

Benvenuti al corso Pane e Internet!

Guida per i partecipanti

Introduzione






Il Corso "Pane e internet" è promosso e finanziato dalla Regione Emilia-Romagna e realizzato in collaborazione con le Province ed i Comuni.

Il corso di Pane e Internet è totalmente gratuito ed è rivolto ai cittadini che risiedono nel territorio della Regione Emilia-Romagna che non sanno ancora usare internet ed il Personal Computer: oggi internet è una risorsa fondamentale per tenersi informati, per conoscere il proprio territorio, per viaggiare, per dialogare con amici e parenti lontani... con il corso potrete imparare a fare tutte queste cose partendo proprio dalle competenze digitali di base.

Il corso di Pane e Internet

Il corso è organizzato in 10 incontri da 2 ore ciascuno secondo il calendario che verrà consegnato in aula il primo giorno di lezione.

Gli obiettivi principali del corso sono:

-  Acquisire le competenze di base nell'uso del personal computer
-  Diventare pratici nelle funzioni di base di per soddisfare i bisogni legati alla vita quotidiana i servizi del proprio comune
-  Superare quel sentimento di paura e di diffidenza che il computer provoca quando non lo si sa utilizzare
-  Comprendere le possibilità che internet offre per informarsi, conoscere e rimanere sempre aggiornati
-  Conoscere l'uso di internet per comunicare con gli altri e per cercare informazioni

Aspetti organizzativi

A conclusione delle lezioni vi verrà inviato un attestato di partecipazione con il numero complessivo di ore di presenza alle lezioni.

Il corso non prevede un numero minimo di ore di presenza, ma poiché i posti a disposizione sono limitati vi chiediamo di frequentare il corso con impegno; se vi rendete conto che per qualsiasi motivo non riuscite a essere presenti alle lezioni vi chiediamo di comunicarlo al più presto al tutor in aula, oppure di chiamare la segreteria organizzativa al numero verde tel. 800590595 nei giorni

lunedì-mercoledì-venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00, in modo da poter inserire altre persone interessate.

L' approccio, le lezioni ed i materiali

Il corso è rivolto a persone che non sanno utilizzare il Personal computer ed internet, quindi inizierete proprio dalle basi: come accendere e spegnere il computer, la tastiera, i comandi principali. Le lezioni hanno tutte un approccio pratico, non abbiate paura ad interrompere il docente o a chiedere chiarimenti al tutor o ai facilitatori: sono tutte persone che conoscono gli argomenti trattati e potranno aiutarvi a risolvere le difficoltà che potrete incontrare lungo questo percorso.

Avrete a disposizione materiale didattico che vi verrà consegnato il primo giorno di corso dal tutor; sono inoltre disponibili esercitazioni e video sul nostro sito internet: il docente vi spiegherà circa a metà del corso come accedere a questi materiali. e come utilizzarli al meglio da casa.

È stato rinnovato il sito www.paneeinternet.it che rappresenta il “punto di incontro virtuale” di tutti i partecipanti. Nel sito potete trovare informazioni sulle sedi dei corsi, gli orari, i riferimenti della segreteria organizzativa e lasciare i vostri commenti a fine corso.

I ruoli nel progetto “Pane e Internet”

- **Il partecipante:** è il primo responsabile del proprio apprendimento, a lui/lei è attribuita la responsabilità di partecipare alle lezioni ed alle esercitazioni in funzione dei propri obiettivi di apprendimento. Il corso è tanto più utile quanto più risponde alle vostre esigenze specifiche, cercate quello che vi interessa, chiedete aiuto ai docenti, ai tutor, ai facilitatori. In rete si trova praticamente di tutto, noi vi aiuteremo a cercarlo. *Non scoraggiatevi di fronte ad eventuali prime difficoltà: tutti ci siamo passati, è importante provare, provare e riprovare, sbagliare e farsi aiutare. Con la pratica e l'esercizio aumenterà la soddisfazione e diminuiranno le difficoltà fino ad acquisire una buona autonomia anche nel correggervi da soli.*
- **Il docente:** è l'esperto di internet e del computer, è la persona incaricata di spiegare e aiutare ciascuno nel proprio percorso di apprendimento; potete fare riferimento a lui/lei per spiegazioni, chiarimenti sulle lezioni o per avere informazioni su aspetti di vostro interesse non trattati nel corso delle lezioni
- **Il tutor:** è di supporto al docente, è il vostro riferimento per svolgere al meglio le attività pratiche, potete fare riferimento a lui/lei per avere supporto durante le esercitazioni o per qualsiasi dubbio. Rivolgetevi inoltre al tutor per aspetti organizzativi legati alla vostra partecipazione al corso (per esempio per problemi di orario, per cambiare classe, per

segnalare difficoltà nel seguire le lezioni, etc.) il tutor riferirà questi aspetti alla segreteria del corso che vi contatterà per valutare e risolvere il problema.

- **Il facilitatore:** è presente solo in alcune classi di “Pane e Internet”; è uno studente che volontariamente ha deciso di partecipare al progetto, il suo ruolo è quello di aiutare i partecipanti a risolvere dubbi ed incertezze nell’uso di internet e del computer.

Alla fine del corso, durante l’ultima lezione, vi verrà consegnato un questionario in cui vi sarà chiesto di esprimere il vostro giudizio sul corso, sull’aula, sui docenti/tutor/facilitatori. Il questionario (anonimo) sarà compilato utilizzando il computer; il docente vi spiegherà come fare.

Le vostre risposte al questionario ci permettono di tenere sotto controllo la qualità dei corsi allo scopo di migliorarla costantemente. Nel caso, però, abbiate osservazioni da fare anche durante le altre giornate del corso potete fare riferimento al tutor.

Staff del progetto Pane e Internet

La realizzazione dei corsi di Pane e Internet nel territorio emiliano-romagnolo è stata affidata dalla Regione Emilia-Romagna ad un Ente Gestore che organizza le diverse attività (accordi con le scuole, doceti, tutor, promozione progetto, etc.).

L’Ente gestore è costituito da un “Raggruppamento temporaneo di impresa” delle seguenti tre società: ISMO, AECA e SIMKI.

Oltre alle persone presenti in aula i riferimenti organizzativi del progetto sono:

Grazia Guermandi	Regione Emilia – Romagna	gguermandi@regione.emilia-romagna.it
Marco Briolini	Ente Gestore	marco.briolini@ismo.org
Segreteria Organizzativa	Ente Gestore	Numero verde 800590595 nei giorni lunedì-mercoledì-venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00

Buon lavoro e buon divertimento

Lo staff di Pane e Internet