

# REGIONE EMILIA-ROMAGNA

## Atti amministrativi GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 754 del 21/05/2018

Seduta Num. 22

**Questo** lunedì 21 **del mese di** maggio  
**dell' anno** 2018 **si è riunita nella residenza di** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA  
**la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:**

1) Bonaccini Stefano	Presidente
2) Gualmini Elisabetta	Vicepresidente
3) Bianchi Patrizio	Assessore
4) Caselli Simona	Assessore
5) Corsini Andrea	Assessore
6) Costi Palma	Assessore
7) Donini Raffaele	Assessore
8) Gazzolo Paola	Assessore
9) Mezzetti Massimo	Assessore
10) Petitti Emma	Assessore
11) Venturi Sergio	Assessore

**Funge da Segretario l'Assessore:** Costi Palma

**Proposta:** GPG/2018/817 del 17/05/2018

**Struttura proponente:** SERVIZIO COORDINAMENTO POLITICHE DI ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI PER IMPRESE E CITTADINI  
DIREZIONE GENERALE RISORSE, EUROPA, INNOVAZIONE E ISTITUZIONI

**Assessorato proponente:** ASSESSORE AI TRASPORTI, RETI INFRASTRUTTURE MATERIALI E IMMATERIALI, PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E AGENDA DIGITALE

**Oggetto:** COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE TRA INPS EMILIA-ROMAGNA, AGENZIA DELLE ENTRATE EMILIA-ROMAGNA E REGIONE EMILIA-ROMAGNA PER FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI ONLINE DELLA P.A. E LO SVILUPPO DELLA CULTURA DIGITALE DEI CITTADINI. APPROVAZIONE SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTENTI.

**Iter di approvazione previsto:** Delibera ordinaria

**Responsabile del procedimento:** Francesco Raphael Frieri

## LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Vista la legge regionale 24 maggio 2004, n. 11, 'Sviluppo regionale della società dell'informazione' e successive modificazioni, ed in particolare l'Art. 2 'Ruolo e funzioni della Regione', in cui viene stabilito al comma 1 che 'la conoscenza è elemento portante della crescita civile ed economica di un ordinamento democratico', così come modificata dalla L.R. 24 ottobre 2013, n.17;

Richiamate:

- la delibera dell'Assemblea legislativa n.62 del 24/02/2016 'Agenda digitale dell'Emilia-Romagna: Linee di indirizzo del Piano regionale per lo sviluppo telematico, delle ICT e dell'e-government ai sensi dell'art. 6 della legge regionale n. 11/2004. (Proposta della Giunta regionale in data 18 gennaio 2016, n. 42)';
- la propria delibera n. 1809 del 17/11/2017 'Approvazione dei risultati della programmazione 2014-2017 del Progetto I Punti Pane e Internet e delle Linee di sviluppo 2018-2020 di Pane e Internet (PeI) per le competenze digitali dei cittadini della Regione Emilia-Romagna';
- la propria delibera n.469 del 05/04/2018 'Approvazione Programma Operativo 2018 dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna' attuativo della sopra richiamata Agenda Digitale;

Premesso che la Regione Emilia-Romagna:

- con l'approvazione della legge regionale n. 11/2004, 'Sviluppo regionale della società dell'informazione', ha inteso perseguire, nel rispetto delle competenze dello Stato, la finalità di assicurare, di concerto con il sistema degli Enti locali, a cittadini, imprese ed enti, condizioni di sviluppo delle loro attività e relazioni, promuovendo le potenzialità delle ICT nella prestazione di servizi e nell'accessibilità e scambio di dati;
- in attuazione all'asse di intervento relativo alle competenze digitali dell'Agenda Digitale, ha finanziato il Progetto Pane e Internet (attivato sin dal 2009), che si caratterizza quale strumento cruciale per la realizzazione di un sistema territoriale per lo sviluppo dell'inclusione, della competenza e della cultura digitale dei cittadini;
- con l'azione 'Pane e Internet: cittadini al 100% digitali', approvata nell'ambito del suddetto 'Piano Operativo 2018 dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna', intende rafforzare le azioni di promozione e diffusione della conoscenza dei servizi online offerti dalla PA attivando forme di cooperazione con tutti i soggetti interessati sul territorio regionale;

Evidenziato che la sopra richiamata Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER) e il Programma Operativo 2018, attuativo dell'ADER

medesima, in particolare l'Asse 3 'Competenze - punto 3.1, Pane e Internet: cittadini al 100% digitali', prevedono, in continuità con i precedenti interventi promossi, di favorire lo sviluppo continuo della competenza digitale dei cittadini, ponendo particolare attenzione alle tematiche che concorrono a rendere il cittadino utilizzatore regolare ed efficace dei servizi online;

Considerato che le sopra richiamate 'Linee di sviluppo 2018-2020 di Pane e Internet (PeI) per le competenze digitali dei cittadini della Regione Emilia-Romagna' individuano obiettivi ed azioni per il prossimo triennio del progetto in oggetto, ed in particolare:

- sviluppare la competenza e cultura digitale a 360 gradi, quale competenza trasversale e fondamentale per tutti i cittadini, in un'ottica di lifelong learning;
- coinvolgere nella rete soggetti dei diversi ambiti sociali in un network territoriale, svolgendo anche azioni ad integrazione dei progetti dell'Agenda Digitale regionale;
- mettere al centro le specificità e le esigenze formative e di integrazione sociale (eInclusion) dei cittadini;

Dato atto che:

- La Regione Emilia-Romagna ha realizzato nell'ambito del 'Piano Telematico 2011-2014' (ora Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna) la piattaforma FedERa, che permette a cittadini, operatori della Pubblica Amministrazione, imprese e professionisti di accedere con un'unica username e password ai servizi on-line degli Enti della Regione Emilia-Romagna o di altri soggetti 'federati'. Attraverso FedERa, promuove l'adesione degli enti del territorio regionale alla piattaforma nazionale di identità federata SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) che permette ai cittadini di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale. Su indicazione di Regione Emilia-Romagna e degli Enti aderenti alla CN-ER, Lepida S.p.A. ha inviato richiesta di accreditamento come Identity Provider SPID con lettera indirizzata ad AgID in data 17/11/2017, procedura ora alle fasi finali di approvazione.
- La Regione Emilia-Romagna ha attivato la digitalizzazione dei documenti sanitari che ha consentito l'istituzione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) quale strumento unico per la costruzione della storia clinica e di salute della persona. L'infrastruttura regionale del FSE si è affermata non solo come un contenitore di dati, ma come uno strumento di supporto ai processi, come per il caso della cartella per l'assistenza domiciliare, degli applicativi verticali aziendali integrati con la rete SOLE (Sanità OnLine), e del registro pediatrico; i contenuti e le funzionalità del FSE sono fruibili anche tramite la specifica app ERSalute sui diversi dispositivi. Il sistema di autenticazione è FedERa/SPID.

- La Regione Emilia-Romagna contribuisce all'attività di promozione e divulgazione dell'uso dei servizi online anche con le seguenti applicazioni:
  - o 'Travel planner regionale', ovvero un servizio che consente di calcolare gli itinerari e pianificare gli spostamenti attraverso l'utilizzo di diversi mezzi pubblici nel territorio regionale. Il servizio offrirà un orario integrato del trasporto pubblico, le informazioni sulla circolazione dei mezzi di trasporto e una mappa interattiva per visualizzare i percorsi proposti. Il servizio sarà disponibile su diverse piattaforme di consultazione, e, grazie alla creazione di un gateway unico regionale di raccolta dati in tempo reale di tutti i mezzi su gomma e su ferro, sarà integrabile con le migliori piattaforme presenti sul mercato (es: Google Transit);
  - o 'MI MUOVO', ovvero il sistema di tariffazione integrata che consente ai cittadini regionali di utilizzare diversi modi di trasporto (autobus urbani ed extraurbani, treni regionali e locali), su tutto il territorio regionale, con lo stesso titolo di viaggio, pagando il prezzo del biglietto in base alla tratta percorsa e non ai mezzi utilizzati. La Regione, attraverso le Aziende di Trasporto Pubblico Locale (TPL), intende attivare inoltre il servizio denominato 'Borsellino Elettronico' e che si integra nel progetto 'MI MUOVO', offrendo una nuova modalità di acquisto del viaggio;

Premesso che l'Istituto Nazionale Previdenza Sociale Direzione regionale Emilia-Romagna:

- evidenzia che il quadro normativo previdenziale e assistenziale in continua evoluzione fa emergere esigenze sempre più consistenti da parte dei cittadini;
- in attuazione di quanto disposto dalla Legge 122/2010, l'Istituto ha raggiunto la totale telematizzazione dei propri servizi;
- maggiormente colpite dal fenomeno sono le categorie di utenza più deboli e più a rischio di esclusione digitale;
- in tale contesto diviene basilare diffondere e facilitare l'accesso ai servizi online, al fine di consentire anche a queste categorie l'utilizzo autonomo dei servizi online;
- nell'ottica di agevolare tali categorie da tempo l'Istituto ha attivato progetti specifici e canali dedicati;
- in questa sede, l'attenzione viene rivolta ai pensionati, categoria che, per propria natura, risulta essere maggiormente penalizzata dalla telematizzazione in via esclusiva dei servizi;
- con la presente collaborazione, ha l'opportunità di usufruire della rete formativa della Regione Emilia-Romagna per meglio raggiungere tale categoria di utenza.

Premesso che l'Agenzia delle Entrate Direzione regionale Emilia-Romagna:

- intende diffondere e promuovere l'uso dei servizi digitali di propria competenza ai cittadini residenti in Emilia-Romagna per favorire nuove forme di dialogo con la Pubblica amministrazione;
- con il progetto "Entrate in Internet", l'Agenzia, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, si propone di favorire la diffusione della cultura fiscale e facilitare la promozione e l'attivazione di nuove modalità di erogazione dei servizi incoraggiando, al contempo, nuove forme di partecipazione e di cittadinanza attiva e "digitale";
- intende contribuire alla creazione di una rete tra istituzioni attraverso la quale avvicinare il Fisco alla collettività per la diffusione di notizie e informazioni per permettere ai cittadini di esercitare i propri diritti di cittadinanza incoraggiando l'uso dei servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia;

Fatto presente che:

- sono obiettivi istituzionali comuni delle parti un più ampio e consapevole utilizzo dei servizi online della P.A. da parte dei cittadini, nell'ambito della diffusione della cultura e delle competenze digitali nel territorio regionale;
- le parti sono impegnate nei rispettivi ambiti di competenza ad informare e sensibilizzare i cittadini sulla propria offerta di servizi online e a facilitarne l'utilizzo, evidenziandone i benefici: risparmio dei tempi, risparmio di risorse, modalità di accesso più flessibili, partecipazione attiva ecc.;
- il progetto "Pane e Internet: cittadini al 100% digitali" con la rete dei Punti Pei, costituisce un'opportunità affinché le esperienze e le buone pratiche maturate dalle parti possano, mediante una fattiva collaborazione, realizzare un programma di azioni mirate, efficienti nelle modalità, ed efficaci nei risultati;

Considerato il percorso di condivisione con l'Istituto Nazionale Previdenza Sociale Direzione regionale Emilia-Romagna e l'Agenzia delle Entrate Direzione regionale Emilia-Romagna del know how maturato, delle finalità comuni e della necessità di attivare azioni di intervento coordinato tra le parti per la realizzazione di un piano di attività denominato 'Cittadini 100% digitali', così come evidenziato anche dalle note intercorse tra le parti, in atti;

Considerato inoltre che:

- la Regione Emilia-Romagna svolgerà un'attività di coordinamento organizzativo, di raccordo con i soggetti del territorio e di promozione dei servizi online alla cittadinanza;
- l'INPS Direzione regionale Emilia Romagna e l'Agenzia delle entrate Direzione regionale Emilia-Romagna si rendono disponibili a svolgere attività di divulgazione dei servizi

online di interesse precipuo ed alla creazione di un relativo programma e calendario condiviso di attuazione dello stesso;

Valutata l'opportunità di attivare una collaborazione istituzionale con INPS Emilia-Romagna e Agenzia delle Entrate Emilia-Romagna, attraverso la quale, ai sensi dell'art. 15 della L.241/1990, promuovere e realizzare azioni di intervento coordinate sul territorio regionale rivolte a tutti i cittadini per favorire sia la diffusione capillare ed il miglior utilizzo dei servizi online offerti dalle parti, che lo sviluppo della cultura digitale dei cittadini;

Ritenuto pertanto:

- di approvare il Protocollo d'intenti per la collaborazione istituzionale di cui allo schema riportato in allegato, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di stabilire che il succitato Protocollo disciplina i rapporti tra la Regione Emilia-Romagna, l'Istituto Nazionale Previdenza Sociale Direzione regionale Emilia-Romagna e l'Agenzia delle Entrate Direzione regionale Emilia-Romagna;
- che il Protocollo avrà durata fino al 31 dicembre 2019, con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso;
- che il Protocollo non comporta oneri aggiuntivi a carico delle parti contraenti;

Dato atto che gli Enti sopra indicati provvederanno alla sottoscrizione del Protocollo d'intenti quale allegato parte integrante e sostanziale del presente atto e relativi allegati ai sensi dell'art. 15, comma 2 bis della L.241/1990 e succ.mod. con firma digitale, con firma elettronica avanzata, ovvero con altra firma elettronica qualificata, pena la nullità dello stesso;

Viste:

- la legge 7 Agosto 1990, n. 241 e s.m.i., 'Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi', ed in particolare l'art. 15 'Accordi tra Amministrazioni Pubbliche', che prevede che le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- la L.R. 26 novembre 2001, n. 43 'Testo unico in materia di Organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna' e s.m.i.;

Richiamate le seguenti proprie deliberazioni:

- n. 2416 del 29 dicembre 2008 concernente 'Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007' e ss.mm., per quanto applicabile;

- n. 2259 del 28 dicembre 2015 avente ad oggetto 'Approvazione del documento tecnico di accompagnamento e del bilancio finanziario gestionale di previsione della Regione Emilia-Romagna 2016 - 2018.' e s.m.;
- n. 56 del 25 gennaio 2016 concernente 'Affidamento degli incarichi di Direttore Generale della Giunta regionale, ai sensi dell'art. 43 della L.R. 43/2001';
- n. 270 del 29 febbraio 2016 concernente 'Attuazione prima fase della riorganizzazione avviata con delibera 2189/2015';
- n. 622 del 28 aprile 2016 avente ad oggetto 'Attuazione seconda fase della riorganizzazione avviata con delibera 2189/2015';
- n. 702 del 16/05/2016 concernente 'Approvazione incarichi dirigenziali conferiti nell'ambito delle Direzioni generali - Agenzie - Istituto, e nomina dei responsabili della prevenzione della corruzione, della trasparenza e accesso civico, della sicurezza del trattamento dei dati personali, e dell'anagrafe per la stazione appaltante';
- n. 1107 del 11 luglio 2016 concernente 'Integrazione delle declaratorie delle strutture organizzative della Giunta regionale a seguito dell'implementazione della seconda fase della riorganizzazione avviata con delibera 2189/2015';
- n.2344 del 21 dicembre 2016 'Completamento della riorganizzazione della Direzione Generale cura della persona, salute e welfare';
- n. 121 del 6 febbraio 2017 'Nomina del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza';
- n.285 del 13 marzo 2017 'Nuova configurazione della struttura dirigenziale competente in materia di sviluppo organizzativo e aggiornamenti organizzativi presso la Direzione generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni e l'Istituto per i Beni artistici, culturali e naturali';
- n. 975 del 03/07/2017 'Aggiornamenti organizzativi nell'ambito della Direzione Generale Economia della conoscenza, del lavoro e dell'impresa e della Direzione Generale Risorse, Europa, innovazione e istituzioni' che, tra l'altro, istituisce il Servizio 'Coordinamento politiche di accesso ai servizi digitali per imprese e cittadini';

Vista la determinazione n. 1551 del 07/02/2018 'Aggiornamento della nomina dei Responsabili Unici del procedimento (RUP) ai sensi dell'art.31 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm., relativamente al programma di acquisizione di beni e servizi 2018-2020 della Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni approvato con propria deliberazione n. 35 del 15/01/2018. Secondo provvedimento' che, tra l'altro, nomina quale Responsabile Unico del Procedimento di tutte le attività per la 'Realizzazione delle attività del progetto Pane e Internet nell'ambito dell'Agenda digitale regionale' il Responsabile del Servizio 'Coordinamento

politiche di accesso ai servizi digitali per imprese e cittadini';

Richiamati, in ordine agli obblighi di trasparenza:

- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 ad oggetto 'Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della Pubblica Amministrazione' e ss.mm.ii.;
- la propria deliberazione n. 93 del 29 gennaio 2018 di 'Approvazione Piano triennale di prevenzione della corruzione. Aggiornamento 2018-2020', ed in particolare l'allegato B) 'Direttiva di indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.lgs. n. 33 del 2013. Attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020';

Richiamate inoltre:

- la propria deliberazione n. 468 del 10/04/2017 recante 'Il sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna';
- le circolari del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta regionale PG/2017/0660476 del 13 ottobre 2017 PG/2017/0779385 del 21 dicembre 2017 relative ad indicazioni procedurali per rendere operativo il sistema dei controlli interni predisposte in attuazione della propria deliberazione n. 468/2017;

Dato atto che il responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Dato atto dei pareri allegati;

Su proposta dell'Assessore ai 'Trasporti, reti infrastrutture materiali e immateriali, programmazione territoriale e agenda digitale';

A voti unanimi e palesi

#### **D E L I B E R A**

1) di approvare, per le motivazioni espresse in premessa che qui si intendono integralmente richiamate, lo Schema di Protocollo d'intenti per la collaborazione istituzionale, tra INPS Direzione regionale Emilia-Romagna, Agenzia delle Entrate Direzione regionale Emilia-Romagna e Regione Emilia-Romagna per favorire la diffusione dell'utilizzo dei servizi online della P.A. e lo sviluppo della cultura digitale dei cittadini, quale allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2) di stabilire:

- che alla sottoscrizione del Protocollo d'intenti, di cui allo schema allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, anche apportando quelle modifiche o integrazioni non sostanziali che si rendessero eventualmente necessarie, provvederà l'Assessore ai 'Trasporti, reti infrastrutture materiali e immateriali, programmazione territoriale e agenda digitale' di questa Regione;

- che il Protocollo ha decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa e scade il 31 dicembre 2019;

- che la struttura di coordinamento organizzativo per le attività oggetto del presente Protocollo è il Servizio Coordinamento politiche di accesso ai servizi digitali per imprese e cittadini della Regione Emilia-Romagna;

- 3) di prendere atto che INPS Direzione regionale Emilia-Romagna e Agenzia delle Entrate Direzione regionale Emilia-Romagna si impegnano a svolgere attività di divulgazione dei servizi online di rispettivo interesse, secondo la propria disponibilità operativa ed un calendario condiviso;
- 4) di dare atto che il Protocollo d'intenti oggetto del presente provvedimento non comporta nuovi o maggiori oneri a carico del Bilancio della Regione Emilia-Romagna;
- 5) di dare atto infine che per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa.

**SCHEMA PROTOCOLLO D'INTENTI**

**Tra**

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**INPS**

**Istituto Nazionale Previdenza Sociale  
Direzione regionale Emilia Romagna**

**AGENZIA DELLE ENTRATE**

**Direzione Regionale Emilia-Romagna**

**Per**

**FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELL'UTILIZZO  
DEI SERVIZI ON LINE DELLA P.A.  
E LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI  
DEI CITTADINI**

## **SCHEMA PROTOCOLLO D' INTENTI**

Tra

### **REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

nella persona dell'Assessore ai trasporti, reti, infrastrutture materiali e immateriali, programmazione territoriale e agenda digitale, Raffaele Donini

### **INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale  
Direzione regionale Emilia Romagna  
nella persona del Direttore regionale Michele Salomone

### **AGENZIA DELLE ENTRATE**

Direzione regionale Emilia-Romagna  
nella persona del Direttore regionale Rossella Orlandi

in attuazione della deliberazione di Giunta n.... del....

#### **PREMESSO CHE la Regione Emilia-Romagna:**

- in attuazione dell'Agenda Digitale - asse di intervento delle competenze digitali - e del relativo Programma Operativo 2018, ha attivato dal 2009 il Progetto Pane e Internet, che si caratterizza quale strumento cruciale per la realizzazione di un sistema territoriale per lo sviluppo dell'inclusione, della competenza e della cultura digitale dei cittadini, promuovendo a livello di Unione di Comuni e Comuni capoluogo un'offerta formativa continua sul modello europeo DigIComp, il servizio di facilitazione digitale nelle biblioteche e nei centri di aggregazione locali, progetti specifici in alternanza scuola-lavoro, eventi di cultura digitale anche per lo sviluppo dell'utilizzo dei servizi on line della P.A.;
- negli indirizzi della Agenda Digitale 2014-2019 rileva lo scarso utilizzo dei servizi on line della PA (di e-government) che nel 2013 si attestava al 24% e, che ora l'offerta dei servizi on line è ampia e spesso esclusiva (eliminazione o quasi dello sportello);

- con il progetto Pane e Internet, anche attraverso la rete dei Punti Pei, intende rafforzare le azioni di promozione e diffusione della conoscenza dei servizi on line offerti dalla PA attivando forme di cooperazione con tutti i soggetti interessati sul territorio regionale.

**PREMESSO CHE INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale - Direzione regionale Emilia Romagna:**

- è interessato da un quadro normativo previdenziale e assistenziale in continua evoluzione, che fa emergere esigenze sempre più consistenti da parte dei cittadini;
- in attuazione di quanto disposto dalla Legge 122/2010, ha raggiunto la totale telematizzazione dei propri servizi e che maggiormente colpite dal fenomeno sono le categorie di utenza più deboli e più a rischio di esclusione digitale;
- ritiene basilare diffondere e facilitare l'accesso ai servizi online, al fine di consentire anche a queste categorie l'utilizzo autonomo dei servizi online;
- nell'ottica di agevolare tali categorie da tempo ha attivato progetti specifici e canali dedicati;
- cogliendo l'opportunità di usufruire della rete formativa della regione Emilia Romagna intende avviare la presente collaborazione in particolare ai pensionati, categoria che, per propria natura, risulta essere maggiormente penalizzata dalla telematizzazione in via esclusiva dei servizi.

**PREMESSO CHE l'Agenzia delle Entrate Direzione regionale Emilia-Romagna:**

- intende diffondere e promuovere l'uso dei servizi digitali di propria competenza ai cittadini residenti in Emilia-Romagna per favorire nuove forme di dialogo con la Pubblica amministrazione;
- con il progetto "Entrate in Internet", l'Agenzia, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, si propone di favorire la diffusione della cultura fiscale e facilitare la promozione e l'attivazione di nuove modalità di erogazione dei servizi incoraggiando, al contempo, nuove forme di partecipazione e di cittadinanza attiva e "digitale";
- intende contribuire alla creazione di una rete tra istituzioni attraverso la quale avvicinare il Fisco alla collettività per la diffusione di notizie e informazioni per permettere ai cittadini di esercitare i propri diritti di cittadinanza incoraggiando l'uso dei servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia.

**CONSIDERATO CHE:**

- sono obiettivi istituzionali comuni delle parti lo sviluppo del migliore e più ampio utilizzo dei servizi on line della P.A. da parte dei cittadini della cultura e delle competenze digitali per 'cittadini 100% digitali', socialmente inclusi, fruitori preparati e consapevoli delle opportunità offerte verso un'auspicata qualità della vita;
- le parti sono impegnate nei rispettivi ambiti di competenza ad informare e sensibilizzare i cittadini sulla propria offerta di servizi on line e a facilitarne l'utilizzo, evidenziandone i benefici: risparmio dei tempi, risparmio di risorse, modalità di accesso più flessibili, partecipazione attiva ecc.;
- il Progetto Pane e Internet, anche attraverso la rete dei Punti Pei, costituisce un'opportunità affinché il know how, le esperienze e le buone pratiche maturate dalle parti possano mediante una fattiva collaborazione realizzare un programma di azioni mirate e coordinate più efficienti nelle modalità ed efficaci nei risultati attesi.

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO,  
LE PARTI CONVENGONO DI:**

stipulare un protocollo d'intenti per la collaborazione finalizzato a promuovere e realizzare azioni di intervento coordinate sul territorio regionale rivolte a tutti i cittadini per favorire sia la diffusione capillare ed il miglior utilizzo dei servizi on line offerti dalle parti, che lo sviluppo della cultura digitale dei cittadini. I termini di tale protocollo sono di seguito indicati.

**Art.1  
Premessa**

La premessa al presente protocollo è parte integrante del presente atto.

**Art.2  
Oggetto del Protocollo**

La Regione Emilia-Romagna stipula con INPS - Direzione regionale Emilia Romagna, Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale Emilia-Romagna, il presente Protocollo d'intenti, quale strumento di collaborazione diretto a realizzare azioni ed interventi coordinati per favorire la diffusione dell'utilizzo dei servizi on line della P.A. e lo sviluppo della cultura digitale dei cittadini

**Art.3  
Modalità attuative**

- La Regione si impegna attraverso il progetto Pane e Internet e la rete dei Punti PeI ad organizzare, coordinare, pubblicizzare

e realizzare il programma di attività ed eventi concordato con i referenti designati dagli altri contraenti;

- Gli altri contraenti si impegnano a definire e pianificare assieme alla Regione i diversi interventi di propria competenza da attivare, designando un referente interno ed individuando le modalità della loro partecipazione.

#### **Art.4 Aspetti economici**

Il presente protocollo non comporta oneri a carico delle parti contraenti.

#### **Art. 5 Trattamento dei dati personali**

1. Il trattamento dei dati personali oggetto del presente protocollo è effettuato dalle parti nel rispetto della vigente normativa, osservando le misure di sicurezza ed i vincoli di riservatezza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

2. Le parti utilizzano i dati oggetto del presente protocollo esclusivamente in conformità agli scopi nella stessa stabiliti.

3. Le parti si impegnano a rispettare i canoni della pertinenza e della non eccedenza nel trattamento dei dati, secondo quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

#### **Art.6 Durata**

Il presente protocollo entra in vigore dalla data di sottoscrizione e ha validità fino al 31 dicembre 2019. È prevista la possibilità di proroga per volontà esplicita delle parti.

#### **Art. 7 Modifiche**

Le Parti si impegnano a definire con successivi atti le eventuali variazioni alle modalità, alle condizioni, ai tempi di svolgimento delle attività previste nel presente protocollo che si rendano opportune o necessarie, anche a seguito di nuove disposizioni di legge.

#### **Art. 8 Rinvii**

Per quanto non espressamente regolato nel presente protocollo, con riguardo alle modalità di svolgimento del servizio, si applicano le norme del codice civile e del codice di procedura civile.

**Art. 9**  
**Comunicazioni**

Ogni avviso o comunicazione relativa al presente Protocollo dovrà essere inviata ai seguenti recapiti di Posta Elettronica Certificata:

per la Regione Emilia-Romagna:

**servizidigitali@postacert.regione.emilia-romagna.it**

per l'INPS:

**direzione.regionale.emiliaromagna@postacert.inps.gov.it**

per l'Agenzia delle Entrate - Direzione regionale Emilia-Romagna

**dr.emiliaromagna.gtpec@pce.agenziaentrate.it**

Bologna,

Per La Regione Emilia-Romagna  
Assessore ai trasporti, reti, infrastrutture materiali e immateriali, programmazione territoriale e agenda digitale

Raffaele Donini (*Firmato digitalmente*)

Per INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale  
Direzione regionale Emilia Romagna  
Il Direttore regionale

Michele Salomone (*Firmato digitalmente*)

Per l'Agenzia delle Entrate  
Direzione regionale Emilia-Romagna  
Il Direttore regionale

Rossella Orlandi (*Firmato digitalmente*)

REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Francesco Raphael Frieri, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE RISORSE, EUROPA, INNOVAZIONE E ISTITUZIONI esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di legittimità in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2018/817

IN FEDE

Francesco Raphael Frieri

REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Francesco Raphael Frieri, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE RISORSE, EUROPA, INNOVAZIONE E ISTITUZIONI esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di merito in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2018/817

IN FEDE

Francesco Raphael Frieri

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**Atti amministrativi**

**GIUNTA REGIONALE**

Delibera Num. 754 del 21/05/2018

Seduta Num. 22

OMISSIS

---

L'assessore Segretario

Costi Palma

---

Servizi Affari della Presidenza

Firmato digitalmente dal Responsabile Roberta Bianchedi