Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Guida all'uso critico e sicuro di Internet

Formazione per Facilitatori Digitali – 1

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Corsi, Eventi e Servizi per la città e il cittadino – Modena

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Cosa rappresenta Internet oggi

- Il Web 2.0
- Social Network: Facebook, Twitter, Google+ , Linkedin
- Social Media: Flickr, Youtube, Blog

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Il Web 2.0 - Differenze e confronti con il Web 1.0

- Con il termine 2.0 si identifica una evoluzione del Web, rispetto ad una sua condizione precedente; iniziata nella seconda metà del 2004. Allo stesso tempo, cambia il modo di approcciarsi alla "Rete". Inizia il percorso di condivisione, di diffusione della "**dimensione sociale**", rispetto alla mera fruizione.

- Da un punto di vista tecnologico, si sviluppano tutte quelle applicazioni online che permettono un elevato livello di interazione tra "Internet"e l'utente, con la possibilità di creare e modificare i contenuti multimediali.

- Nascono le piattaforme di condivisione di media come Flickr, YouTube, (2005)

- Esplode il "fenomeno" dei Social Network come Facebook, Twitter, Google+, Linkedin.

Il Web 1.0 Web statico, è composto prevalentemente da siti web statici, senza possibilità di interazione con l'utente eccetto la normale navigazione tra le pagine, l'uso delle e-mail e dei motori di ricerca.

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Social Network - 1: Facebook, Twitter, Google+ , Linkedin

- Possiamo definire "***Social Network***" un qualsiasi gruppo di individui connessi tra loro: vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.

- Per entrare a far parte di una "rete sociale online" occorre costruire il proprio profilo personale, partendo da informazioni come il proprio indirizzo mail fino ad arrivare agli interessi, alle passioni, alle esperienze di lavoro. (Linkedin)

- A questo punto è possibile invitare i propri amici a far parte della propria rete, i quali a loro volta possono fare lo stesso, cosicché ci si trova ad allargare la cerchia di contatti con gli amici degli amici e così via, idealmente fino a comprendere tutta la popolazione del mondo, come prospettato nella teoria dei sei gradi di separazione.

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

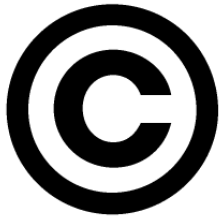
pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Social Network - 2: Facebook, Twitter, Google+ , Linkedin

- I Social Network consentono ai detentori di siti di trarre guadagno principalmente dalla fornitura a terzi delle informazioni degli utenti, che alimentano gratuitamente la base di conoscenza, in secondo luogo dalla pubblicità mirata che le aziende indirizzano agli utenti in base ai siti visitati, link aperti, permanenza media e alle informazioni da loro stessi inserite.

- Con lo sviluppo dei Social Network e la sempre maggiore condivisione di contenuti da parte degli utenti, è venuta alla luce la problematica del rispetto del diritto d'autore.

- La libera condivisione (*free sharing*) di file musicali, video o, più in generale, culturali, lede - in via astratta - le norme sul diritto d'autore.



CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

http://www.personalizemedia.com/garys-social-media-count/

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Social Media – 1 : Flickr, Youtube, Blog

- ***Social Media***, è un termine generico che indica tecnologie e pratiche online che le persone adottano per condividere contenuti testuali, immagini, video e audio generati dagli utenti. I *Social Media* rappresentano un cambiamento nel modo in cui la gente apprende, legge e condivide informazioni e contenuti. In essi si verifica una fusione tra sociologia e tecnologia che trasforma il monologo (da uno a molti) in dialogo (da molti a molti) e ha luogo una democratizzazione dell'informazione che trasforma le persone da fruitori di contenuti ad editori. Ciascuno può gestire i mezzi di produzione.

- Il tempo che intercorre tra le informazioni prodotte e la loro pubblicazione può essere istantaneo.

- **La permanenza**: una volta creati, i Social Media possono essere cambiati quasi istantaneamente mediante commenti e modifiche.

- I media "istituzionali" sono tenuti a rendere conto alla società della qualità dei contenuti e dei risultati delle loro attività. I Social Media non hanno altrettante responsabilità in merito alle loro attività editoriali. Per alcuni aspetti, i Social Media non hanno limiti: non c'è un numero fisso di pagine o di ore. I lettori possono partecipare ai Social Media lasciando commenti, messaggi istantanei o anche pubblicando articoli in piena autonomia.

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Social Media – 2 : Flickr, Youtube, Blog

- **Flickr** è un sito web multilingua che permette agli iscritti di condividere fotografie personali con chiunque abbia accesso a Internet, in un ambiente web 2.0. Il sito, di proprietà del gruppo Yahoo!, ha una libreria in continua crescita contando ogni minuto più di 2.000 nuove foto inserite da parte dei suoi sette milioni di utenti.

- **YouTube** è una piattaforma che consente la condivisione e visualizzazione di video. Di proprietà di Google da ottobre 2006, è il terzo sito web più visitato al mondo dopo Google e Facebook. Il suo scopo è quello di ospitare solamente video realizzati direttamente da chi li carica, ma spesso contiene materiale di terze parti caricato senza autorizzazione, come spettacoli televisivi e video musicali.

- Un **blog** (blog) è un particolare tipo di sito web in cui i contenuti vengono visualizzati in forma cronologica. In genere un *blog* è gestito da uno o più *blogger* che pubblicano, più o meno periodicamente, contenuti multimediali, in forma testuale o in forma di post, concetto assimilabile o avvicinabile ad un articolo di giornale.

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Quadro di riferimento socio-psicologico sull'uso di Internet:

- Cosa cercano ragazzi, adulti, over 55 su internet
- il concetto d'identità digitale e identità reale: la reputazione on-line nuovi fenomeni della rete
- Internet dipendenza

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Cosa cercano ragazzi, adulti, over 55 su internet - 1

Abitudini e gusti di bambini e adolescenti in una società che sta cambiando le relazioni e l'uso del tempo libero

Gli adolescenti dipendono maggiormente dal web rispetto ai bambini. I primi frequentano forum, scrivono sui blog, usano la posta elettronica, acquistano online e, soprattutto, hanno un profilo su Facebook. I secondi cercano in internet prevalentemente informazioni e curiosità. Indispensabili però nella "dieta mediatica" di tutti sono le chat e YouTube.

I BAMBINI E LA RETE : i bambini tra i 7 e gli 11 anni preferiscono tv, playstation e videogiochi. Internet è usato principalmente per la **ricerca di informazioni e notizie interessanti**. La maggior parte degli internauti lo usa però per **giocare o scaricare video e materiali multimediali**. In particolare **sono scaricati da YouTube canzoni e spezzoni dei telefilm preferiti.**
Alcuni ammettono di scaricare anche video di incidenti, scene di sangue e di sesso. **Poco usati i blog, i forum e la posta elettronica**

- **Le Chat:** in pochi anni **la percentuale** dei bambini che chatta **è cresciuta.** In questo quadro **emergono dati preoccupanti** su **molestatori** e **malintenzionati**. Incappano in persone che hanno provato ad estorcere loro informazioni personali (indirizzo, cognome, numero di telefono); è capitato di aver ricevuto richieste di appuntamento e di messaggi dal contenuto volgare.
  Chi ha vissuto esperienze di "molestie online" reagisce intimando ai molestatori di smetterla. I bambini evitano di rispondere e di frequentare i "luoghi virtuali" percepiti come pericolosi. C'è anche chi non ritiene che queste situazioni siano pericolose e quindi continua a chattare tranquillamente.
  Sono pochissimi i bambini che in questi casi ne parlano con i genitori o con un adulto. Questo accade principalmente perché **l'uso delle tecnologie avviene senza il controllo dei grandi**. Complici, di questa situazione, i ritmi di vita frenetici delle famiglie, che sempre meno trovano momenti di aggregazione e condivisione, e l'inadeguatezza di molti genitori che conoscono poco i nuovi media e i lori pericoli.

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Cosa cercano ragazzi, adulti, over 55 su internet - 1

Abitudini e gusti di bambini e adolescenti in una società che sta cambiando le relazioni e l'uso del tempo libero

TRA GLI ADOLESCENTI : Aumentano l'uso del cellulare e di internet. Molti **usano quotidianamente il computer.** Ci si connette principalmente per **cercare curiosità e informazioni varie**, poi per **ragioni di studio.** Molto alte le percentuali per scaricare **video da YouTube**, prevalentemente musicali e film, e di coloro che frequentano le **chat**.

Tra gli adolescenti c'è poi il versante Social Network, che va a completare il quadro dei ragazzi e il web. Più dei 2/3 **di loro ha un profilo su Facebook**. Meno quelli che usano Twitter. La maggior parte dei ragazzi che frequentano i social network lo fa **per restare in contatto con gli amici**; un po' meno quelli che creano profili **per conoscere gente nuova .**

Gli adolescenti, **scrivono e leggono blog, fanno acquisti online, partecipano ai forum** e c'è anche **chi confessa di scaricare dalla rete materiali vietati.** Quando si tratta però di giudicare chi si spoglia su internet, 9 ragazzi su 10 condannano questo comportamento, insieme all'uso di false identità e alla diffusione di informazioni non veritiere sul proprio conto o sul conto altrui. **Non** sono invece **ritenuti** scorretti o **illeciti il download di musica e film senza pagare** e la pubblicazione di foto dei propri amici.

Fa riflettere l'indifferenza con cui gli adolescenti rispondono a comportamenti come divulgare in rete i propri dati personali.
Questo accade perché la maggior parte di loro **usa internet senza il controllo di un adulto**.
Questi dati evidenziano un **cambiamento epocale delle relazioni e dell'uso tempo libero**.
I rapporti virtuali, sebbene percepiti come "inaffidabili", stanno diventando la norma per le nuove generazioni che trascorrono diverse ore al giorno davanti al monitor.
"Il *cortile" è diventato la grande piazza virtuale dei Social Network*.

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Cosa cercano ragazzi, adulti, over 55 su internet - 1

La carica dei cyber-nonni, sempre più anziani usano il web

Internet e social network, come possibile "antidoto" alla solitudine degli anziani. Sempre di più gli over 60 sono al passo con i loro nipoti. Il numero dei cyber nonni capaci di usare Internet è salito dell'81% negli ultimi 4 anni.

- Uno su 3, usa Internet, soprattutto la posta elettronica, per sentirsi più vicino ai parenti, specie se sono lontani. (Skype)
- Il 18% si diletta soprattutto a fare acquisti online, il 16% si dedica prioritariamente alla consultazione di portali di informazione (quotidiani e meteo, ma anche siti di medicina e salute), il 9% è patito di giochi e passatempi.

Il 27% degli over 65 ha dichiarato di aver imparato a usare Internet grazie a corsi di formazione specifici o alle lezioni ricevute dai loro coetanei che li hanno frequentati, anche se i "nonni" istruiti dai parenti, in primis dai nipoti, restano la maggioranza.

Il 26% accende solitamente il PC di buon mattino, magari per consultare le notizie della giornata. Il 20%, invece, si collega alla Rete nel tardo pomeriggio, in sostituzione della classica partitella a carte con gli amici, mentre il 13% preferisce farlo subito dopo pranzo, prima della pennichella pomeridiana. C'è infine un 7% che confessa di usare Internet nelle ore notturne per ingannare l'insonnia e la solitudine. Ecco quindi che la Rete può trasformarsi in un luogo di incontro per anziani soli e in cerca di un compagno.

skype

ebay

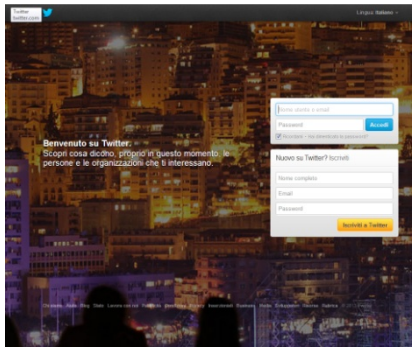
CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Identità digitale e identità reale: la reputazione on-line nuovi fenomeni della rete - 2

- L'**identità digitale** è costituita dall'insieme di informazioni presenti on-line e relative ad un soggetto/ente/brand/ecc..
- **La reputazione digitale** è l'immagine che si ricava dall'analisi delle opinioni che gli utenti della rete si scambiano on line e dalle informazioni pubbliche presenti sui canali di comunicazione messi a disposizione del Web 2.0. Quando scriviamo un post su Facebook, clicchiamo "su mi piace", utilizziamo geo-localizzazioni, creiamo una **storia** che resterà visibile a tutti e si confronterà in modo indissolubile con la nostra vita reale.
- Poiché le informazioni presenti on-line sono accessibili a chiunque, costituiscono spesso la prima forma di contatto e la prima fonte informativa sulla nostra **identità reale.** Esse hanno una rilevanza significativa nel determinare l'opinione che gli utenti potranno farsi sul soggetto/azienda/ente ecc...



CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Internet dipendenza – 3

La dipendenza da Internet , dal computer o dai nuovi Device (Smartphone, Tablet) è in realtà un termine piuttosto vasto che copre un'ampia varietà di comportamenti. Possiamo anche parlare di ***dipendenza online*** o ***dipendenza tecnologica.*** Possiamo indicare 4 macrogruppi per avere un quadro sulle "nuove dipendenze" del mondo digitale:

1. **Dipendenza cybersessuale** : gli individui che ne soffrono sono di solito dediti allo scaricamento, all'utilizzo e al commercio di materiale pornografico online, o sono coinvolti in chat-room per soli adulti.

2. *Dipendenza cyber-relazionale*: gli individui che ne sono affetti diventano troppo coinvolti in relazioni online. Gli amici online diventano rapidamente più importanti per l'individuo, spesso a scapito dei rapporti nella realtà con la famiglia e gli amici reali.

3. ***Net Gaming***: la dipendenza dai giochi in rete comprende una vasta categoria di comportamenti, compreso il gioco d'azzardo patologico, i videogame, lo shopping compulsivo . Gli individui utilizzeranno i casinò virtuali, i giochi interattivi, i siti delle case d'asta o le scommesse su Internet.

4. *Sovraccarico cognitivo*: la ricchezza dei dati e delle informazioni disponibili sul web ha creato un nuovo tipo di comportamento compulsivo per quanto riguarda la navigazione e l'utilizzo delle informazioni.

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Quadro di riferimento relativo ai principali pericoli della rete

1. **La tua sicurezza online:** proteggi le password, previeni il furto di identità, evita le truffe, tieni protetto il tuo dispositivo, accesso e disconnessione.
2. **Principali pericoli in Internet**: virus, malware, phishing
3. **Principali "tecniche di difesa":** antivirus, firewall, spyware, backup
4. **Sicurezza, privacy, copyright:** (esercizio – quiz Microsoft)
5. **Tutela dei minori:** Cyberbullismo, Sexting, Grooming, Cyber-stalking

Internet offre "infinite"opportunità di esplorazione, creazione e collaborazione. Ma è importante proteggersi e preservare la propria sicurezza per poter trarre il massimo da tali opportunità. Un criminale informatico potrebbe provare ad accedere ai tuoi dati, come la password dell'account mail, i dati bancari o il codice fiscale. Potrebbe installare malware sul tuo computer per provare ad accedere al tuo account o indurti con l'inganno a fornirgli informazioni. Dopodiché potrebbe rubarti qualcosa, spacciarsi per te o persino vendere i tuoi dati al migliore offerente. Un criminale potrebbe anche provare a utilizzare Internet per truffarti, venderti articoli contraffatti.

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

La tua sicurezza online: proteggi le password

1 **Proteggi le password:** Le password sono la prima linea di difesa contro i criminali informatici. È fondamentale scegliere password sicure che siano diverse per ogni tuo account. Buona prassi aggiornare regolarmente le password.

- **Utilizza una password univoca per ogni tuo account importante, come l'account email e l'account dei servizi bancari online.**

Scegliere la stessa password per ogni account è come utilizzare la stessa chiave per chiudere le porte di casa e dell'ufficio: trovata una, sono tutte compromesse.

- **Conserva le tue password in un posto segreto e non in vista**

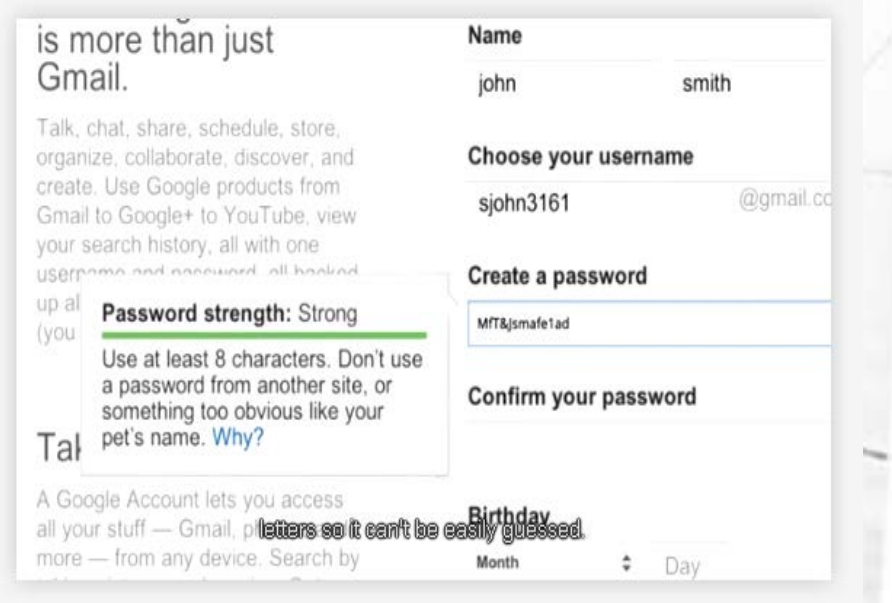
Annotare le tue password non è necessariamente una cattiva idea. Ma se lo fai, non lasciare in vista i foglietti su cui le hai annotate, come sul computer o sulla scrivania.

- **Utilizza una password lunga formata da numeri, lettere e simboli**

Più è lunga la tua password, più difficile sarà indovinarla. Non utilizzare "123456".

- **Configura le opzioni di recupero della password e tienile aggiornate**

Se non ricordi la password o non riesci ad accedere al tuo account, ti serve un modo per riottenere l'accesso. Se devi reimpostare la password, molti servizi ti inviano una mail a un indirizzo mail di recupero.



CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

La tua sicurezza online: previeni il furto di identità

2 **Previeni il furto di identità:** Come i ladri, i criminali informatici conoscono modi diversi per rubare informazioni personali e denaro. Così come non daresti la chiave di casa tua a un ladro, assicurati di proteggerti dalle frodi e dal furto d'identità online. In questa sezione vengono forniti alcuni semplici suggerimenti.

- **Non rispondere se trovi un'email, un messaggio che ti chiede dati personali:**

Nomi utente, Password, Codici fiscali, Numeri di conto bancario, PIN, Numeri di carte di credito completi, la tua data di nascita. Se inizi a inserire dati nel modulo, potrebbero essere inviati ai ladri di identità anche se non premi il pulsante "Invia".
Nel messaggio potrebbe anche esserti chiesto di fare clic su un link per visualizzare una foto, un articolo o un video, che in realtà ti indirizza a un sito che potrebbe carpire i tuoi dati. Quindi rifletti prima di fare clic.

- **Non inserire mai la tua password se arrivi in un sito seguendo un link presente in un'email o in una chat di cui non ti fidi**
- **Non inviare la tua password tramite email e non comunicarla ad altri**

Le password sono le chiavi degli account e dei servizi online e, come nella vita reale, dovresti stare attento a chi dai le tue chiavi. I siti e i servizi regolari non ti chiedono di inviare loro le password tramite mail, quindi non rispondere se ricevi richieste di password su siti online.

- **Presta molta attenzione quando ti viene chiesto di eseguire l'accesso online**

Controlla i segnali relativi alla tua connessione con il sito web. Innanzitutto guarda la barra degli indirizzi del browser per capire se l'URL è reale. Controlla se l'indirizzo web inizia con https://, ciò indica che la tua connessione al sito è crittografata e più protetta. A volte, accanto a https:// viene visualizzata anche un'icona a forma di lucchetto per indicare in modo più chiaro che la connessione è crittografata e più sicura.

- **Segnala email sospette e truffe**

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

La tua sicurezza online: evita le truffe

3 **Evita le truffe:** No, probabilmente non hai vinto alla lotteria. Non è possibile guadagnare così tanto lavorando da casa. E quell'affare potrebbe essere troppo bello per essere vero. Il Web può essere davvero straordinario, ma non tutte le persone presenti online hanno buone intenzioni. Tre semplici modi per evitare i truffatori e proteggersi sul Web:

- **Diffida dagli estranei che promettono regali**

I messaggi in cui qualcuno si congratula con te perché sei il milionesimo visitatore di un sito web e ti offre premi in cambio della compilazione di un sondaggio o i messaggi che promuovono modi semplici e veloci per fare soldi ("diventa subito ricco lavorando da casa tua solo due ore al giorno!") nascondono il più delle volte cattive intenzioni. Se qualcuno ti dice che hai vinto qualcosa e ti chiede di compilare un modulo con i tuoi dati personali, non iniziare neanche a compilarlo.

- **Fai le tue ricerche**

Quando fai acquisti online, fai ricerche sul venditore e diffida da prezzi insolitamente bassi così come diffideresti se comprassi qualcosa in un negozio locale. Esamina con attenzione gli affari online che sembrano troppo belli per essere veri. A nessuno piace essere indotto con l'inganno ad acquistare articoli contraffatti. Chi promette prodotti o servizi costosi generalmente non scontati gratis o con lo sconto del 90% probabilmente ha cattive intenzioni.

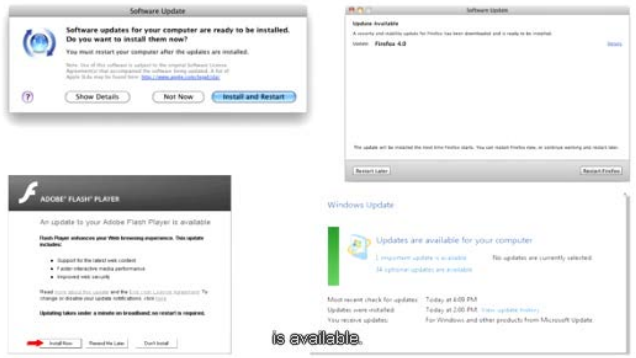
- **In caso di dubbi, vai sul sicuro**

Hai una brutta sensazione su un annuncio o un'offerta? Fidati del tuo istinto! Fai clic su annunci o acquista prodotti soltanto da siti che sono sicuri, recensiti e ritenuti attendibili.

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete



La tua sicurezza online: tieni protetto il tuo dispositivo

4 **Tieni protetto il tuo dispositivo:** Il tuo dispositivo è un po' più lento del solito? Vengono visualizzate schermate popup a caso? Esistono alcuni segnali che ti consentono di capire che il tuo dispositivo potrebbe essere stato infettato da malware, software dannoso ideato per danneggiare il tuo dispositivo o la tua rete. Alcuni modi semplici per proteggerti:

- **Tieni aggiornati il browser e il sistema operativo**

La maggior parte dei **sistemi operativi** e dei **programmi software** ti avvisa quando è il momento di eseguire l'upgrade; non ignorare questi messaggi ed esegui l'aggiornamento appena possibile.

- **Controlla sempre ciò su cui fai clic o ciò che scarichi, come musica, film, file, plug-in per il browser**

Stai attento alle finestre popup che chiedono di scaricare software. Spesso questi popup affermano che il tuo computer è stato infettato e che il loro download può risolvere il problema: non crederci. Chiudi la finestra popup e assicurati di non fare clic. Non aprire file di tipo sconosciuto.

- **Quando installi applicazioni software, assicurati di installarle da fonti attendibili**

Verifica la reputazione dello Store: come l'App Store integrato nel telefono o nel browser.

- **Se il tuo computer è stato infettato da malware, rimuovi il malware appena possibile**

Un modo per ripulire il computer consiste nell'eseguirne la scansione con almeno un prodotto antivirus di alta qualità, anche se sarebbe meglio utilizzare alcuni prodotti diversi.

AVG
avast!
AVIRA
Norton by Symantec
McAfee Proven Security
Microsoft Security Essentials

CIVIBOX
ADOBE FLASH PLAYER
Java
Malwarebytes
Available on the Android App Store

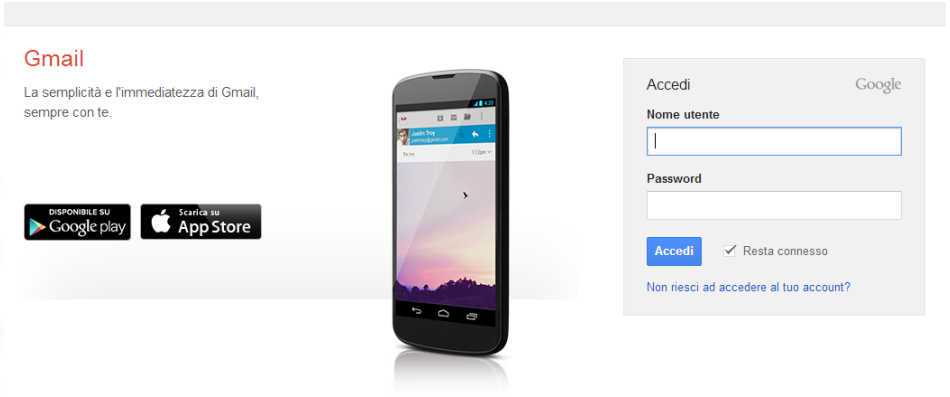
Regione Emilia-Romagna

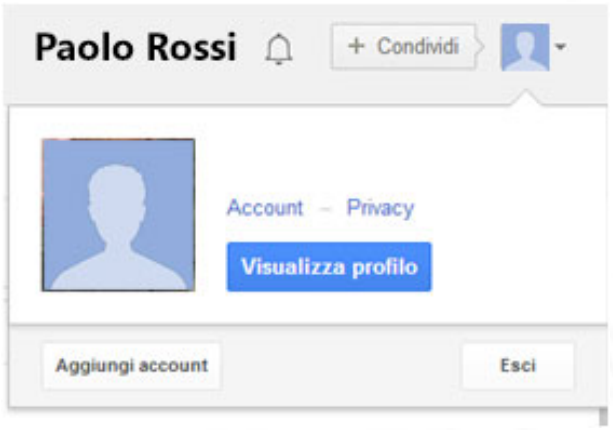
pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

La tua sicurezza online: accesso e disconnessione

5 **Accesso e disconnessione:** È facile accedere al tuo account Google: fai clic sul pulsante **Accedi** nell'angolo in alto a destra di qualsiasi servizio di Google per controllare la tua posta di Gmail, caricare un video su YouTube o semplicemente per ricevere risultati di ricerca più pertinenti.

Se, però, utilizzi computer pubblici, ad esempio di un Internet café o di una biblioteca, tieni presente che anche dopo avere chiuso il browser potresti essere ancora collegato ai servizi che hai utilizzato (non usare mail la casella “Resta Connesso”). Di conseguenza, quando utilizzi un computer pubblico dovresti assicurarti di uscire dall'account facendo clic sulla foto o sull'indirizzo mail dell'account nell'angolo in alto a destra e selezionando **Esci**.





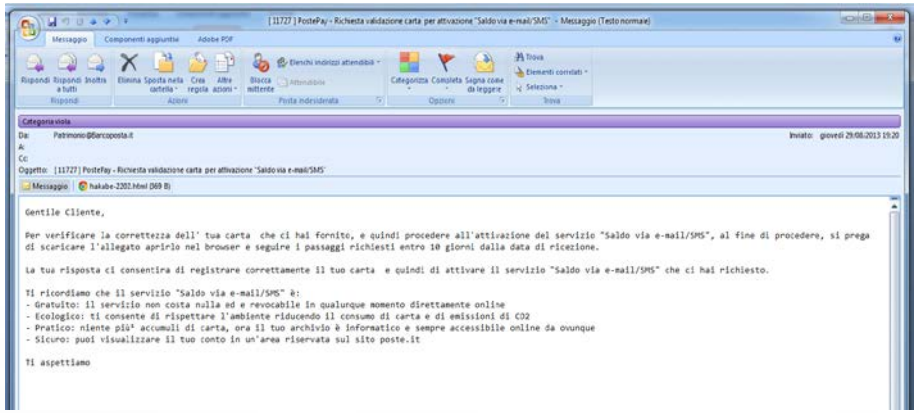
CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Principali pericoli in Internet: virus, malware, phishing

- Un **virus** è un software, che è in grado, una volta eseguito, di infettare dei file in modo da riprodursi facendo copie di se stesso, generalmente senza farsi rilevare dall'utente. I virus possono essere o non essere direttamente dannosi per il sistema operativo che li ospita. Generalmente il virus può danneggiare direttamente solo il software del computer, anche se esso può provocare danni anche all'hardware.

- Il termine **malware** indica genericamente un qualsiasi software creato con il solo scopo di causare danni più o meno gravi ad un computer, ai dati degli utenti del computer, o a un sistema informatico su cui viene eseguito.

- Il **phishing** è un tipo di truffa via internet attraverso la quale si cerca di ingannare una persona, convincendola a fornire informazioni personali sensibili. Spesso avviene attraverso l'invio casuale di messaggi di posta elettronica che imitano la grafica di siti bancari o postali, cerca di ottenere la password di accesso al conto corrente, le password che autorizzano i pagamenti oppure il numero della carta di credito.



Principali “tecniche di difesa”: antivirus, firewall, spyware, backup

- Un **Antivirus** , è un software per prevenire, rilevare ed eventualmente eliminare programmi dannosi per il nostro computer o dispositivo. Al giorno d'oggi, tuttavia, un "classico" antivirus da solo spesso non è più in grado di proteggere un computer da tutte le minacce esistenti, quindi, la "sicurezza informatica" è generalmente offerta da pacchetti di prodotti, e servizi dalle aziende produttrici di software antivirus, come ad esempio: Antispam, Firewall, ecc... Occorre aggiornare continuamente il proprio antivirus per evitare che nuovi virus non siano riconosciuti e quindi possano infettare il proprio PC.

- Per quello che si è detto si capisce che per avere un sistema sicuro l'antivirus non è affatto sufficiente, occorre una protezione ulteriore: **il firewall**. Un firewall permette, se ben configurato ed usato correttamente, di bloccare i virus, anche se non conosciuti, prima che questi entrino all'interno del proprio computer . Inoltre permette di nascondere parzialmente o totalmente “il computer” sulla rete evitando attacchi dei cracker o degli stessi virus.

- Uno **spyware** è un tipo di software che raccoglie informazioni riguardanti l'attività online di un utente (siti visitati, acquisti eseguiti in rete, ecc...) senza il tuo consenso, trasmettendole tramite Internet ad un'organizzazione che le utilizzerà per trarne profitto, solitamente attraverso l'invio di pubblicità mirata. (Privacy)

- Con il termine **backup**, o **copia di riserva** si indica la conservazione di materiale informativo su un qualunque supporto di memorizzazione fatta per prevenire la perdita totale dei dati archiviati nella memoria di massa dei computer.

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

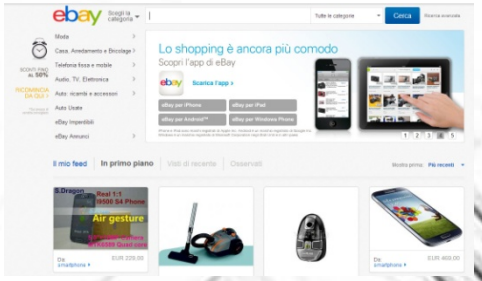
Sicurezza, privacy, copyright:

- La **privacy,** è il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata. Di crescente rilievo è il tema della sicurezza informatica che riguarda la protezione dei dati sensibili archiviati digitalmente sul web. Oggi, mantenere l'anonimato risulta impossibile (Social Network, conti on-line, acquisti Ebay, Cloud). La miglior difesa per la nostra privacy, **consiste nell'utilizzare il buon senso, la consapevolezza.**

- **Copyright:** è l'equivalente del diritto d'autore
  Oggi, con l'espandersi delle nuove tecnologie, non solo si cerca di controllare Internet perché mezzo di comunicazione di massa, ma anche per il fatto che esistono dei sistemi di scambio peer-to-peer che veicolano file protetti da diritto d'autore. Il web ha scardinato uno degli aspetti che stanno alla base del copyright in senso "classico", ovvero il costo e la difficoltà di riprodurre e diffondere sul territorio le opere, aspetti fino ad allora gestiti dalla corporazione degli editori dietro compenso o cessione dei diritti da parte degli autori (SIAE) . Ciò ha reso assai difficile la tutela del copyright come tradizionalmente inteso, e creato nuovi spazi per gli autori.

- Il primo episodio con eco internazionale, è stato caso Napster, uno dei primi sistemi di condivisione gratuita di file musicali, oggetto di enorme successo a cavallo del millennio. Il file sharing (scambio e condivisione di file) di materiale protetto dal *copyright*, si è sviluppato e diffuso in particolar modo grazie al sistema del peer-to-peer.

Quanto sappiamo di sicurezza online? Ecco un piccolo quiz.
(Il quiz lo trovate qui: https://www.microsoft.com/italy/sicurionline/home.aspx)



CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Tutela dei minori: Cyberbullismo, Sexting, cyber-stalking

- Il **cyberbullismo** (ossia "bullismo" online) è il termine che indica atti di bullismo e di molestia effettuati tramite mezzi di comunicazione come l'e-mail, le chat, i blog, i Social Media, i telefoni cellulari (Smartphone), e/o i siti web. Rispetto al bullismo tradizionale nella vita reale, l'uso del web conferisce al cyberbullismo alcune caratteristiche proprie:

- ***Anonimato del molestatore***: (in realtà, questo anonimato è illusorio ogni comunicazione lascia sempre delle tracce).

- ***Difficile reperibilità***: se il cyberbullismo avviene via SMS, chat o mail, è più difficile reperirlo e rimediarvi.
  Indebolimento delle remore etiche: la possibilità di essere "un'altra persona" online, possono indebolire le remore etiche: spesso la gente fa e dice online cose che non farebbe o direbbe nella vita reale.

- ***Assenza di limiti spaziotemporali***: mentre il bullismo tradizionale avviene di solito in luoghi e momenti specifici (ad esempio in contesto scolastico), il cyberbullismo investe la vittima ogni volta che si collega al mezzo elettronico utilizzato dal cyberbullo.

- **Il cyberstalking**: in termini semplici, è lo stalking online. L'uso della tecnologia, per molestare una persona.

- Il termine ***sexting***, è un neologismo utilizzato per indicare l'invio di messaggi sessualmente espliciti e/o immagini inerenti al sesso, principalmente tramite telefono cellulare, ma anche tramite altri mezzi informatici. Divenuto una vera e propria moda fra i giovani, consiste principalmente nello scambio di messaggi sessualmente espliciti e di foto e video a sfondo sessuale, spesso realizzate con il telefono cellulare, o nella pubblicazione tramite via telematica, come chat, Social Network e internet.

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Fine prima parte

Grazie a tutti per la partecipazione e arrivederci alla seconda parte del percorso:

Guida all'uso critico e sicuro di Internet

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Guida all'uso critico e sicuro di Internet

Formazione per Facilitatori Digitali – 2

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Corsi, Eventi e Servizi per la città e il cittadino – Modena

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Quadro di riferimento degli elementi da tenere sotto controllo quando si va in rete

1. La sicurezza on line:

- Utilizzare password non banali e con codici alfanumerici.
- Non aprire allegati di e-mail provenienti da utenti sconosciuti o sospetti. (evita le truffe)
- Leggere attentamente le licenze e le disposizioni riguardo alla privacy prima di installare un qualsiasi software
- Fate il backup dei vostri dati. Fatelo spesso. Fatelo SEMPRE.

2. Il Computer è protetto: strumenti di protezione in internet

- Installare e configurare bene firewall e antivirus tenendoli in seguito costantemente aggiornati.
- Procurarsi un antispyware in grado di ripulire efficacemente il sistema.

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Approccio nei confronti della sicurezza digitale

Migliorare e mantenere la sicurezza delle postazioni del facilitatore

1. Prima di tutto, aumentare la sicurezza della propria password. Utilizzare quindi una password lunga e complessa; composta da numeri, lettere e simboli e differente per ciascun account.
2. Non inviare mai la password via e-mail e non condividerla con altri, nemmeno gli amici più intimi;
3. Evitare le truffe, non rispondere a mail o messaggi che chiedono dati personali, password o numero di carta di credito.
4. è opportuno segnalare i contenuti che si ritengono inappropriati o illegali
5. Controlla le impostazioni di privacy e sicurezza e non dimenticare le modalità di condivisione dei contenuti. (Social Network)
6. essere consapevoli della tua reputazione digitale: riflettere prima di pubblicare contenuti, dannosi o inappropriati.
7. Mantenere aggiornati i sistemi operativi e i browser dei vari dispositivi che utilizzi per accedere a internet.
8. Prestare particolare attenzione alle registrazioni online, verificando che l'indirizzo web inizi con https://, la "s" indica che la connessione al sito è crittografata, protetta, e quindi più sicura.
9. ricordarsi di bloccare sempre lo schermo quando non si utilizza il computer, il tablet o il telefono, e per una maggiore sicurezza

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Approccio nei confronti della sicurezza digitale:

Conoscere Internet come le mie tasche, quanto ti proteggi quando navighi?

Pensi di sapertela cavare sul Web? Abbastanza per tenere a bada spyware, spam, messaggi ingannevoli e furti di identità? Allora perché non metterti subito alla prova?

Secondo alcuni recenti sondaggi, i ragazzi passano su Internet il 25% del tempo libero dedicato agli svaghi multimediali. Il 55% frequenta i siti di socializzazione (il 70% delle adolescenti ha creato il proprio profilo). Il 33% usa il Web per condividere disegni, foto, storie o video. Il 51% afferma di scaricare brani musicali.

McAfee®

http://home.mcafee.com/SafetyQuiz/QuizTeen.aspx?culture=it-IT&cid=43078&ctst=1
http://home.mcafee.com/SafetyQuiz/QuizKids.aspx?culture=it-IT&

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Approccio nei confronti della sicurezza digitale:

Come Facebook vende i nostri dati

Facebook è un servizio gratuito, e si finanzia grazie alla pubblicità. Ogni giorno mostra centinaia di milioni di inserzioni pubblicitarie. Per Facebook la scarsa resa della pubblicità è un problema, aumentato da quando è quotato in borsa. **Per questo s**ono stati introdotti nuovi sistemi che rendano più redditizia la pubblicità. Su queste soluzioni si discute, con preoccupazioni sulla privacy degli iscritti.

Facebook Exchange :

Si chiama così il sistema che serve per mostrare annunci pubblicitari in tempo reale. Particolari fornitori di servizi, controllati e approvati da Facebook, collaborano con il Social Network e incrociano i dati di navigazione degli utenti per mostrarli al momento opportuno, in bacheca.

Tracce :

Quelli che fanno pubblicità ora possono raggiungere direttamente gli iscritti a Facebook attraverso le informazioni che possiedono già sul loro conto. Un negozio online di magliette sul quale un utente ha fatto shopping può quindi mostrare pubblicità con nuove offerte negli annunci pubblicitari sul profilo di quell'utente. Quando usiamo Facebook, non è strano che ci compaia una pubblicità che ci interessa sicuramente?

Facebook nel mondo reale :

Facebook assieme a una società di marketing, aiutano gli inserzionisti che mettono le pubblicità sul Social Network a capire se i loro annunci aumentino materialmente le vendite nei loro negozi. La società raccoglie le informazioni dai negozi sui prodotti acquistati dai clienti, attraverso le carte di credito e altri dati, e confronta poi ciò che ha raccolto con Facebook per capire quali clienti che hanno materialmente effettuato l'acquisto sono anche iscritti al Social Network.

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Approccio nei confronti della sicurezza digitale:

Genitori ai tempi dello smartphone: chi stabilisce le regole?

Può avere ancora senso oggi la regola *"A casa entro le 20"* se poi i figli si collegano via Internet con i propri amici e chattano fino a tarda sera?

A casa di Simone
Simone è un tipico nativo digitale: 15 anni, possiede uno smartphone, un iPod Touch e un computer comodamente piazzato in camera. Nessuna regola particolare per il loro utilizzo, i genitori non sono molto preoccupati, ma non ha accesso a Internet fuori casa (sempre che non trovi reti Wi-Fi). L'unica regola è collegata alla resa scolastica: se l'impegno è poco e i risultati negativi a scuola mamma stacca la connessione (portando via fisicamente il modem/router). La navigazione non è limitata, però sa che i genitori possono controllare i siti che visita, leggere le chat e avere il conteggio dei tempi di connessione. Incontrare amici nella vita reale crea loro uguale preoccupazione che incontrarli online. Utilizza Facebook come tutti i suoi amici. È molto prudente e quando trova un fake si arrabbia. È orgoglioso di conoscere personalmente ogni suo contatto. Se i contenuti dei siti condivisi degli amici o i loro commenti sono discutibili ne parla coi genitori. Gli piace fotografare quindi usa Instagram, e un po' Twitter. Prende in giro la madre e la definisce "autoritaria", in realtà per la madre vige la democrazia. Tutti hanno la libertà che vogliono finché non ne abusano.
http://gadget.wired.it/news/cellulari/2012/11/01/genitori-ai-tempi-dello-smartphone-chi-stabilisce-le-regole.html

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Approccio nei confronti della sicurezza digitale:
Google lancia la campagna "Buono a sapersi" per la sicurezza in Rete

"Buono a Sapersi" – Consigli per la sicurezza on-line: http://www.google.it/goodtoknow/

Proteggi le tue password
Previeni il furto d'identità
Evita le truffe
Tieni protetto il tuo dispositivo
Accesso e disconnessione
Segnala illeciti e attività illegali
Gli strumenti per la privacy e la sicurezza di Google
Segnalazione di contenuti non appropriati
Controlli di condivisione e impostazioni sulla privacy
Corsi di formazione
Domande frequenti (FAQ)

Google

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Dizionario dei principali termini web e sicurezza

Keylogger software che una volta eseguito su di una macchina memorizza in maniera trasparente all'utente ogni tasto premuto in un proprio database.
Antivirus: consente di proteggere il proprio personal computer da software dannosi conosciuti come virus. Un buon antivirus deve essere costantemente aggiornato ad avere in continua esecuzione le funzioni di scansione in tempo reale. Per un miglior utilizzo l'utente deve avviare con regolarità la scansione dei dispositivi del PC, per verificare la presenza di virus, worm. Per evitare la diffusione di virus è inoltre utile controllare tutti i file che si ricevono o che vengono spediti tramite posta elettronica facendoli verificare dall'antivirus correttamente configurato a tale scopo.
Antispyware: software facilmente reperibile sul web in versione freeware, shareware o a pagamento. È diventato un utilissimo tool per la rimozione di "file spia", gli spyware appunto, in grado di carpire informazioni riguardanti le attività on line dell'utente ed inviarle ad un'organizzazione che le utilizzerà per trarne profitto.
Firewall: installato e ben configurato un firewall garantisce un sistema di controllo degli accessi verificando tutto il traffico che lo attraversa. Protegge contro aggressioni provenienti dall'esterno e blocca eventuali programmi presenti sul computer che tentano di accedere ad internet senza il controllo dell'utente.
Firma digitale, Crittografia: è possibile proteggere documenti e dati sensibili da accessi non autorizzati utilizzando meccanismi di sicurezza specifici quali: la crittografia, la firma digitale, e l'utilizzo di certificati digitali e algoritmi crittografici per identificare l'autorità di certificazione, un sito, un soggetto o un software.
Backup: più che un sistema di difesa si tratta di un utile sistema per recuperare dati eventualmente persi o danneggiati. Il backup consiste nell'esecuzione di una copia di sicurezza dei dati di un personal computer o comunque di dati considerati importanti onde evitare che vadano perduti o diventino illeggibili.
Trojan horse
Un programma software di natura distruttiva che si spaccia per un'applicazione utile. All'inizio il software sembra svolgere una funzione utile, invece ruba informazioni o danneggia il computer o il dispositivo mobile.
Phishing
Il phishing è un tipo di attività fraudolenta tramite la quale si cercano di carpire con l'inganno dati riservati come password o dati della carta di credito. La pratica del phishing viene generalmente attuata tramite mail, annunci o altre forme di comunicazione come la messaggistica immediata. Ad esempio, qualcuno potrebbe provare a inviare alla vittima designata un'email apparentemente proveniente dalla banca della vittima che richiede dati personali.
URL
Un URL è l'indirizzo web che digiti in un browser per visitare un sito web. Ogni sito web ha un URL

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Dizionario dei principali termini web e sicurezza

Browser
Si tratta del programma sul tuo computer che utilizzi per visitare i siti web. I browser più diffusi sono Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera e Safari.

Indirizzo IP
L'indirizzo IP è una serie di numeri che specificano la posizione di un determinato computer o dispositivo mobile su Internet.

Spam
L'utilizzo illecito di sistemi di messaggistica elettronica per l'invio indiscriminato in blocco di messaggi non richiesti.

Copyright
È il diritto d'autore per l'ordinamento legale americano e anglosassone.

Craccare
Neologismo gergale da crack, "spezzare". Si intende il superamento delle protezioni di un programma o di un sistema informatico.

Cracker
Pirata informatico, in grado di disabilitare protezioni o infiltrarsi nei sistemi informatici per finalità illecite.

Disclaimer
"Esonero di responsabilità". L'insieme delle condizioni di utilizzo: diritti e doveri dell'utente, limitazioni di responsabilità del produttore, relative a un software, da accettare al momento dell'installazione.

Fake
"Falso". Utilizzo di un'identità falsa o altrui, oppure file designato in modo diverso dal reale contenuto oppure allarme relativo a virus inesistente.

File sharing
"Condivisione dei file". Lo scambio dei file di solito attraverso reti paritarie (P2P), ma anche attraverso apposite piattaforme. Può essere illegale.

Netiquette
Insieme di regole di buona educazione nelle comunicazioni in rete (e-mail, forum, gruppi).

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Bibliografia e fonti

Fonti: http://it.wikipedia.org/
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Social_network
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Social_media
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Flickr
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Internet_dipendenza
Fonte: http://www.google.it/intl/it/goodtoknow/
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Virus_(informatica)
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Malware
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Phishing
Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Antivirus
Fonte: http://www.google.it/intl/it/goodtoknow/
Fonte: http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.it
Fonte: http://gadget.wired.it/news/cellulari/2012/11/01/genitori-ai-tempi-dello-smartphone-chi-stabilisce-le-regole.html
Fonte: http://www.adnkronos.com/ - Istat
Fonte: http://www.personalizemedia.com/garys-social-media-count/
Fonte: Repubblica.it http://www.repubblica.it/tecnologia/2012/02/06/news/safer_internet_day_l_allarme_di_microsoft_cybercriminali_sempre_pi_bravi_-29432681/
Fonte: Repubblica.it http://d.repubblica.it/argomenti/2012/05/02/news/social_network_minori-973259/

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Link e indirizzi utili

Autorità garante per la protezione dei dati personali
Sito: www.garanteprivacy.it
http://www.garanteprivacy.it/privacy-e-internet

POLIZIA POSTALE E DELLE TELECOMUNICAZIONI
Sito nazionale www.poliziadistato.it/pds/informatica/index.htm

Quiz sulla sicurezza in internet
http://home.mcafee.com/SafetyQuiz/QuizKids.aspx?culture=it-IT&

MICROSOFT CORPORATION
Quiz sulla sicurezza in internet: https://www.microsoft.com/italy/sicurionline/home.aspx

Repubblica.it -
Safer Internet day, l'allarme di Microsoft: l'Italia non sa difendersi dal cybercrimine
http://www.repubblica.it/tecnologia/2012/02/06/news/safer_internet_day_l_allarme_di_microsoft_cybercriminali_sempre_pi_bravi_-29432681/

Fonte: Repubblica.it - Staggate i minori
http://d.repubblica.it/argomenti/2012/05/02/news/social_network_minori-973259/

Fonte: Repubblica.it -
http://www.repubblica.it/tecnologia/2012/04/15/news/italiani_problemi_informatici-33360163/

Fonte: Repubblica.it -
http://inchieste.repubblica.it/it/repubblica/rep-it/2012/03/23/news/adolescenza_bruciata-32066276/

Genitori ai tempi dello Smartphone:
Fonte: http://gadget.wired.it/news/cellulari/2012/11/01/genitori-ai-tempi-dello-smartphone-chi-stabilisce-le-regole.html

I "nativi digitali" imprudenti con password e pin. Più virtuosi gli over 55
Fonte:
http://www.ilfattoquotidiano.it/2012/11/08/internet-nativi-digitali-imprudenti-con-password-e-pin-piu-virtuosi-over-55/404665/

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

Comunicazioni sui marchi e i Copyright ©.
Tutti i Marchi e i Loghi contenuti nella presentazione sono di esclusiva proprietà delle rispettive Software House o enti ad esse collegati. Tutti i diritti sono riservati.

Regione Emilia-Romagna

pane e internet
corsi per navigare e vivere con la rete

CIVIBOX
CORSI, EVENTI E PROGETTI PER LA CITTÀ

Fine seconda parte

Grazie a tutti per la partecipazione e arrivederci

Guida all'uso critico e sicuro di Internet