



*Pane e internet*

Cittadini 100% digitali

# SICUREZZA DIGITALE QUOTIDIANA PER TUTTI

## Truffe on line e prevenzione

**Stefano Castelli**

Consulenze e servizi per il mondo digitale

# Sicurezza informatica

## Cosa intendiamo con «sicurezza informatica»?

La cosiddetta «*cybersecurity*» è un insieme di pratiche estremamente sofisticate che hanno a che fare con la protezione di dati, siti, applicazioni e in generale di ogni tipo di informazione visibile tramite le reti informatiche.

Governi, aziende grandi e piccole, privati: ognuno di noi ha a che fare con questo, quotidianamente.



# Sicurezza assoluta e relativa

## La sicurezza totale semplicemente non esiste

Come in «*mission impossible*» con Tom Cruise:  
non esistono sistemi informatici completamente sicuri.  
Ogni sistema ha le sue falle: quelli fatti molto bene  
Ne hanno pochissime e difficili da scovare,  
Quelli fatti male ne hanno parecchie.



# Vita digitale

## Ma siamo on line oppure off line?

Una volta esisteva la differenza off line / on line...

MA oggi...



Email, foto, social, GPS, video... aiuto! 😊

Già, pare proprio che oggi non siamo più davvero offline:  
quasi mai...

Qualche esempio?

- GPS
- Video e foto
- Social network





# Truffe, inganni e compagnia bella

## truffe classiche: alcuni esempi

- truffa alla nigeriana: dal 1992 una certezza - [https://it.wikipedia.org/wiki/Truffa\\_alla\\_nigeriana](https://it.wikipedia.org/wiki/Truffa_alla_nigeriana)
- raccolte fondi: crowdfunding: <https://it.wikipedia.org/wiki/Crowdfunding>
- e truffe (raccolte fondi fraudolente per Spallanzani e San Camillo): <https://bit.ly/2Yycu68>
- Eventi: i biglietti dei concerti di Vasco Rossi (vivaticket.com clonato) - <https://bit.ly/37Bi3oQ>
- Mascherine & COVID-19 (truffa al farmacista) - <https://bit.ly/2USmVRg>



## truffe classiche: come capirci qualcosa e uscirne sani

- Usiamo i siti che indagano su bufale e inganni: un esempio in MedBunker: <https://bit.ly/30NuMDa>
- Usiamo siti specializzati per le donazioni: GoFundMe e le sue scelte di trasparenza: <https://bit.ly/2AwG5oT>
- Informarsi sul web (amico Google): spesso le ricerche aiutano a capire molte cose (anche le fake news!)
- In caso di dubbio, per le donazioni, usare i canali ufficiali classici, tipo il governo, i telegiornali, ecc.
- Chiamare direttamente gli enti coinvolti (ospedali, riferimenti forniti, ecc.) per chiedere conferma
- Controllo e precisione: verificare il nome del sito, guardare le pubblicità on line, ecc.



## truffe informatiche: alcuni esempi

- Malware (i virus!): worm, spyware (keylogger), trojan - <https://it.wikipedia.org/wiki/Malware>
- Ransomware: tecnicamente è un tipo di malware (<https://it.wikipedia.org/wiki/Ransomware>), ma ha fatto danni enormi, e si merita un posto a parte – vedi WannaCry: <https://it.wikipedia.org/wiki/WannaCry>
- Frodi digitali: il phishing, la truffa più diffusa - <https://bit.ly/2Y8LDyS>
- Ingegneria sociale: furti di identità e altre informazioni- [https://it.wikipedia.org/wiki/Ingegneria\\_sociale](https://it.wikipedia.org/wiki/Ingegneria_sociale)
- Ricatti sessuali: senso di colpa + vergogna, variante scabrosa di ingegneria sociale - <https://bit.ly/3fmkKgy>





## truffe informatiche: uscirne sani / strumenti - A

- Cerchiamo notizie correlate sui siti di testate giornalistiche
- Usiamo siti specializzati contro truffe e fake news: Bufalopedia <https://bufalopedia.blogspot.com/>, il servizio anti-truffe di <https://www.bufale.net/truffa/>, Bufale un tanto al chilo <https://www.butac.it/>, David Puente <https://www.davidpuente.it/blog/>
- Informarsi sul web (amico Google): cerchiamo il testo e troveremo riscontri
- Uniamo le forze: Google + Siti anti truffe: un esempio pratico: <https://www.bufale.net/causa-penale-8715-dallavvocato-paolo-rossino-il-messaggio-di-studiolegale-e-una-truffa/>



## truffe informatiche: uscirne sani / strumenti - B

Purtroppo tra phishing e truffe siamo sempre bersagliati, ma fortunatamente nella massima parte dei casi non è difficile riconoscerli:

- Troppo bello per essere vero? Ecco, infatti non lo è. Vedi investimenti bitcoin ecc. <http://www.consob.it/web/investor-education/le-truffe-piu-frequenti>
- Mi chiedono password per servizi che non ho? Gatta ci cova... verifico prima! Nel dubbio non faccio nulla
- La MIA banca (posta, Amazon ecc.) mi chiede la MIA password: NON lo farà MAI (phishing puro, 100% garantito) – ogni ente ha la sua guida, vedi ad es.: <https://www.unicredit.it/it/info/sicurezza/riconoscere-le-frodi-online.html>



## truffe informatiche: uscirne sani / link - A

### Ecco quello che ti avevo promesso

☆ Federico Bruni ▼ A: spaceman.spiff@tiscali.it

Scusami se te lo mando solo ora.  
C'è voluto più di quanto pensassi, ma ora è tutto pronto.

[\*\*GUARDA SUBITO\*\*](#)

\*\*\*\*Consegna per Stefano Castelli: buono Amazon\*\*\*\*

☆ \*\*ama--zon.IT\*\* ▼ A: stefano.castelli@gmail.com

10/06/20, 14:51

Sei il partecipante n. 3564,

Lo scorso mese le abbiamo comunicato che avrebbe potuto vincere:

un **BUONO ACQUISTO PER [AMAZON](#)** del valore di 1000 EURO

Abbiamo notato che non è stato richiesto il premio in questione.

Non è pi interessato?

Convalidi nuovamente i suoi dati, [cliccando qui](#)

I suoi vantaggi:

1. carta regalo spendibile direttamente da casa sua
2. facile, veloce e senza compromessi
3. 100% gratuita

Se é stato selezionato per poter ricevere un BUONO ACQUISTO del valore di 1000 euro, [clicchi qui](#)

Serena - Supporto Tecnico

Un premio a scelta

<https://t.co/flQpZlrxbF?amp=1>

## truffe informatiche: uscirne sani / link - B

### -Antivirus scaduto

- La tua licenza è scaduta oggi ... - Ultima chiamata \*\*\*\*

A: + 1

Indesid...ta - GCastel 13:12

[Dettagli](#)



Il messaggio fa parte di una mailing list.

[Annulla iscrizione](#) ✕

### Il tuo abbonamento a Norton Security è scaduto!

L'abbonamento a NortonAV per Windows è scaduto il Fri, 23 Oct 2020 07:12:45 -0400. .

Una volta superata la data di scadenza, il computer diventerà suscettibile a molte diverse minacce di virus.

Potrebbe non essere protetto, può essere esposto a virus e altri malware ...

Hai diritto allo sconto: **Sconto del 62% sul rinnovo per 1 anno**

L'offerta scadrà **26/10/2020**

**RINNOVA L'ABBONAMENTO** ▼

<https://storage.googleapis.com/gibdeal/live---redirect.html#1715082AR2191471CC437469595bE13218St24xvr97300LA>

LinkedIn

13:53

L

Hi, you appeared in 6 search this week #5348

A: spaceman.spiff@tiscali.it



spaceman.spiff@tiscali.it



You appeared in 6 search this week

You were found by people from these companies



[See all searches](#)

[http://fharhantherealtor.com/gofrrl.php?utm\\_source=google&utm\\_medium=adwords&utm\\_campaign=gkhybome](http://fharhantherealtor.com/gofrrl.php?utm_source=google&utm_medium=adwords&utm_campaign=gkhybome)

Get the LinkedIn app.

Stay updated wherever you are

[Download for free](#)



[Unsubscribe](#) | [Help](#)

You are receiving LinkedIn notification emails.

This email was intended for [spaceman.spiff@tiscali.it](mailto:spaceman.spiff@tiscali.it) [Learn why we included this.](#)

LinkedIn

© 2020 LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085.  
LinkedIn and the LinkedIn logo are registered trademarks of LinkedIn.

truffe informatiche: uscirne sani / link - C

Sophia

Fwd:

A: efys@tiscali.it

Ciao. Ti ricordi di me? Mi sei piaciuto molto. Possiamo vederci?

[Le mie foto e profilo qui](#) 

<http://mysexdating247.com/yx7o7q5zw/>

# AVVISO FINALE



UTENTE:

STEFANO.CASTELLI



ACCOUNT:

22102150



DATA DI FINE:

25/10/2020

Al momento sei sul punto di commettere un grave errore!

Questo non è uno scherzo. L'inazione oggi potrebbe essere l'errore più grande che tu abbia mai commesso perché coinvolge il tuo **saldo di €18,614.00**

il tuo account è valido:

**(1X) €18,614.00**

**STEFANO.CASTELLI**, lasciaci spiegare cosa devi fare SUBITO ...

**Segui questo link**

<https://bit.ly/3otXwum#437469595a2331162a13218>

## privacy e dati personali

Per questi motivi diventa sempre più importante GESTIRE I PROPRI DATI PERSONALI ON LINE, che sono sempre più presenti ovunque e quindi soggetti a furti e manipolazioni.

**Perché è importante sia il COSA è online, ma soprattutto il COME i vari tipi di malintenzionati possono USARE quei dati:  
dal fastidioso SPAM al pericolosissimo RANSOMWARE.**



## PAUSA: gustosa storia dello SPAM

Il termine “spam” nasce ufficialmente nel 1994 e deriva dal nome di una celebre marca di carne in scatola, da uno sketch teatrale e pubblicità scorretta.

[https://it.wikipedia.org/wiki/Spam#Origine\\_del\\_termine](https://it.wikipedia.org/wiki/Spam#Origine_del_termine)

<https://www.dissapore.com/cucina/storia-dello-spam-dalla-carne-moderata-alle-mail-moleste>

<https://www.beinternet.it/spam-origini-e-futuro-degli-intrusi-on-line/>









## spam VS truffe: la TRUFFA vera e propria

La **TRUFFA** (scam, phishing, virus, ingegneria sociale, ecc.) è un vero e proprio attacco malevolo per ottenere qualcosa: dati personali, informazioni utili, credibilità, denaro, ecc.



## spam VS truffe: lo SPAM

- Lo **SPAM** è posta semplicemente non voluta, quindi INDESIDERATA: spesso ci troviamo queste cose come conseguenza di sottoscrizione di servizi on line che hanno nei loro Termini di servizio (TOS = term of service) la VENDITA a terzi dei vostri dati.

Convenzione Inpdap - Cliccateci Indesiderata - Spiff 00:55  
Richiedi ora il tuo credito in poche e semplici mosse  
A: spaceman.spiff@tiscali.it  
Rispondi a: info@news.cliccateci.it

[Versione online](#)

[spaceman.spiff@tiscali.it](#) Stai ricevendo questa e-mail in quanto membro di questo database.

Se vuoi essere sicuro di ricevere i nostri messaggi, ti suggeriamo di aggiornarci ai tuoi contatti.

[Non ricevere più e-mail](#)



Vendi casa  
stefano Vendi il tuo immobile prima e meglio  
A: Stefano

Il messaggio fa parte di una mailing list.

[Se non vedi questo messaggio, clicca qui](#) | [Cancella la tua iscrizione.](#)

[Annulla iscrizione](#) ✕



**Vuoi vendere casa? Scopri quanto vale**



## privacy e dati personali


Per questi motivi diventa sempre più importante GESTIRE I PROPRI DATI PERSONALI ON LINE, sempre più presenti ovunque e quindi soggetti a furti e manipolazioni.

### Indirizzi email

[Gestisci indirizzi email](#)

**stefano.castelli@gmail.com** -  
6 violazioni su 7 contrassegnate come risolte

[Mostra risolte](#)

**LinkedIn Scraped Data**

Violazione aggiunta:  
**2 ottobre 2021**

Dati compromessi:  
**indirizzi email**

[Risolvi violazione](#)



## Data Scraping

Di cosa si tratta? Con tecniche automatizzate si raccolgono grandi quantità di dati pubblici di utenti. Non è un vero furto di dati, ma può generare spam e altre scocciature.

[https://it.wikipedia.org/wiki/Web\\_scraping](https://it.wikipedia.org/wiki/Web_scraping)

<https://www.cloudflare.com/it-it/learning/bots/what-is-data-scraping/>

Problema tipico di piattaforme che hanno parte dei profili pubblici, come ad esempio LinkedIn.

<https://www.cybersecurity360.it/nuove-minacce/scraping-linkedin-700-milioni-di-profilari-perche-e-un-grande-pericolo-sottovalutato/>



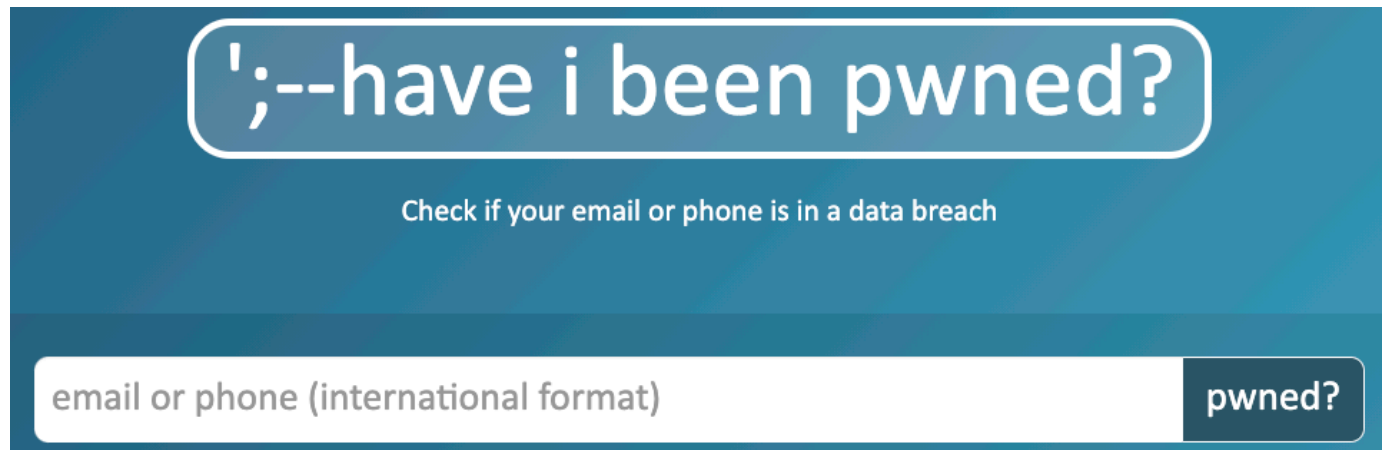
## #haveibeenpwned

Servizio sicuro e utilissimo per fare un check: <https://haveibeenpwned.com/> - Controlla se il vostro account email o numero di telefono compare in un data breach, ovvero un furto di dati

<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/databreach> - cosa è un data breach (violazione dati personali)

<https://blog.netmind.it/blog/notizie/collection1-data-breach> - cosa è una “collection”

<https://haveibeenpwned.com/FAQs> - i “pastes” (blocchi di dati “incollati” in appositi servizi pubblici come pastebin)



';--have i been pwned?

Check if your email or phone is in a data breach

email or phone (international format) pwned?

#havebeenpwned

Un test reale con la mia email

stefano.castelli@gmail.com

pwned?

Oh no — pwned!

Pwned in 11 [data breaches](#) and found no [pastes](#) ([subscribe](#) to search sensitive breaches)

    Donate

### Breaches you were pwned in

A "breach" is an incident where data has been unintentionally exposed to the public. Using the [1Password password manager](#) helps you ensure all your passwords are strong and unique such that a breach of one service doesn't put your other services at risk.



**Adobe:** In October 2013, 153 million Adobe accounts were breached with each containing an internal ID, username, email, *encrypted* password and a password hint in plain text. The password cryptography was poorly done and many were quickly resolved back to plain text. The unencrypted hints also disclosed much about the passwords adding further to the risk that hundreds of millions of Adobe customers already faced.

**Compromised data:** Email addresses, Password hints, Passwords, Usernames



**Canva:** In May 2019, the graphic design tool website [Canva](#) suffered a [data breach](#) that impacted 137 million subscribers. The exposed data included email addresses, usernames, names, cities of residence and passwords stored as bcrypt hashes for users not using social logins. The data was provided to HIBP by a source who requested it be attributed to "JimScott.Sec@protonmail.com".

**Compromised data:** Email addresses, Geographic locations, Names, Passwords, Usernames



**Collection #1 ([unverified](#)):** In January 2019, a large collection of credential stuffing lists (combinations of email addresses and passwords used to hijack accounts on other services) was discovered being distributed on a popular hacking forum. The data contained almost 2.7 *billion* records including 773 million unique email addresses alongside passwords those addresses had used on other breached services. Full details on the incident and how to search the breached passwords are provided in the blog post [The 773 Million Record "Collection #1" Data Breach](#).

**Compromised data:** Email addresses, Passwords

## Firefox Monitor

Servizio molto utile per tenere monitorato lo stato dei propri account in maniera automatica

Domande? <https://support.mozilla.org/it/kb/domande-piu-frequenti-firefox-monitor>



**Remove your personal  
information and stop it from  
being shared online.**



## Firefox Monitor

Come funziona? <https://monitor.firefox.com/about>

### Effettua una ricerca di base

Cerca il tuo indirizzo email in violazioni di dati di pubblico dominio a partire dal 2007.

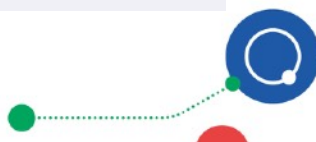
Questa ricerca di base identificherà la maggior parte delle violazioni di dati, ma non quelle che contengono informazioni personali sensibili.

Cerca il tuo indirizzo email

### Iscriviti per monitorare le violazioni

Crea un account Firefox per tenere sotto controllo la tua email in caso di nuove violazioni. Una volta verificato il tuo indirizzo, riceverai anche un rapporto completo sulle violazioni passate, incluse quelle che coinvolgono dati sensibili.

Iscriviti per ricevere gli avvisi





## Firefox Relay

Firefox Relay: <https://relay.firefox.com/accounts/profile/> - crea indirizzi email “finti” (alias) che inoltrano a voi, così dall'esterno non sarà possibile risalire al vostro vero indirizzo email che usate.

### Crea il tuo primo alias, esistono tre modi per farlo ...

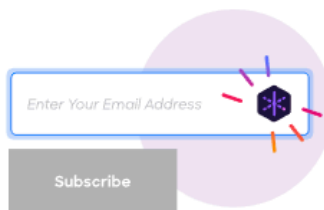
1

Fai clic sul pulsante “Genera nuovo alias” per creare il tuo primo alias

+ Genera nuovo alias

2

Seleziona l'icona Firefox Relay quando appare nei campi dell'email



3

Tramite il menu contestuale, fai clic con il pulsante destro del mouse (Windows) o fai clic tenendo premuto il tasto Ctrl (macOS) sui campi del modulo per accedere al menu e generare un alias



# Dicevamo infine...

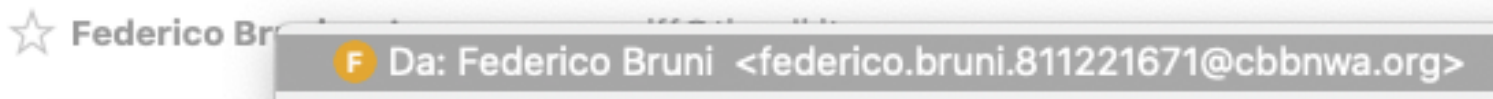
truffe informatiche: uscirne sani / mittente - A

Controlla il mittente!

\*\*\*\*Consegna per Stefano Castelli: buono Amazon\*\*\*\*



Ecco quello che ti avevo promesso



Controlla il mittente! Ancora...

LinkedIn

✓ dsnb@grupojg.com

**AVVISO FINALE**

Al momento sei sul

✓ aws-marketing-1MIJA400.ZQWG48K-replies@0924.na1TajxT.com

**-Antivirus scaduto**

✓ gJbD3a9@gJbD3a9.us



A large white circle is centered on a solid blue background. Inside the circle, the text "paneeinternet.it" is written in a dark blue, sans-serif font.

**paneeinternet.it**

# Il progetto Pane e Internet



È un progetto finanziato dalla [Regione Emilia-Romagna](#), nell'ambito dell'[Agenda Digitale Regionale](#).  
Ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini al fine di garantire una piena [cittadinanza digitale](#).

Il “[cittadino digitale](#)” è un cittadino che, a tutte le età, usa le tecnologie per accedere alle informazioni, per fruire di servizi sempre più avanzati e per cogliere le opportunità che il digitale offre nel suo territorio.

Si snoda nel territorio attraverso la rete di [Punti Pane e Internet](#) e collabora costantemente con [biblioteche](#), [scuole](#) e [associazioni](#), ecc.

