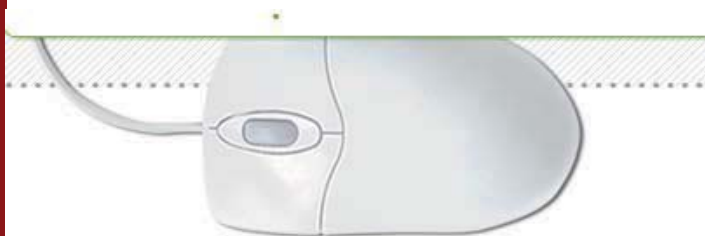


I servizi in rete



Per una panoramica
sui servizi in rete per il
tempo libero consulta
il **Modulo 5** su
www.self-pa.net

Accesso ai servizi on line

Oggi tutte le istituzioni della Pubblica Amministrazione (i Comuni, le Province, le Regioni, il Governo etc.) dispongono di propri siti web tramite i quali comunicano informazioni ai cittadini, come novità legislative ed amministrative, indirizzi ed orari degli uffici, bandi di gara etc.



Anche gli organi di controllo (Polizia, Carabinieri etc.) e le organizzazioni sanitarie pubblica (le AUSL) dispongono di propri siti web; allo stesso modo ci sono siti ufficiali per la pubblicazione delle leggi (Gazzetta Ufficiale), per la previdenza sociale (INPS) o per le tasse (Agenzia delle Entrate)

Accesso ai servizi on line

I siti delle pubbliche amministrazioni oltre a contenere numerose informazioni per i cittadini, permettono di accedere in modo rapido a molti servizi di pubblica utilità.

Modulistica - Assicurato / Pensionato

Per compilare i moduli PDF è necessario avere installato sul PC il programma Adobe Reader versione 6, 7 o 8. Il supporto per le versioni successive sarà a breve disponibile.

Modulo	Invia	Compila	Scarica
Modello FAX Unico [Versione:1.0 - Data Pubblicazione: 11/7/2005 - Dimensioni file zip: 45 Kb]			
Domanda per la pensione di anzianità. [Versione:2.2 - Data Pubblicazione: 8/6/2010 - Dimensioni file zip: 320 Kb]			
Domanda per la pensione di vecchiaia. [Versione:2.2 - Data Pubblicazione: 8/6/2010 - Dimensioni file zip: 321 Kb]			
Richiesta di pagamento della pensione presso banca [Versione:2.4 - Data Pubblicazione: 15/9/2009 - Dimensioni file zip: 69 Kb]			
Richiesta di pagamento della pensione presso poste italiane [Versione:2.2 - Data Pubblicazione: 15/9/2009 - Dimensioni file zip: 43 Kb]			
Dichiarazione concernente il diritto alle detrazioni dal reddito [Versione:2.1 - Data Pubblicazione: 9/2/2010 - Dimensioni file zip: 74 Kb]			
Opzione per la liquidazione della pensione con il sistema contributivo. [Versione:2.1 - Data Pubblicazione: 8/6/2010 - Dimensioni file zip: 34 Kb]			
Particolari agevolazioni di legge. [Versione:2.2 - Data Pubblicazione: 8/6/2010 - Dimensioni file zip: 40 Kb]			

Per approfondire
consulta il
Modulo 6 su
www.self-pa.net

Accesso ai servizi on line

E' sempre più diffusa la possibilità di avvalersi di modulistica online, utilizzare i servizi di autocertificazione o pagare un bollettino senza muoversi dalla propria abitazione

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the address bar displaying `http://www.comune.guanzate.co.it/serv_online/certif_domic.htm`. The page title is "Servizi on line -> Certificati a Domicilio". The main content area contains the following text:

E' attivo il servizio a domicilio per tutti i residenti con handicap fisici o anziani (oltre i 65 anni), che sono impossibilitati a recarsi all'Ufficio Anagrafe comunale.
La richiesta può essere fatta telefonicamente, per fax, con servizio postale, con posta elettronica o compilando il modulo elettronico presente in questa pagina.
Si può richiedere ogni tipo di certificato anagrafico.
Un incaricato del Comune farà recapitare a casa del richiedente il certificato richiesto.
Il pagamento dei diritti di segreteria e dell'eventuale imposta di bollo avverrà al momento della consegna.

[Elenco dei certificati e relativi costi](#)

The form fields are as follows:

- *Nome:
- *Cognome:
- *Via: n°
- Cap: *Località:
- *Telefono:
- *E-mail:
- Certificato:
- Note:

The status bar at the bottom indicates "Operazione completata" and "Internet".

Autocertificazione

ESERCITAZIONE 8

Digitare l'indirizzo web www.comunitaliani.it e selezionare l'opzione AUTOCERTIFICAZIONE sulla colonna a sinistra dei SERVIZI BASE poi l'opzione CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE e poi RESIDENZA. Verrà richiesto di compilare le caselle di testo e di confermare quanto scritto con il tasto CREA CERTIFICATO. Comparirà il certificato da stampare e firmare.

Acquisto on line

ESERCITAZIONE 9

Digitare l'indirizzo web www.trenitalia.it per poter acquistare il biglietto di un treno. Nella home page trovare la casella di ricerca, indicare stazione di partenza e di arrivo ed orario prescelto. Cliccare CERCA e poi scegliere uno degli esiti della ricerca per ottenere più dettagli. Concludete l'acquisto cliccando METTI NEL CARRELLO, inserendo i DATI PERSONALI e poi scegliendo la MODALITA' DI PAGAMENTO (carta di credito o contrassegno).

Ricerca lavoro

ESERCITAZIONE 10

Digitare l'indirizzo web www.monster.it e selezionare sulla prima pagina del sito INVIA CURRICULUM. Si aprirà un pagina con indicate le modalità possibili: registrazione CV, invio candidatura on line, comunicazione alle aziende e agente di ricerca (programma tipico dei siti di ricerca di lavoro che permette la comunicazione via e-mail ad un utente registrato di tutte le offerte di lavoro). Occorre registrarsi nel sito nella sezione NON TI SEI ANCORA ISCRITTO? Ottenendo password e user name.

Poi cliccare il link CREA UN NUOVO CV o COPIARE E INCOLLARE uno esistente. Si tratterà di compilare un modulo predefinito con le informazioni richieste. Al termine verificare che il risultato sia adeguato alle aspettative, selezionando ANTEPRIMA CV.

Micro dizionario Internet-italiano

- **Software** i programmi che servono al PC per funzionare
- **Hardware** Qualsiasi “aggeggio”: dal PC e relativi componenti, alla stampante, scanner...
- **Home page** la pagina principale di un sito, la pagina su cui si apre il programma di navigazione (browser)
- **Browser** il programma per navigare su internet
- **Download** “scaricare”, trasferire un file dalla rete al proprio PC
- **Freeware** programma gratuito
- **Spyware/malware** programmi che cercano di rubare informazioni dal proprio PC
- **Open source** programmi gratuiti e modificabili dagli utenti (bisogna però sapere programmare...)
- **Phishing** messaggi di posta che chiedono di collegarsi da un sito e lasciare informazioni personali come i numeri della carta di credito o la password per usare il conto in banca
- **Password/username** parola chiave e nome utente usati per registrarsi in un sito
- **Home banking** sito che permette di fare operazioni sul proprio conto corrente dal PC
- **Blog** un sito in cui l'autore scrive le proprie opinioni e le discute con i lettori
- **Plugin** programmi aggiuntivi per i browser che permettono, ad esempio, di riprodurre video