



L'inclusione digitale e il ruolo del facilitatore

pane e internet

IN RETE È PIÙ FACILE!



pane e internet

2

L'Inclusione digitale



pane e internet



Che cosa è l'Inclusione digitale

- L'inclusione digitale fa riferimento alle azioni per realizzare una società dell'informazione "inclusiva", ossia una società dell'informazione per tutti.
- In inglese "e-inclusion", in cui "e" sta per "electronic", vedi e-mail, e-business etc.



Pane e Internet e l'inclusione digitale



pane e internet

- Pane e Internet è un progetto di e-inclusion che intende in primo luogo di raggiungere quelle fasce di popolazione escluse dall'uso delle tecnologie ed in secondo luogo di motivarle ad impiegare le tecnologie in modo sempre più avanzato

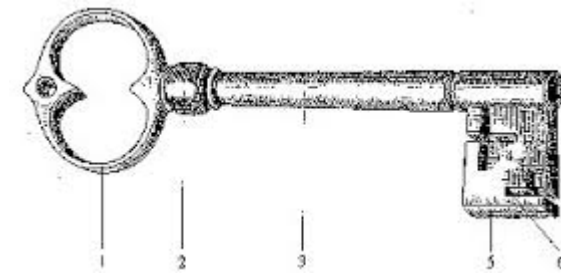


Inclusione e competenza digitale



pane e internet

- La competenza digitale di base è una delle otto competenze chiave per l'apprendimento permanente
- Le competenze chiave sono necessarie per la realizzazione e lo sviluppo personali, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupazione.



Alfabetizzazione digitale

- La competenza digitale si apprende gradualmente con l'esperienza anche autodidatta di uso delle Tecnologie dell'informazione e della comunicazione, oppure si apprende tramite percorsi formativi di "alfabetizzazione digital" spesso chiamata "digital literacy".



pane e internet





pane e internet

7

Internet nella società



pane e internet

8

Internet e educazione



Secondo i dati forniti dal Governo, **solo il 9% delle classi è connessa ad internet**, mentre nei Paesi che hanno i migliori risultati nei test OCSE-PISA raggiungono la percentuale dell'80%.

L'Italia si trova agli ultimi posti sia per l'uso di strumenti tecnologici nell'apprendimento, sia per la formazione metodologica e tecnologica degli insegnanti. I dati provengono dal sondaggio di European Schoolnet, commissionato dalla Commissione Europea, che ha distribuito 190.000 questionari in 27 paesi membri.

L'Italia si è confermata agli ultimi posti con Polonia, Romania, Grecia, Ungheria e Slovacchia (European Schoolnet, 2013) nel 2015 come nel 2013.



pane e internet

9

Internet e educazione



Massimiliano Panerai, docente di comunicazione politica all`università di Modena e Reggio Emilia, oggi ha pubblicato "L'illusione di essere eruditi 2.0", su La Stampa
7 Aprile 2015



pane e internet

10

Gli anziani nel WEB



La principale utilità del web per i soggetti di terza età è quella di informarsi, tenersi in contatto con amici e persone care, attraverso mail e social network

Servizi molto utili per gli anziani sono quelli che offrono informazioni in tempo reale, servizi per i cittadini di carattere burocratico e finanziario; sono anche gettonati i siti che propongono giochi ed intrattenimento (Bridge online per esempio).

L'uso delle tecnologie in età anziana è un Pilastro dell'invecchiamento attivo:
ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITA'





pane e internet

11

Gli anziani nel WEB



L'utilizzo di internet apporta innumerevoli benefici all'umore e al benessere cerebrale della popolazione silver surfer.

Di fatti, esso aiuta a mantenere in esercizio la mente e a ridurre fino al 40% la decadenza cognitiva.

Da ricerche condotte, è risultato che utilizzare internet aiuta a combattere notevolmente anche la depressione, grazie al fatto che il soggetto si ritrova ad essere inserito in una comunità nuova, seppur virtuale, con tutti i vantaggi che ne può riscoprire





pane e internet

12

Web e ricerca di lavoro



Internet ha rivoluzionato le modalità di incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore privato: consente un accesso più comodo, economico e rapido alle informazioni alle nuove forme di interazione che con il web 2.0 sono state introdotte

Cercare oggi lavoro online significa confrontarsi con un crescente numero di piattaforme dedicate, servizi sempre più performanti e personalizzati e una capacità di diffusione delle informazioni rapidissima





pane e internet

13

Web e ricerca di lavoro



Siti istituzionali di riferimento per la ricerca del lavoro

- Siti web aziendali
- Portali di incontro tra offerte e domande di lavoro
- Motori di ricerca
- Social Network professionali

- La competenza digitale è diventato un pre-requisito per la ricerca attiva del lavoro





pane e internet

14

Migranti e WEB



Internet è fondamentale per poter comunicare con le persone lontane: Skype e servizi analoghi sono molto utilizzati dai migranti, vedi "fenomeno delle mamme via Skype"

I social network permettono di costruire il proprio profilo ed, in questo senso, è interessante notare, per quanto riguarda le seconde generazioni, quanto emergano profili frutto di riflessione sulla propria identità di "italiani di origine straniera", mediante la scelta dell'uso della lingua, di alcune immagini o video particolarmente significativi





pane e internet

15

Migranti e WEB



Per quanto riguarda l'uso del social network nella costruzione o nel mantenimento di reti nazionali e transnazionali è interessante notare come Facebook venga usato principalmente per il rafforzamento di legami preesistenti e non per la creazione di nuove relazioni.

E' molto più frequente che siano i giovani migranti ad avere un account su altri social network collegati all'uso della propria lingua, come ad esempio Hi5 (www.hi5.com), usato dagli ispanici; Orkut (www.orkut.com) diffuso tra i brasiliani o Vkontakte (www.vkontakte.ru), social network in cirillico usato da russi, bielorusi e ucraini.





pane e internet

16

Migranti e WEB



Da ultimo l'analisi dell'uso politico del social network ha messo in luce quanto le generazioni più giovani e le seconde generazioni dei migranti siano attive dal punto di vista sociale e politico sui social network e che realmente sembrano trovare nella rete la possibilità di creare delle micro sfere pubbliche, spazi per la discussione e l'azione politica in forme nuove e creative

Ricerca Fieri su «Integrazione on line» 2010





pane e internet

17

Il facilitatore Digitale



pane e internet

18

Il facilitatore
sostiene lo sviluppo
pratico di competenze
digitali,
contribuendo all'inclusione
digitale dei
cittadini rimasti esclusi
dall'uso
delle tecnologie
ed internet



pane e internet

19



Aree di attività del Facilitatore



Attività di
supporto



Mini
attività di
formazione



Attività di
animazione





pane e internet



Le attività del facilitatore

2

Mini
attività di
formazione

- Mini corsi informali per piccoli gruppi di partecipanti per sviluppare competenze di base per accedere all'uso di Internet, ad es.:
- navigare in Internet
- attivare un account di posta
- accedere ad alcuni pubblici servizi



Le attività del facilitatore

1

Attività di
supporto

- Rispondere a domande di supporto all'uso di Internet, ad es.:
- aiutare i cittadini a reperire informazioni
- aiutare a svolgere specifiche operazioni
- attivare account finalizzati alla fruizione di servizi pubblici
- aiutare gli utenti a fruire di servizi online
- attivare l'uso di account di mail per i fruitori
- fornire competenze essenziali: accesso al Pc e Internet, uso mouse
- attivare sessioni di Skype



pane e internet



Le attività del facilitatore

3

Attività di
animazione

- Animazione di iniziative culturali volte allo sviluppo dell'e-inclusion presso il Centro PEI:
- incontri per la diffusione della cultura digitale
- iniziative di comunicazione e promozione del punto PEI
- attività di networking con le realtà territoriali



pane e internet



Attività del Facilitatore



pane e internet



pane e internet

24

Micro ambiente

- Nel **micro-ambiente** in cui opera si interfaccia prevalentemente con:
- **Colleghi facilitatori**
- **Dipendenti della biblioteca,**
- **Colleghi del Punto Pel:**
 - Coordinatore
 - Responsabile comunicazione
 - Segreteria organizzativa
- **Utenti:**
 - **Pensionati**
 - **Utenti difficili**
 - **Utenti neofiti**
 - **Utenti extra comunitari**



Macro ambiente

- **Associazioni di volontariato** (senza scopo di lucro)
- **Associazioni private** (a scopo di lucro o sponsorizzate da enti privati)
- **Sindacati**
- **Altre realtà “micro-territoriali”** che hanno l’obiettivo di facilitare la diffusione di Internet sul territorio (Netgarage, comitati di quartiere, comitati dei pensionati, centri anziani, centri aggregazione giovanili)
- **Enti istituzionali:** Regione, Provincia, Comune, Assessorati ...



pane e internet

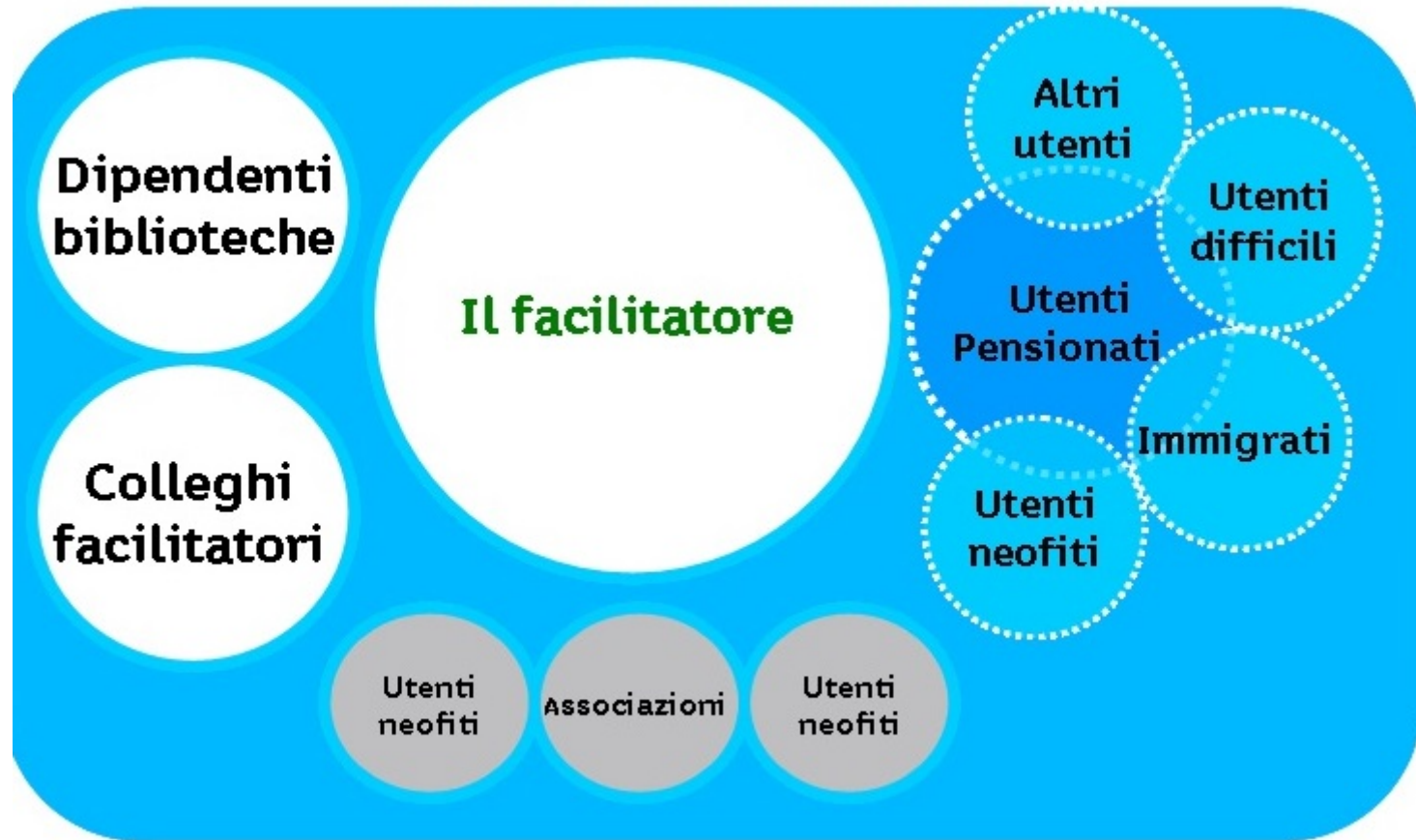




pane e internet

26

Il sistema delle relazioni



Le competenze



Metodologiche



Relazionali



Organizzative



pane e internet



pane e internet



Metodologiche

Le competenze

- Sapere strutturare e gestire unità di "affiancamento/addestramento" su specifiche operazioni
- Sapere progettare e realizzare mini attività formative per sviluppare competenze minimali di accesso
- Sapere adattare la progettazione e la realizzazione dell'azione di sostegno al tipo di utenza e di contesto abitato



pane e internet



Relazionali

Le competenze

- Saper accogliere ed ascoltare l'esigenza dell'utente
- Saper comunicare in modo adeguato, adattando la comunicazione all'interlocutore
- Sapersi relazionare con gli utenti in modo efficace
- Saper lavorare in team



pane e internet



Organizzative

Le competenze

- Saper sviluppare networking
- Saper operare in termini di mediazione culturale
- Sapere attivare e gestire i processi organizzativi richiesti secondo le modalità proposte da RE: raccolta iscrizioni, organizzazione degli incontri, monitoraggio



pane e internet

IN RETE È PIÙ FACILE!

www.paneeinternet.it