

# Corso di formazione all'uso critico e sicuro di internet per "facilitatori digitali"

Il corso di formazione all'uso critico e sicuro di Internet si rivolge ai facilitatori digitali formati nell'ambito del Progetto Pane e Internet e ad altri soggetti interessati all'uso di Internet per il cittadino quali insegnanti, educatori o formatori.

Gli obiettivi del corso sono:

- saper riconoscere le criticità relative all'uso di Internet da parte dei cittadini
- essere per in grado di riconoscere i rischi della rete anche di natura "non tecnologia"
- avere una cognizione delle tematiche relative alla sicurezza digitale
- diffondere "buone pratiche" per l'accesso alla conoscenza tramite l'utilizzo del web

Il programma prevede la realizzazione di due incontri formativi della durata di 3 ore ciascuno in cui si tratteranno i seguenti temi.

## Obiettivi – 1° incontro dalle 10.00 alle 13.00

Nel primo incontro si intende offrire una panoramica a 360 gradi di cosa sia oggi il Web, quali siano le diverse tipologie di utenti che si avvicinano alla rete e le relative necessità. In questo quadro si andranno poi ad evidenziare le criticità ed i pericoli insiti nel web, i comportamenti tipici degli utenti in rete e l'utilizzo, differenzialmente consapevole, degli strumenti digitali.

## Iniziamo a conoscerci con un quiz "Facebook: sai tutto sul social network?"

- n Visione globale di Internet oggi: introduzione ai social network
- n Quadro di riferimento socio psicologico sull'uso di Internet  
Cosa cercano ragazzi, adulti, over 55 su internet  
Il concetto d' identità reale e digitale: la reputazione on line  
Nuovi fenomeni della rete: Internet dipendenza  
Genitori ai tempi dello smartphone: chi stabilisce le regole?
- n Quadro di riferimento relativo ai principali pericoli della rete.

Principali pericoli in Internet: virus, malware, phishing

Principali "tecniche di difesa": antivirus, firewall, spyware, backup

Sicurezza, privacy, copyright:(esercizio)

## Materiali

Curiosità e informazioni prese dalla Rete: dati, abitudini degli internet, curiosità, Slide, intervallate da momenti di confronto con di gruppo, sulle esperienze personali e sulle aspettative legate al ruolo di Facilitatori Digitali.

## Attività e metodologia

Conoscenza dei partecipanti al corso attraverso un primo quiz; poi presentazione del Web 2.0

Durante le lezioni verranno utilizzate slide per la presentazione dei contenuti, e valorizzate le competenze ed esperienze di ciascun partecipante.

Chi utilizza Internet e in che modo.

Quali sono i contenuti maggiormente ricercati su internet, in base alla fascia d'età.

Ragazzi e Internet:

una corretta informazione permette di utilizzare in modo adeguato e responsabile internet e rendere più sicura la navigazione (Fonte: Ministero dell'Interno)

La tua sicurezza online (Fonte: Google)

## Obiettivi – 2° incontro dalle 10.00 alle 13.00

Nel secondo incontro s'intende illustrare ed esaminare casi specifici relativi alla sicurezza digitale e all'uso critico di Internet, con l'obiettivo di proporre soluzioni ed approcci per diversi possibili scenari d'uso di Internet.

- n Quadro di riferimento degli elementi da tenere sotto controllo quando si va in rete  
La sicurezza online: proteggi le password, previeni il furto d'identità, evita le truffe, tieni protetto il tuo dispositivo, accesso e disconnessione.  
Il Computer è protetto: strumenti di protezione in internet
- n Approccio pratico nei confronti della sicurezza digitale: da Google, decalogo per il web sicuro: "Safer internet day"
- n (esercizio di gruppo e confronto con le risposte di Google)
- n Conoscere Internet come le mie tasche (esercizio questionario McAfee)
- n Come Facebook vende i nostri dati
- n Aumentare la consapevolezza dell'utente nella navigazione:
- n Internet: Google lancia la campagna "Buono a sapersi" per la sicurezza in Rete

## Curiosità ed esercizi:

- Scattare foto per condividerle su Internet: gli italiani sono fissati.
- Social Network e vacanze: una guida pratica
- Bollettino ai giovani naviganti: arriva l'estate, 10 consigli per viaggiare sicuri alla scoperta del Web (comunicato stampa MOIGE-ITCI Febbraio 2013)
- Internet per i giovani è indispensabile.  
(articolo "La Spampa")
- Safer Internet day: l'allarme di Microsoft, l'Italia non sa difendersi dal cybercrime  
(La Repubblica)
- "Staggate" i minori (La Repubblica)