

L'alfabetizzazione digitale come strumento di inclusione sociale e di sensibilizzazione all'uso di una Pubblica Amministrazione che va verso il cittadino

Il progetto "Pane e internet - corsi per navigare e vivere con la rete", nel biennio 2009-2010, ha realizzato 190 edizioni di un corso di alfabetizzazione digitale per 3000 cittadini a rischio di *knowledge divide*, ovvero anziani, donne (perlopiù casalinghe), immigrati, over 45. Persone che sono distanti (per età, interessi, abitudini) dal computer e dall'universo di internet e che spesso non immaginano neppure di poter accedere ai servizi on line della pubblica amministrazione.

Pane e Internet continua nel triennio 2011-2013 con l'obiettivo di raggiungere circa 10.000 cittadini con 630 edizioni del corso, e di potenziare le azioni di alfabetizzazione digitale, in particolare rivolte all'uso dei servizi on line della pubblica amministrazione.

"Pane e internet", per il 2011-2013, offre agli enti che vorranno avviare il progetto sul loro territorio l'opportunità di accedere a un set di strumenti e conoscenze già testate a livello regionale. Sarà possibile "riutilizzare" risorse didattiche, promozionali e organizzative realizzando delle economie di scala rispetto ai costi organizzativi e gestionali del progetto.

Pane e Internet è finanziato interamente dalla Regione nell'ambito del Piano telematico regionale e si inserisce negli obiettivi della Legge Regionale 11/2004 sullo "Sviluppo regionale della società dell'informazione", nonché nel sistema della formazione degli adulti (Legge regionale n.12/03).

# Il Cittadino incontra Internet

## Programma evento

**9.45 Il cittadino incontra Internet - I<sup>a</sup> parte**  
Conduce: Federico Palombarini - Workin' Theater srl

**Saluto**  
**Lorenzo Broccoli**

Direttore generale organizzazione personale sistemi informativi e telematica  
Regione Emilia-Romagna

**Pane e Internet 2009-2010**

Grazia Guermandi - Coordinamento progetto  
Regione Emilia-Romagna

**L'azione "e-inclusion" del PITER per una società della conoscenza inclusiva**

Sandra Lotti e Agostina Betta  
Coordinamento piano telematico regionale  
Regione Emilia-Romagna

**11.15 Il cittadino incontra Internet - II<sup>a</sup> parte**  
Conducono: Agostina Betta e Federico Palombarini

**Le esperienze di alfabetizzazione digitale del territorio**

**Le circoscrizioni di Ravenna**

Sergio Totti - Servizio Decentramento  
Comune di Ravenna

**Capelli d'argento**

Gabriele Annoni - Coordinamento politiche sociali  
Provincia di Parma

**Nonno bit e nonna byte**

Luca Fantini - Servizio Officina Educativa  
Comune di Reggio nell'Emilia

**La Rete Net Garage**

Giovanni Finali - Assessorato politiche giovanili  
Comune di Modena

**L'alfabetizzazione digitale a Sestola**

Marisa Burchi - Assessorato ambiente cultura e pubblica istruzione  
Comune di Sestola



## BUONGIORNO INTERNET

**Pane e Internet 2011-2013**

Agostina Betta - Coordinamento progetto  
Regione Emilia-Romagna

**Il facilitatore dell'e-inclusion in Europa: il progetto europeo VET4e-I**

Alessandra Capodanno - ARCI Nazionale  
Ilaria Graziano - L'Apis

**13.00**

**Conclusioni**  
**Alfredo Peri**

Assessore programmazione territoriale, urbanistica, reti di infrastrutture materiali e immateriali, mobilità, logistica e trasporti  
Regione Emilia-Romagna

**04 marzo 2011 dalle ore 9.30 alle 13.00**

Bologna, Regione Emilia-Romagna - Sala A conferenze Terza Torre, Viale della Fiera, 8

**pane e internet**  
corsi per navigare e vivere con la rete

Regione Emilia-Romagna

PIER PIANO TELEMATICO DELL'EMILIA-ROMAGNA