



*L'offerta di formazione a distanza  
per i Facilitatori Digitali dei Punti PEI*

*pane e internet*

**IN RETE È PIÙ FACILE!**



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

1



## Perché una formazione a distanza per i facilitatori

Il **Centro Servizi regionale** ha predisposto una articolata offerta di **formazione a distanza per i facilitatori digitali finalizzata a:**

- avviare **nuovi facilitatori** digitali al ruolo
- **supportare l'apprendimento continuo** dei facilitatori digitali a livello regionale



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

2



## Le opportunità formative per i facilitatori digitali

L'offerta formativa per i facilitatori digitali dei Punti PEI si articola:

- **un corso introduttivo al ruolo di facilitatore** in modalità e-learning
- **1 o 2 corsi sull'uso degli smartphone e dei tablet** forniti dalla piattaforma di e-learning Digiba



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

3

1

# Il corso e-learning per i facilitatori digitali



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

4

## Teoria e pratica per svolgere al meglio la facilitazione

Il corso, **interamente online**, è rivolto agli operatori e ai volontari che si inseriscono nel progetto e vogliono acquisire le competenze del facilitatore digitale. Gli obiettivi sono:

- introdurre i concetti di **e-inclusion e digital divide**
- illustrare le **iniziative realizzabili** per accrescere le competenze digitali dei cittadini
- fornire un **set minimo di competenze** per favorire l'apprendimento degli adulti e promuovere la facilitazione nei territori





pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

5

## La struttura del corso e-learning



Il corso è articolato in **3 moduli** di 4 ore:

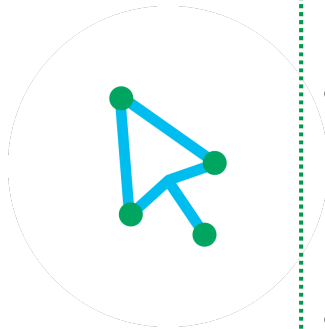
- come realizzare **attività di supporto**
- come realizzare **mini attività formative**
- come animare **attività di inclusione digitale**



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

6

## Le modalità di fruizione del corso e-learning



Il Coordinatore del Punto PEI:

- comunica al Centro Servizi Regionale il **nominativo e la scheda** del nuovo facilitatore attivato
- lo **abilita** alla fruizione del corso
- gli affianca un **facilitatore senior**, presso la sede di facilitazione, per avviarlo al servizio



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

7



## Le risorse formative del corso e-learning

Per ogni modulo il corsista può disporre di:

- un **book teorico sulle** nozioni e le azioni da compiere per svolgere il servizio
- una **scheda guida** con indicazioni puntuali sulle procedure da rispettare
- un **video di simulazione** sulle modalità corrette di svolgimento del servizio (per i primi 2 moduli)
- una **intervista video ad un esperto** contenente suggerimenti sulle esigenze degli utenti anziani (per i primi 2 moduli)





pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

8



2

**i corsi Digiba  
sugli smartphone e i tablet**





pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

9

## Formazione on line sulle tecnologie mobile



I corsi on line Digiba sono dedicati all'**uso degli smartphone dei tablet** e rivolti a **persone adulte, non esperte**, interessate alla conoscenza di questi strumenti anche per motivi professionali.

La loro "frequentazione" da parte dei facilitatori può essere molto utile per **trasmettere queste competenze agli utenti** del servizio.



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

10

## Le 4 tipologie di corsi Digiba



- **Smartphone Android**
- **iPhone**
- **Tablet Android**
- **iPad**



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

11

## La struttura dei corsi Digiba



Ogni corso dura **10 ore** e si articola in **3 segmenti**:

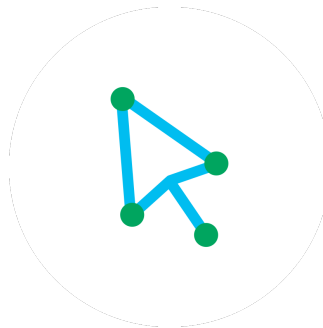
- **funzioni di base**  
configurazione, telefonate, sms, fotografia, video, radio, sicurezza, navigazione web, ecc.
- **funzioni avanzate**  
bluetooth, teethering, collegamento al PC, personalizzazioni, e-mail, comandi vocali, ecc.
- **uso delle app**  
download e utilizzo delle applicazioni più popolari



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

12

## Le modalità di fruizione dei corsi Digiba



- ogni facilitatore può partecipare a **1 o 2 corsi**
- il facilitatore può fare **richiesta al Punto PEI del voucher** per iscriversi al corso/i di interesse
- il Punto PEI invia un e-mail al facilitatore contenente un **codice personale** per l'accesso al corso/i
- ricevuto il codice, il facilitatore ha **2 mesi di tempo** per seguire il corso/i



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

13

## I materiali a supporto del facilitatore



con il voucher, il Punto PEI invia al facilitatore:

- una **guida introduttiva** sulle caratteristiche e l'articolazione dei corsi Digiba
- un **manuale operativo** con le indicazioni dettagliate sui passaggi da compiere per iscriversi e seguire i corsi

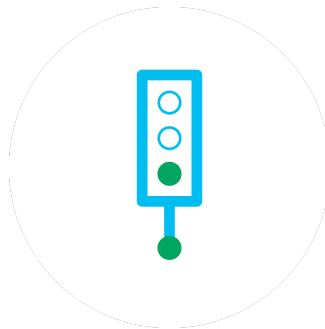
Entrambi i materiali vengono forniti ai Punti PEI dal **Centro Servizi Regionale**.



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

14

## Il questionario di valutazione del corso



Finito il corso/i, il facilitatore digitale può esprimere il proprio **gradimento**, compilando un breve **questionario**, inviato dal Punto PEI assieme al codice e ai materiali di supporto.

Compilato il questionario, il facilitatore **digitale lo invia al Punto PEI che a sua volta lo inoltra al Centro Servizi Regionale** per le attività di analisi e monitoraggio.



pane e internet  
IN RETE È PIÙ FACILE!

15

## Per saperne di più







*pane e internet*  
IN RETE È PIÙ FACILE!

[www.paneeinternet.it](http://www.paneeinternet.it)

