni	
2015	➤ PENSIONE	VECCHIAIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI				
2014	➤ PENSIONE	VECCHIAIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI				
2013	➤ PENSIONE	VECCHIAIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI				

Cliccando sull'icona PENSIONE si accede al riepilogo dei pagamenti

Per accedere a «Dettaglio Pagamento Pensioni»

MENU'

- Ricerca
- Stampa
- Help-Contatti
- Anagrafica
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Modelli
- Comunicazioni
- Fascicoli (C.E.R.C.A.)
- Cessione Quinto

Riepilogo Pagamenti		Dettaglio			
Rate di Pensione in pagamento per l'anno 2018					
Agenzia inps		Categoria VECCHIAIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI		Certificato	
Progr.	Stato	Disponibile dal	Importo Netto	Beneficiario	Coord. Bancarie
➤ Rata 03	Pagato	01/03/2018			
➤ Rata 02	Pagato	01/02/2018			
➤ Rata 01	Pagato	03/01/2018			



Cliccando sull'icona RATA si accede al dettaglio pagamento

Per accedere a «Cedolino Pensione»

Dettaglio Rata 03 Anno 2018

Beneficiario:		Importo netto
Stato pagamento:		Disposto il:
Ragione sociale:		ABI:
ABI Pagatore:		CAB Pagatore:
Denominazione Pagatore:		CAP Pagatore:

Pensioni che concorrono alla determinazione dell'importo del mandato di pagamento

Agenzia INPS	Categoria	Num. Certificato
	VO	

Comunicazione Pensionato

a favore di:

Anno: 2018	Rata: Marzo	Sede INPS:	
	Categoria: VO - 001	Certificato:	

Dettaglio del Pagamento		
Descrizione	Importo	segno
PENSIONE LORDA		€ +
CONTRIBUTO EX ONPI		€ -
TRATTENUTE IRPEF		€ -
TRAT.ADDIZ.REG.IRPEF ANNO 2017		€ -
TRAT.ADDIZ.COM.IRPEF ANNO 2017		€ -
ACC.ADDIZ.COM.IRPEF ANNO 2018		€ -
IMPORTO NETTO DEL PAGAMENTO		€ +



Cassetto previdenziale cittadino «Certificazione Unica (CU)»

MENU'

- Ricerca
- Stampa
- Help-Contatti
- Anagrafica
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Modelli
- Certificazione Unica**
- Cud Unificato
- Cud Pensionati
- Cud Assicurati
- Certificato pensione (ObisM)
- Comunicazioni
- Fascicoli (C.E.R.C.A.)
- Cessione Quinto

Selezione Anno

Certificazione Unica

Cliccare sull'anno di riferimento

Anno	2015
Anno	2016
Anno	2017
Anno	2018

L'operazione di recupero del modello potrebbe durare qualche secondo

Cliccando sull'anno si accede
alla relativa certificazione fiscale

**CERTIFICAZIONE
UNICA 2015**



CERTIFICAZIONE DI CUI ALL'ART. 4, COMMI 6-ter e 6-quater,
DEL D.P.R. 22 LUGLIO 1998, n. 322, RELATIVA ALL'ANNO 2014

Per accedere a «Richieste presentate»

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Gestione Dipendenti Pubblici
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
 - Pensioni Titolare
 - Pagamenti
 - Richieste Presentate**
 - Dich. Reddittuali
 - BONUS 80 euro d.l. 66/20
 - Invaldità Civile
 - Detr. Unificate domanda gest.
 - ...

Seleziona Richiesta

Seleziona Richiesta

DOMUS	Istanza	Protocollo	Sede	Tipo domanda	Data domanda
20:	1	INPS		RATE MATURATE E NON RISCOSE	04/03/2016
20:	1	INPS		RATE MATURATE E NON RISCOSE	04/03/2016
20:	1	INPS		RATE MATURATE E NON RISCOSE	04/03/2016
20:	1	INPS		RICOSTITUZIONE PER MOTIVI CONTRIBUTIVI	19/08/2009
39:	51	INPS		PENSIONE DI ANZIANITA'	21/10/2008
60:	1			INDENNITA' DI MOBILITA'	16/10/2008
20:	1	INPS		VERIFICA DEL DIRITTO A PENSIONE	22/09/2008
20:	1	INPS		ESTRATTO CONTO CERTIFICATIVO	16/09/2008
10:	51			PENSIONE DI ANZIANITA'	25/09/2003



Dettaglio «Richieste presentate»

Dettaglio richiesta

MENU'

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Gestione Dipendenti Pubblici
- Domande Presentate
- Postazione Assicurativa
- Prestazioni
 - Pensionati Titolare
 - Pagamenti
 - Richieste Presentate**
 - Dich. Reddittuali
 - BONUS 80 euro d.l. 66/2014
 - Invaldità Civile
 - Detr. Unificate domanda gestione
 - D. 21/09/2015 Rich. Detr. Res. Estero
 - Inps Risponde
 - Modelli
 - Cessione Quinto
 - Cassetta Postale

Selezione Richiesta Info Richiesta

Dettaglio Richiesta 2

INFORMAZIONI GENERALI RICHIESTA:

Numero Domus:	20	Numero Istanza:	1
Tipo domanda:	RATE MATURATE E NON RISCOSE		
Sede:	00	Stato:	La sua domanda è stata accolta. L'Istituto sta procedendo con l'erogazione della prestazione richiesta
Modalità di presentazione:	PER VEICOLA PER VIA TELEMATICA (INTERNET)	Protocollo:	1
		Data ricevimento richiesta:	04/03/2010

SOGGETTI COLLEGATI:

Cognome Nome	Codice fiscale	Data di nascita	Qualifica
			DANTE CAUSA TITOLARE

Una volta terminate le consultazioni ricordarsi di effettuare sempre il logout



Cedolino di pensione e servizi collegati

The screenshot displays the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with the INPS logo and links for 'L'Istituto', 'Dati, ricerche e bilanci', 'Avvisi, bandi e fatturazione', 'INPS Comunica', 'Prestazioni e servizi', 'Amministrazione trasparente', 'Lingua: ITA', 'Assistenza', and 'Contatti'. Below this, a secondary navigation bar features icons and text for 'Tutti i servizi', 'Trova la prestazione', and 'Entra in MyINPS'. A search bar on the right contains the text 'Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni' and a 'Cerca' button. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'In evidenza', features a large image of students in a classroom and a news item dated 02/03/2018 about a competition for public employees. The right column lists three news items: 'Pubblicato il bando d'asta per unità immobiliari residenziali a Torino' (15/03/2018), 'Pubblicato il bando di concorso Estate INPSieme Senior 2018' (08/03/2018), and 'Casellario dell'assistenza: nuove categorie di prestazioni' (05/03/2018). A sidebar on the far right, titled 'Utenti' and 'Temi', lists various categories such as 'Famiglia', 'Pensionati', 'Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi', 'Persone con disabilità e invalidità', 'Lavoratori', 'Lavoratori migranti', 'Aziende, enti e datori di lavoro', 'Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali', 'Banche e istituti finanziari', 'Intermediari e consulenti', and 'Medici e ASL'. An orange arrow points from the 'Tutti i servizi' icon to the 'In evidenza' section.

INPS
L'Istituto | Dati, ricerche e bilanci | Avvisi, bandi e fatturazione | INPS Comunica | Prestazioni e servizi | Amministrazione trasparente | Lingua: ITA | Assistenza | Contatti

Tutti i servizi | Trova la prestazione | Entra in MyINPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni | Cerca

In evidenza

Notizia 02/03/2018
Concorso per funzionari: pubblicato diario della seconda prova scritta

Notizia 15/03/2018
Pubblicato il bando d'asta per unità immobiliari residenziali a Torino

Notizia 08/03/2018
Pubblicato il bando di concorso Estate INPSieme Senior 2018

Notizia 05/03/2018
Casellario dell'assistenza: nuove categorie di prestazioni

Notizia 22/02/2018
Concorso per funzionari: indicazioni sulle prove scritte

Utenti

- Famiglia
- Pensionati
- Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi
- Persone con disabilità e invalidità
- Lavoratori
- Lavoratori migranti
- Aziende, enti e datori di lavoro
- Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali
- Banche e istituti finanziari
- Intermediari e consulenti
- Medici e ASL

Temi

Passaggio 1

INPS | L'Istituto | Dati, ricerche e bilanci | Avvisi, bandi e fatturazione | INPS Comunica | Prestazioni e servizi | Amministrazione trasparente | Lingua: ITA | Assistenza | Contatti

Tutti i servizi | Trova la prestazione | Entra in MyINPS

Q Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni | Cerca

Home / Prestazioni e Servizi / Tutti i servizi

Prestazioni e servizi

Scelti da INPS | Naviga per utente | Naviga per tema | Tutte le prestazioni | **Tutti i servizi** | Tutti i moduli | Tutti i software | App mobile

Strumenti

- Le tue notizie
- I tuoi moduli
- Le tue prestazioni
- Le sedi INPS
- Le tue notifiche
- I tuoi interessi

Tutti gli strumenti

Aiutaci a migliorare questa pagina

Scopri come usare il portale

Filtra per tipologia di utenza: Qualsiasi Categoria di Utente

Filtra per tema: Qualsiasi Categoria di Tema

Testo libero: Nome Servizio

Filtra

Tutti 0-9 A B **C** D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

- Servizio Mobile: **Calcolo Codeline F24 ART/COM (servizio mobile)**
- Servizio Desktop: **Campagna RED: Stampa Matricola e Verifica Rientro** | Scheda prestazione
- Servizio Desktop: **Campagne RED e campagne Dichiarazioni di responsabilità: Richiesta massiva stringhe** | Scheda prestazione
- Servizio Desktop: **Cedolino pensione e servizi collegati** | Scheda prestazione +
- Servizio Mobile: **Cedolino pensione gestione dipendenti pubblici (servizio mobile)** | Scheda prestazione



Passaggio 2

Cedolino pensione e servizi collegati Benvenuto ESCI

[PAGINA INIZIALE](#) [PREFERITI](#)

Verifica pagamenti ✓
Vuoi visualizzare il cedolino?

Prospetto Riepilogativo Pensioni - Obis M ✓
Vuoi visualizzare e scaricare il modello ObisM (Certificato di pensione)?

Conguagli per differenza perequazione 2015 ✓
Vuoi conoscere i dettagli?

Ritorna più rapidamente su questo servizio ✓
Come posso rendere più veloce l'accesso futuro a questa pagina?

Non trovi quello che ti interessa? Fai una ricerca!

Servizi più richiesti

- Visualizza Cedolini ★
- Confronta Cedolini ★
- Certificazione Unica e CUD ★
- Obis M ★
- Visualizza elenco prospetti di liquidazione (Modelli TE08) ★
- Fascicolo Previdenziale del Cittadino ★
- Comunicazioni postali (ordinarie e raccomandate) ★
- Domande di prestazione pensionistica ★
- Visualizza Elenco Domande di Pensionamento ed Istanze ★
- Dichiarazione per le detrazioni di imposta sui trattamenti pensionistici ★

[Vai all'elenco completo](#)

In «**Cedolino pensione e servizi collegati**» troviamo i servizi online per i pensionati raggruppati in un'unica sezione.

Le sedi INPS

🏠 / Prestazioni e Servizi / Le sedi Inps

STRUTTURE SUL TERRITORIO

Versione: 15a

L'applicazione fornisce indicazioni sulle Strutture Inps presenti sul territorio.

Ricerca TESTUALE

Inserire comune o C.A.P. o nome sede per conoscere la struttura INPS competente per territorio.

Comune

CAP

Nome Struttura

Cerca »

Ricerca GRAFICA

Una serie di cartine guida alla selezione della struttura territoriale di interesse.



ELENCHI

Una serie di elenchi e utilità

Indirizzi PEC

Patronati

Punti INPS

Si può accedere:

- Dalla barra di ricerca
- Da «Tutti i servizi» in ordine alfabetico «Le sedi Inps»

La struttura della Direzione provinciale

Le **Direzioni provinciali** dell'INPS sono le strutture organizzative dove avviene la produzione e l'erogazione dei servizi ai cittadini.

Al servizio del cittadino è il *front office* articolato in:

- reception;
- sportelli veloci;
- postazioni per la consulenza;
- postazioni informatiche self service;
- responsabile dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

