

LO SPORTELLO DIGITALE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Come prenotare un appuntamento on line

In sintesi

Il servizio **Sportello Digitale** consente di prenotare un appuntamento e dialogare con un operatore in chat e videochiamata, **senza doversi recare in ufficio**. Durante il collegamento, l'utente potrà scambiare file e firmare digitalmente documenti, condividere lo schermo o la navigazione.

La funzione del servizio è di fornire alla cittadinanza uno strumento che consenta di interagire con gli Uffici in modalità totalmente agile effettuando da remoto operazioni tipicamente erogate dagli sportelli fisici per ridurre i tempi di attesa e gli spostamenti con conseguente beneficio per la mobilità cittadina.

L'incontro è organizzato **in collaborazione con la Direzione Regionale dell'Emilia-Romagna dell' Agenzia delle Entrate**, che invierà agli iscritti il link all'evento entro 2-3 giorni dalla data scelta.

- **Difficoltà:** base
- **Durata:** 1h
- **Target:** Cittadine/i
- **Progettazione a cura di:** Direzione regionale dell'Agenzia delle Entrate dell'Emilia-Romagna
- **Parole chiave:** #AgenziadelleEntrate #appuntamento #prenotazioneonline

Competenze sviluppate / Finalità

- conoscere i servizi dell'Agenzia fruibili online;
- conoscere le modalità di utilizzo;
- conoscere i vantaggi dell'utilizzo della modalità "agile"

Risorse

Durante gli incontri verranno utilizzate le slide e la linkografia aggiornata.



Evento realizzato in collaborazione con la Direzione regionale dell'Agenzia delle Entrate dell'Emilia-Romagna.



ISCRIZIONE ON LINE