

CORSO DI ALFABETIZZAZIONE
DIGITALE

PER CITTADINI

Primo Livello:

COMPUTER – SMARTPHONE/TABLET

Guida partecipante

Introduzione al corso

Il corso di primo livello risponde alla necessità dei cittadini di utilizzare le tecnologie per accedere al patrimonio di informazioni, opportunità e conoscenze presente in Internet. Il progetto fa parte delle attività del progetto “Pane e Internet” finanziato dalla Regione Emilia-Romagna e dai comuni che si sono strutturati come “Punti Pane e Internet” nel territorio emiliano-romagnolo.

Nello sviluppo di questo progetto formativo abbiamo preso come punto di riferimento la definizione ormai consolidata di competenza digitale intesa come “*competenza chiave nell’arco della vita, necessaria per la realizzazione e lo sviluppo personale, la cittadinanza attiva, l’inclusione digitale e l’occupazione*” (RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa alle Competenze chiave per l’apprendimento permanente –un quadro di riferimento europeo).

La tecnologia nei corsi di Pane e Internet è considerata come uno strumento per migliorare la propria qualità della vita del cittadino.

Destinatari dei Corsi

Il percorso è pensato per cittadini *che usano con poca dimestichezza il computer e che non sanno collegarsi ad internet*. Per accedere al corso è necessario che i cittadini siano residenti della regione Emilia-Romagna, non sono richiesti titoli di studio e non ci sono limiti di età.

Obiettivi del corso

Il percorso ha l'obiettivo di sviluppare alcune aree della competenza digitale, approfondendo in particolare l'uso di **internet e del web per informarsi, per utilizzare i servizi utili al cittadino e comunicare in sicurezza**. Ovviamente per entrare in Internet è anche necessario avere delle conoscenze e **competenze operative** nell’uso del personal computer o di un dispositivo mobile come lo smartphone o il tablet: queste abilità sono considerate **prerequisiti** per la fruizione del corso.

Nella mappa che segue (Fig.1) sono evidenziate le competenze su cui si focalizza il corso di livello 1 e sono descritti i contenuti che verranno trattati in aula dal docente esperto con l’aiuto del tutor.

Per ogni competenza è stato definito il livello di padronanza che, dal nostro punto di vista, è possibile raggiungere in questo primo percorso formativo, nel fare questo sono stati utilizzati i livelli descritti nel DigComp 2.1 (base, intermedio, avanzato, altamente specializzato), evidenziando anche contenuti specifici e i materiali didattici da produrre per facilitare l'apprendimento (vedi tabelle del programma di dettaglio).

Figura 1: Mappa di sviluppo della competenza digitale con il percorso di digital literacy di primo livello

Area DigComp 2.1	Competenza	Padronanza
Alfabetizzazione su informazioni e dati	1.1 Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali	Base 2
	1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Base 2
	1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Base 1
Comunicazione e collaborazione	2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali	Base 1
	2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali	Base 1
	2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	Base 1
	2.5 Netiquette	Base 1
	2.6 Gestire l'identità digitale	Base 1
Sicurezza	4.1 Proteggere i dispositivi	Base 1
	4.2 Proteggere i dati personali e la privacy	Base 1

Riportiamo qui di seguito le conoscenze/abilità/atteggiamenti che avrete appreso a conclusione del corso:

<ul style="list-style-type: none"> • Sono in grado di fare alcune ricerche online attraverso i motori di ricerca. So che diversi motori di ricerca possono fornire risultati diversi.
<ul style="list-style-type: none"> • So che non tutte le informazioni on-line sono affidabili.
<ul style="list-style-type: none"> • So come salvare i file e contenuti (ad esempio testi, immagini, musica, video e pagine web). So come tornare al contenuto che ho salvato.
<ul style="list-style-type: none"> • Riesco a comunicare con gli altri utilizzando le funzionalità di base di strumenti di comunicazione, (ad esempio un cellulare, VoIP, chat o e-mail).
<ul style="list-style-type: none"> • Posso condividere file e contenuti con altri attraverso semplici strumenti tecnologici (ad esempio, l'invio di allegati alle e-mail, il caricamento di immagini su internet, ecc.).
<ul style="list-style-type: none"> • Conosco le norme comportamentali di base che si applicano quando si comunica con gli altri utilizzando gli strumenti digitali.
<ul style="list-style-type: none"> • Sono consapevole dei benefici e dei rischi legati alla identità digitale.
<ul style="list-style-type: none"> • Posso creare semplici contenuti digitali (ad esempio foto, audio, brevi filmati, testo mail etc.).

A conclusione del corso di formazione avrete acquisito **conoscenze e abilità pratiche** che vi consentiranno di **proseguire nell'apprendimento di funzionalità più complesse di Internet e del PC con il Corso di Digital Literacy di Livello 2.**

Risorse didattiche

Le componenti fondamentali della competenze sono: il **"sapere"**, ovvero l'acquisizione di una cornice di riferimento e di una serie di concetti fondamentali rispetto al tema trattato; una componente legata al **"Saper fare"** che viene attivata attraverso delle operazioni da svolgere in modo più o meno istruttivo, infine vi è un **"saper essere"** che in questo caso consiste prevalentemente **"nella consapevolezza critica"** che gli utenti devono sviluppare parallelamente all'uso di soluzioni e strumenti tecnologici.

Le risorse didattiche del nuovo corso di formazione di primo livello di Pane e Internet sono articolate in due grandi tipologie:

1. **Book**, vale a dire materiali di stampo **teorico** che introducono agli argomenti oggetto di apprendimento e alla loro terminologia di riferimento. I book sono collegati al **"Sapere"** e al **"Saper essere"**;
2. **Pratiche Guidate**, ovvero risorse a carattere maggiormente **"operativo"**, pensate per spiegare come funzionano le varie tecnologie e quali sono i passi da compiere per poterle utilizzare con efficacia e cognizione di causa. Le pratiche guidate sono collegate al **"Saper fare"**.

I materiali ripercorrono tutti gli argomenti fondamentali del corso di primo livello e sono pensati per un ripasso di quanto appreso in aula. Possono però anche essere usati da chi voglia apprendere in autonomia i principi e rudimenti di base per l'utilizzo del computer, l'uso della posta elettronica e la navigazione in Internet.

I book sono uguali per tutti, le pratiche guidate si differenziano in funzione dello strumento utilizzato dal partecipante al corso (PC o Tablet), tutti questi materiali sono scaricabili gratuitamente nel catalogo delle risorse didattiche presenti nel sito di Pane e Internet.

Di seguito l'elenco dei materiali che potete scaricare gratuitamente e stampare su carta:

Elenco Book:

3. Conoscere internet e il web
4. Accedere a Internet
5. Valutare le informazioni del web
7. Conoscere cos'è e come funziona un account
8. Conoscere cosa sono i social media e social network
9. Conoscere la netiquette

10. Usare computer e internet in sicurezza.

Elenco Pratiche Guidate per il percorso PC

4. navigare nel web
5. Ricercare informazioni nel web
6. Salvare e Organizzare i contenuti
7. Creare il proprio account Google
8. Usare la posta elettronica
9. Cercare, scaricare e installare applicazioni dal web
10. Attivare misura di sicurezza per il computer.

Elenco Pratiche Guidate per il percorso Tablet

3. Navigare nel web
4. Ricercare informazioni nel web
5. Uso dell'applicazione Google Maps
6. Salvare e organizzare i contenuti
7. Creare il proprio account di Google.
8. Usare l'applicazione di Gmail per la posta elettronica
9. Usare l'applicazione Play Store per cercare e installare applicazioni

Consigli per Apprendere al meglio

Il corso è sicuramente un punto di partenza per iniziare ad usare la rete internet, l'apprendimento non si esaurisce però a fine della lezione, potete infatti fare moltissimo da soli o insieme ad altri corsisti come voi alle prime armi, per mettere a frutto quanto spiegato durante le lezioni.

In questo paragrafo troverete alcuni consigli pratici per l'apprendimento, leggeteli e cercate di applicarli almeno per il periodo di corso.

DURANTE LE LEZIONI:

- **Fate domande quando non capite un termine**, non sentitevi a disagio nel fermare il docente e chiedere spiegazioni.

- Durante le esercitazioni pratiche suggerite dal docente **prendete appunti e provate subito dopo a casa di rifare lo stesso passaggio da soli**, questo aiuta a memorizzare i diversi passaggi.
- Se siete in difficoltà fatevi aiutare **anche dal vostro vicino di banco** e confrontatevi con lei/lui, questo aiuta a comprendere meglio.
- Non abbiate paura di **sbagliare nello svolgere operazioni sul Computer o Tablet**, non potete fare alcun danno alla macchina
- Non abbiate **timore di chiedere spiegazioni su un argomento già trattato a lezione**, quando si impara qualcosa di nuovo è molto utile tornarci sopra per memorizzare i nuovi concetti
- Chiedete al docente di fare **esempi concreti** se qualcosa non è chiaro, chiedete indicazioni su risorse online per imparare meglio (Link a siti etc)

A CASA:

- Esercitatevi nell'effettuare delle **ricerche su internet su argomenti che vi interessano** davvero, cercate cose che siano utili per la vostra vita quotidiana: ricette di cucina, viaggi, servizi utili, treni, concerti, etc.
- Esercitatevi **a trovare risposte a vostri dubbi su come fare qualcosa utilizzando i motori di ricerca**, se si tratta di operazioni da svolgere cercare direttamente dei **Video o tutorial** che spieghino direttamente come fare.
- Organizzate degli **incontri con i vostri colleghi di corso in biblioteca o a casa** per esercitarvi e risolvere problemi pratici insieme.
- Se incontrate un problema quando siete soli, **sottoponetelo al docente o ai vostri colleghi di classe** all'inizio o alla fine della lezione.
- **Stampate i materiali didattici**, in particolare le **pratiche guidate** e svolgete in modo guidato le operazioni che vi ha fatto vedere il docente in classe, questo è molto utile per consolidare quanto appreso in aula.

INFINE....

L'apprendimento è come l'esercizio fisico, i risultati migliori si ottengono con un **piccolo sforzo prolungato nel tempo**, quindi sia durante che dopo il corso utilizzate i vostri "avanzi di tempo" per leggere o provare a fare qualcosa al PC, con lo smartphone o con il tablet, questo "**esercizio continuo**" migliorerà tantissimo i risultati di apprendimento!

Conclusione del corso – Contatti

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione, che vi verrà consegnato nell'ultima giornata di lezione. In caso di assenza, l'attestato verrà inviato per posta o reso disponibile per il ritiro presso la sede del corso o del Punto Pane e Internet.

Per qualsiasi informazione potete rivolgervi alla segreteria organizzativa del Punto Pane e Internet a cui fate riferimento.

Altri riferimenti utili:

- Il sito di Pane e Internet www.paneeinternet.it
- il numero verde gratuito 800.590.595 da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

È possibile inoltre richiedere informazioni attraverso la pagina Facebook di Pane e Internet attraverso la sezione "invia un messaggio".

Note


